

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

TERCER TRIMESTRE 2024

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

SUB EJE: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
654	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	300	GERENTE COMERCIAL	A PARTIR DE 2021 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2021-2024 (SE CUENTA CON 8 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA /TOTAL DE COORDINACIONES * 100	8	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	8	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES)	8	COORDINACIONES	TRIMESTRAL	8	SE ENTREGÓ EN TIEMPO Y FORMA TODAS LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA COMERCIAL.
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE DETECTA QUE EN LA COORDINACIÓN DE CONTRATOS, RECUPERACION Y REZAGO, NO SE CUMPLIO CON LA META. SE REALIZARAN ACCIONES PARA MEJORAR Y CUMPLIR CON LAS METAS EN TIEMPO Y FORMA. AL MISMO TIEMPO SE ESTA TRABAJANDO EN LOS ANALISIS DE SUS PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS, APEGADOS AL ESTATUTO ORGANICO, DE MANERA CONTINUA
653	IMPULSAR UNA CONSISTENCIA Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTUEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLITICAS PUBLICAS.			MEDIANTE UN ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR SEGÚN NUESTRO ESTATUTO ORGANICO LOS RESULTADOS POR AREA.	100%	50%	75%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DE EL ANALISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-24

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN**  
**SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**  
**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	58.26%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	255,950	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	58.26%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	255,950	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	33.27%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	207	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	58.26%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	255950	SE CUMPLIO LA META

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	66.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	256,072	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	66.60%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	256,072	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	52.01%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	270	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	66.60%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	256,072	SE CUMPLIO LA META

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO	303	COORDINACION DE FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS POR CONCEPTO DE CONSUMO DE AGUA	100%	8.33%	74.94%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS RECIBOS DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICOS, COMERCIALES	RECIBOS ENTREGADOS A DOMICILIO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	RECIBOS	MENSUAL	256,230	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				TOMA DE LECTURAS A DOMICILIO	100%	8.33%	74.94%	LA META DE ESTA ACCION ES TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES ANALOGOS Y DIGITALES	LECTURAS TOMADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A TOMAR FISICAMENTE LA LECTURA YA SEA EN TELEFONOS INTELIGENTES O LECTURA MANUAL	255835	LECTURAS	MENSUAL	256,230	SE PRESENTO UN AUMENTO DE RECIBOS
				INSPECCIONES PROGRAMADAS	100%	8.33%	75.41%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONAR AL USUARIO LA INSPECCION POR CONSUMO ALTO, DESHABITADOS, FUGAS, NUMERO DE HABITANTES, CUOTA FIJA, MEDIDOR INTERIOR, Y/O VERIFICACION DE PREDIO	INSPECCIONES REALIZADAS	EL PERSONAL SALE A CAMPO A INSPECCIONAR DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL USUARIO	120	INSPECCIONES	MENSUAL	337	SE CUMPLIO LA META
				ANALISIS Y CAPTURA	100%	8.33%	74.94%	LA META DE ESTA ACCION ES CAPTURAR Y ANALIZAR LAS CUENTAS DE CADA USUARIO PARA FACILITAR SU CONTROL	CAPTURA DE INFORMACION A BASE DE DATOS A TIEMPO	SE IMPRIMEN LOS RECIBOS EN LOS DIAS DE CORTES Y SE DISTRIBUYEN POR RUTAS PROGRAMADAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	255835	CAPTURA	MENSUAL	256,230	SE CUMPLIO LA META

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA COMERCIAL**

**3ER TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**

**SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	307	COORDINACION DE MEDIDORES	LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE INSTALACION DE MEDIDORES	100%	25.00%	130.46%	LA META DE ESTA ACCION ES LA INSTALACION E INSPECCION DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	SE RECIBEN LOS NUEVOS CONTRATOS DE MEDIDOR Y SE PROCEDE A LA INSTALACION	750	INSTALACIONES	TRIMESTRAL	886	SE SOBREPASO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE MEDIDORES
					100%	25.00%	88.70%		INSPECCION DE MEDIDORES	A TRAVES DE PETICION DEL USUARIO SE VERIFICA EL FUNCIONAMIENTO Y ESTADO DEL MEDIDOR	1000	INSPECCIONES	TRIMESTRAL	976	META CUMPLIDA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**TERCER TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**

**SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	304	COORDINACION MEDICION E INSPECCION	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE	100%	25.00%	113.09%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS	CORTES Y LIMITACION DE SERVICIOS SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO-COMERCIAL) A PARTIR DE 3 MESES DE RETRAZO).	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SUS PROGRAMAS OPERATIVOS	60000	CORTES	TRIMESTRAL	88276	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	25.00%	179.63%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE LAS RECONEXIONES	RECONEXIONES RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICO Y COMERCIAL)	VERIFICAR MENSUALMENTE EL AVANCE OBTENIDO EN CORTES Y RECONEXIONES EN BASE AL PROGRAMA OPERATIVO	9000	RECONEXIONES	TRIMESTRAL	17651	SE LLEGO A LA META , GRACIAS AL TRABAJO EN EQUIPO

