



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

SUB EJE: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
654	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2021 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2021-2024 (SE CUENTA CON 8 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE COORDINACIONES * 100	8	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	8	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES)	8	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	8	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE EN LA COORDINACIÓN DE CONTRATOS, ALTOS CONSUMOS, BAJOS CONSUMOS, MEDIDORES EN
653	IMPULSAR UNA CONSISTENCIA Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTUEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLITICAS PUBLICAS.			MEDIANTE UN ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR SEGÚN NUESTRO ESTATUTO ORGANICO LOS RESULTADOS POR AREA.	100%	50%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DE EL ANALISIS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	EL CONCEPTO DE LA META, SE REALIZARAN ACCIONES PARA MEJORAR Y CUMPLIR CON LAS METAS EN TIEMPO Y FORMA .AL MISMO TIEMPO SE ESTA TRABAJANDO EN LOS ANALISIS DE SUS PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS, APEGADOS AL ESTATUTO ORGANICO, DE MANERA CONTINUA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

oct-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	58.21%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	255,206	ALGUNOS USUARIOS DE BAJOS CONSUMOS, PASARON AL DEPT. DE ALTOS CONSUMOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	58.21%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	255,206	ALGUNOS USUARIOS DE BAJOS CONSUMOS, PASARON AL DEPT. DE ALTOS CONSUMOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	65.59%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	444	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	58.21%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	255206	ALGUNOS USUARIOS DE BAJOS CONSUMOS, PASARON AL DEPT. DE ALTOS CONSUMOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

nov-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	8.31%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	255,326	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	8.31%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	255,326	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	27.97%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	403	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	8.31%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	255,326	SE PRESENTO UN AUMENTO DE CAPTURA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

dic-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	8.32%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	255,465	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	8.32%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	255,465	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	28.32%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	408	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	8.32%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	255,465	SE PRESENTO UN AUMENTO DE CAPTURA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	25.00%	100.66%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	750	INSTALACIONES	TRIMESTRAL	930	META CUMPLIDA
					100%	25.00%	132.07%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	1000	INSPECCIONES	TRIMESTRAL	1218	META CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	25.00%	126.95%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS	60000	CORTES	TRIMESTRAL	79368	SE LLEGO A LA META, GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	25.00%	303.53%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO	6000	RECONEXIONES	TRIMESTRAL	19444	SE LLEGO A LA META, GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

oct-23

EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	56.50%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.) CORTES Y RECONEXIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	1100	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	663	663 cortes y notificaciones del mes de octubre/23
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	47.24%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	150	RECONEXIONES	MENSUAL	92	92 reconexiones del mes de octubre/23
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	100.00%	%	MENSUAL	83.33%	622 inspecciones realizadas
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	85.98%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3380	3380 toma de lecturas en el mes de octubre/23
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	85.98%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3380	3380 entrega de recibos en el mes de octubre/23



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

nov-23

EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	60.68%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.) CORTES Y RECONEXIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	1100	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	553	553 cortes y notificaciones del mes de noviembre/23
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	58.29%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	150	RECONEXIONES	MENSUAL	199	199 reconexiones del mes de noviembre/23
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	91.66%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	100.00%	%	MENSUAL	91.66%	969 inspecciones realizada
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	94.67%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3392	3392 toma de lecturas en el mes de noviembre/23
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	94.67%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3392	3392 entrega de recibos en el mes de noviembre/23



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

dic-23

EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	65.95%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.) CORTES Y RECONEXIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	1100	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	697	No se llegó a la meta ya que no contamos con la herramienta necesaria para poder realizar cortes.
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	60.90%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	150	RECONEXIONES	MENSUAL	47	No se llegó a la meta ya que no contamos con la herramienta necesaria para poder realizar reconexiones.
				REALIZACION DE INSPECCIONES ALAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	100.00%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	100.00%	%	MENSUAL	100.00%	621 inspecciones realizadas
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	103.37%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3396	3396 toma de lecturas en el mes de diciembre/23
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	103.37%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA BA CADA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2023	3250	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3396	3396 entrega de recibos en el mes de diciembre/23



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

oct-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	65.06%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	7000	SOLUCIONES	MENSUAL	7749	PERSONAL PRESTADO A OTROS DEPARTAMENTOS. FALTA DE PERSONAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

nov-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	8.15%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	7000	SOLUCIONES	MENSUAL	6852	PERSONAL PRESTADO A OTROS DEPARTAMENTOS. FALTA DE PERSONAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

dic-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	9.10%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	7000	SOLUCIONES	MENSUAL	7643	PERSONAL PRESTADO A OTROS DEPARTAMENTOS. FALTA DE PERSONAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

oct-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	0.56%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	2	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	0.83%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	2	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	6.33%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	114	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

nov-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	0.28%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	1	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	0.42%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	1	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	6.16%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	111	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

dic-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	2.22%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	8	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	4.17%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	10	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	5.72%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	103	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

oct-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	58.29%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	41	LA META SE CUMPLIO, POR EL PROGAMA QUE HAY SIN RECARGOS , Y SE HACEN PAGOS PARCIAL.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	13%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVÉS DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	0	META NO CUMPLIDA, YA QUE PERSONAL DE SUPERVICION SE ASIGNO A OTRA COORDINACION Y SIGUE EL MISMO PLAN DE TRABAJO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

nov-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	73.39%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	29	NO SE CUMPLIO CON LA META , POR EL PROGAMA QUE HAY SIN RECARGOS , Y SE HACEN PAGOS PARCIAL Y PAGO TOTAL
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	13%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	0	META NO CUMPLIDA, YA QUE PERSONAL DE SUPERVISION SE ASIGNO A OTRA COORDINACION Y SIGUE EL MISMO PLAN DE TRABAJO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

dic-23

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	90.05%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	32	NO SE CUMPLIO CON LA META , POR EL PROGAMA QUE HAY SIN RECARGOS , Y SE HACEN PAGOS PARCIAL Y PAGO TOTAL
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	13%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVÉS DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	0	META NO CUMPLIDA, YA QUE PERSONAL DE SUPERVISION SE ASIGNO A OTRA COORDINACION Y SIGUE EL MISMO PLAN DE TRABAJO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
GERENCIA COMERCIAL

CUARTO TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	25.00%	120.23%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	120,000	RECIBOS	MENSUAL	148,799	MORELOS 34,317/ PERIFERICO 33,983/ HEB 32,538/ AEROPUERTO 18,857/ CITADINA 11,768/ RIBEREÑA 10,766/ MOVIL 5,907 /MAQUILADORA 663