



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

PRIMER TRIMESTRE 2022

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

SUB EJE: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
654	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2017 (SE CUENTA CON 8 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE COORDINACIONES * 100	100	%	TRIMESTRAL	25%	SE ENTREGO A TIEMPO Y EN FORMA TODOS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES*100)	100	%	TRIMESTRAL	25%	SE ENTREGO A TIEMPO Y EN FORMA TODOS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE LA COORDIANCION DE
653	IMPULSAR UNA CONSISTENTE Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTÚEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHSOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	50%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DE EL ANALISIS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	8.99%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	236853	RECIBOS	MENSUAL	255,590	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	8.99%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	236853	LECTURAS	MENSUAL	255,590	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	14.27%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FUA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	150	INSPECCIONES	MENSUAL	257	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	100	%	MENSUAL	100	SE CUMPLIO LA META



GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

REYNOSA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.3%	17.98%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	236853	RECIBOS	MENSUAL	255,670	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	17.98%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	236853	LECTURAS	MENSUAL	255,670	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	33.54%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FUA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	150	INSPECCIONES	MENSUAL	347	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	100	%	MENSUAL	100	SE CUMPLIO LA META



GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

REYNOSA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	26.97%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	236853	RECIBOS	MENSUAL	255,720	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	26.97%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	236853	LECTURAS	MENSUAL	255,720	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	44.15%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FUA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	150	INSPECCIONES	MENSUAL	191	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	100	%	MENSUAL	100	SE CUMPLIO LA META



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	9.77%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSPECCIONES	MENSUAL	352	META CUMPLIDA
					100%	8.33%	11.71%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	956	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	24.87%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSPECCIONES	MENSUAL	544	META CUMPLIDA
					100%	8.33%	18.77%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	577	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	8.33%	44.80%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	300	INSPECCIONES	MENSUAL	718	META CUMPLIDA
					100%	8.33%	32.29%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	680	INSPECCIONES	MENSUAL	1104	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	13.78%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	41357	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	2.09%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	504	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LOS DESCUENTOS QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO A LOS USUARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	24.35%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	31736	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	5.58%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	840	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LOS DESCUENTOS QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO A LOS USUARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	8.33%	36.21%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS 2018.	25000	CORTES	MENSUAL	35602	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	12.23%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO 2018.	2000	RECONEXIONES	MENSUAL	1597	NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LOS DESCUENTOS QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO A LOS USUARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	302	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	302	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	141	RECONEXIONES	MENSUAL	141	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA INREGULARIDAD	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	7	INSPECCIONES	MENSUAL	7	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	431	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	431	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	136	RECONEXIONES	MENSUAL	136	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA INREGULARIDAD	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	15	INSPECCIONES	MENSUAL	15	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	638	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	638	
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	173	RECONEXIONES	MENSUAL	173	
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA INREGULARIDAD	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2018	48	INSPECCIONES	MENSUAL	48	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	9.03%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	2000	SOLUCIONES	MENSUAL	2167	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	19.85%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	2000	SOLUCIONES	MENSUAL	2599	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	29.38%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	2000	SOLUCIONES	MENSUAL	2288	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	0.00%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	0	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	1.25%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	3	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	3.17%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	114	NO SE CUMPLIO CON LA MENTA POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	0.21%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	2	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	3.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	5	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	6.14%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	107	NO SE CUMPLIO CON LA MENTA POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	0.73%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	80	CONTRATOS	MENSUAL	5	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	8.75%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	13	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	9.52%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	300	CONTRATOS	MENSUAL	122	NO SE CUMPLIO CON LA MENTA POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	1	CONVENIOS	MENSUAL	1	
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVÉS DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	120	NOTIFICACIONES	MENSUAL	120	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	0	CONVENIOS	MENSUAL	0	META NO CUMPLIDA YA QUE SE ESTAN REALIZANO PAGOS PARCIALES
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA POR MEDIO DE NOTIFICACION PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	200	NOTIFICACIONES	MENSUAL	200	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	4	CONVENIOS	MENSUAL	4	
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA POR MEDIO DE NOTIFICACION PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO	120	NOTIFICACIONES	MENSUAL	120	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

ene-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	9.93%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	57,267	MORELOS 12,211/ PERIFERICO 11,381/ HEB 10,429/ AEROPUERTO 6,240/ CIUDADINA 3,656/ RIBERENA 3,429/ MOVIL 9921/



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

feb-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	19.93%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	57,646	MORELOS 12,504/ PERIFERICO 12,366/HEB 10,583/ AEROPUERTO 5,605/ CIUDADINA 3,595/RIBEREÑA 3,150/ MOVIL 9,814/ MAQUILADORA 29



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
GERENCIA COMERCIAL

mar-22

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	30.66%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	48000	RECIBOS	MENSUAL	61,803	MORELOS 13,410/ PERIFERICO 13,422/ HEB 10,977/ AEROPUERTO 6,979/ CIUDADINA 3,880/ RIBEREÑA 3,413/ MOVIL 9,722