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-24

**EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION**

**PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**

**SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	76.52%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	600	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	730	730 cortes y notificaciones del mes de julio/24
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	79.93%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	40	RECONEXIONES	MENSUAL	82	82 reconexiones del mes de julio/24
				REALIZACION DE INSPECCIONES A LAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	73.60%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	550	INSPECCIONES	MENSUAL	585	585 inspecciones del mes de julio/24
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	61.03%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3502	3502 toma de lecturas en el mes de julio/24
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	61.03%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3502	3502 entrega de recibos en el mes de julio/24



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-24

EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	91.16%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	600	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	1055	1055 cortes y notificaciones del mes de agosto/24
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	88.26%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADELIDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	40	RECONEXIONES	MENSUAL	40	40 reconexiones del mes de agosto/24
				REALIZACION DE INSPECCIONES A LAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	83.15%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	550	INSPECCIONES	MENSUAL	631	631 inspecciones del mes de agosto/24
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	69.93%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3526	3526 toma de lecturas en el mes de agosto/24
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	69.93%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3526	3526 entrega de recibos en el mes de agosto/24





**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-24

EJE DE DESARROLLO:4/MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO:5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PUBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD:TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE % META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACION DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALIZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	306	COORDINACION DE ALTOS CONSUMOS	REALIZAR LIMITACIONES A SERVICIO DE AGUA Y DE PROCEDER EL SERVICIO DE DRENAJE Y A SI MISMO NOTIFICARLE AL USUARIO SU ADEUDO	100%	8.33%	103%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER EL CONTROL DE LOS CORTES EFECTUADOS CONTRA LOS PAGOS REALIZADOS, PARA LA RECAUDACION DE INGRESOS.	SUSPENSION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES) CORTES Y NOTIFICACIONES	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	600	CORTES Y NOTIFICACIONES	MENSUAL	853	853 cortes y notificaciones del mes de sep/24
				RECAUDACION DE INGRESOS POR USUARIOS MOROSOS O DERIVADOS	100%	8.33%	109.50%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION POR CONCEPTO DE ADEUDOS POR SERVICIO DE AGUA A TRAVEZ DE LAS RECONEXIONES	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADO (DOMESTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES)	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	40	RECONEXIONES	MENSUAL	102	102 reconexiones del mes de sep/24
				REALIZACION DE INSPECCIONES A LAS CUENTAS QUE CUENTAN CON ALGUNA IRREGULARIDAD	100%	8.33%	91.51%	LA META DE ESTA ACCION ES MANTENER VERIFICADA LA TOMA	INSPECCION	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	550	INSPECCIONES	MENSUAL	552	552 inspecciones realizadas del mes de sep/24
				REALIZACION DE TOMA DE LECTURA A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	78.83%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA TOMA DE LECTURAS DE CADA UNO DE LOS USUARIOS	TOMA DE LECTURAS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	TOMA DE LECTURAS	MENSUAL	3529	3529 toma de lecturas en el mes de sep/24
				REALIZACION DE ENTREGA DE RECIBOS A CADA UNO DE LOS USUARIOS	100%	8.33%	78.83%	LA META DE ESTA ACCION ES PARA ENTREGA DE RECIBOS DE CASA UNO DE LOS USUARIOS	ENTREGA DE RECIBOS	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LOS PROCESOS SE LLEVEN A CABO EN BASE A SU PROGRAMAS OPERATIVOS 2024	3300	ENTREGA DE RECIBOS	MENSUAL	3529	3529 entrega de recibos en el mes de sep/24

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	108.75%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	5000	SOLUCIONES	MENSUAL	5591	META CUMPLIDA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	119.09%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	5000	SOLUCIONES	MENSUAL	6206	META CUMPLIDA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	308	COORDINACION DE BAJOS CONSUMOS	REALIZAR AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE EN ADEUDOS DE HASTA 24 MESES.	100%	8.33%	129.92%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO AJUSTES POR CONSUMO DE AGUA POTABLE	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	SE LE DA SOLUCION A USUARIOS A TRAVES DE AJUSTES POR LOS CONCEPTOS DE FUGA DE AGUA, PROMEDIOS ELEVADOS, ERROR LECTURA, RECARGOS, CONSUMO EXCESIVO, ERROR DE CAPTURA, ERROR EN MEDIDOR Y OTROS CARGOS (BONIFICACIONES A ADULTOS MAYORES, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS).	5000	SOLUCIONES	MENSUAL	6500	META CUMPLIDA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	24.43%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	22	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	29.16%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	22	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	43.76%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	126	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

ago-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	28.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	15	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	35.40%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	15	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	48.48%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	85	No se cumplio con la meta por contar con poca asistencia de nuevos Fraccionadores

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	305	COORDINACION DE CONTRATACION	CONTRATACION POR SERVICIO DE AGUA	100%	8.33%	31.93%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE AGUA POTABLE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE AGUA	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE AGUA	30	CONTRATOS	MENSUAL	12	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION POR SERVICIO E INSTALACION DE DRENAJE	100%	8.33%	41.23%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE DRENAJE	CONTRATOS POR SERVICIO E INSTACION DE DRENAJE	EL USUARIO CONTRATA EL SERVICIO DE DRENAJE	20	CONTRATOS	MENSUAL	14	NO SE CUMPLIO CON LA META POR NO HABER CONTRATANTES
				CONTRATACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y MEDIDORES A FRACCIONADORES	100%	8.33%	61.25%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE CONTRATOSA FRACCIONADORES	CONTRATOS NUEVOS A FRACCIONADORES	EL FRACCIONADOR CONTRATA LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE SANITARIO) Y MEDIDOR	150	CONTRATOS	MENSUAL	230	NO SE CUMPLIO CON LA META POR CONTAR CON POCA ASISTENCIA DE NUEVOS FRACCIONADORES

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

jul-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	59.88%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	11	LA META NO SE CUMPLIO, POR EL PROGAMA DE SUBSIDIO MUNICIPAL.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	0.60%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	112	META NO CUMPLIDA, YA QUE SE CUENTA CON 2 INSPECTORES EN LA COORDINACION



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA COMERCIAL**

ago-24

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**

**SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	65.09%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	10	LA META NO SE CUMPLIO, POR EL PROGRAM DE SUBSIDIO MUNICIPAL.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	0.75%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	53	META NO CUMPLIDA, YA QUE SE CUENTA CON 2 INSPECTORES EN LA COORDINACION

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

sep-24

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN

PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES

SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL

TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	309	COORDINACIÓN DE RECUPERACIÓN DE REZAGOS	RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVES DE REALIZAR CONVENIOS A USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO DE 12 MESES EN ADELANTE.	100%	8.33%	85.39%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CONVENIOS ACCESIBLES.	CONVENIOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE AGUA POTABLE	SE FACILITA A LOS USUARIOS CONVENIOS ACCESIBLES A SUS POSIBILIDADES POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	16	CONVENIOS	MENSUAL	39	LA META NO SE CUMPLIO, POR EL PROGAMA DE SUBSIDIO MUNICIPAL.
				RECAUDACION DE INGRESOS A TRAVÉS DE LIMITAR Y SUPRIMIR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UN REZAGO EN SU CUENTA.	100%	8.33%	1.72%	LA META DE ESTA ACCION ES LA RECAUDACION Y REGULARIZACION DE LA CARTERA VENCIDA POR CONCEPTO DE ADEUDO A TRAVÉS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	CORTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SE IMPLEMENTA A TRAVES DE NOTIFICACIONES PARA REGULARIZAR SU SERVICIO DE AGUA CON REZAGO.	3040	NOTIFICACIONES	MENSUAL	355	META NO CUMPLIDA, YA QUE SE CUENTA CON 2 INSPECTORES EN LA COORDINACION

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA COMERCIAL**

**TERCER TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 5/PROGRAMA DE FINANZAS MUNICIPALES**

**SUB EJE: FINANZAS PÚBLICAS Y RESPONSABILIDAD FISCAL**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
724	DISEÑAR NUEVOS ESQUEMAS EN LA RECAUDACIÓN DE CARTERA VENCIDA, DONDE PODAMOS INCLUIR LA CAPACIDAD DE PAGO, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO Y TODO AQUELLO QUE FORTALEZCA LOS INGRESOS CORRIENTES DEL MUNICIPIO.	315	COORDINACION DE OFICINAS FORANEAS	OFICINAS DE RECAUDACION A TRAVES DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA	100%	25.00%	89.93%	LA META DE ESTA ACCION ES PROPORCIONARLE AL USUARIO LA FACILIDAD DEL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA A TRAVES DE OFICINAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD	RECIBOS PAGADOS	LOS RECIBOS DE PAGO POR SERVICIO DE AGUA QUE SE RECAUDAN A TRAVES DE OFICINAS FORANEAS.	120,000	RECIBOS	MENSUAL	145,819	MORELOS 34,326/ PERIFERICO 33,572/ HEB 33,055/ AEROPUERTO 18,086/ CITADINA 12,531/ RIBEREÑA 11,389/ MOVIL 2,111 /MAQUILADORA 749