

INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION GERENCIA COMERCIAL

		META / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
FACTURACION	ENTREGA DE RECIBOS MENSUAL	100%	99.80%	99.70%	99.70%	99.70%	86.90%	98.60%	99.70%	99.70%	99.70%				98.17%
	INSPECCIONES PROGRAMADAS A SOLICITUD DE USUARIOS	600	918	777	878	960	960	960	826	817	1020				8116
PADRON DE USUARIOS	ACTUALIZACION DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS	2,400	2,471	5373	1756	2337	2800	2541	3225	4714	7610				32,827
	VISITAS A USUARIOS PARA CONTRATACION EXTERNA DE SERVICIO DE AGUA	8	6	8	8	8	8	11	12	9	9				79
	ACTUALIZACION DE PREDIOS PROGRAMADOS (CENSO FISICO) 25%/100% POR SECTOR	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%			225%
	ELABORACION Y VALIDACION DE PREDIOS (PLANOS)25%/100% POR SECTOR	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%			225%
	ENTREGA DE NOTIFICACIONES A USUARIOS, PARA LA REGULARIZACION DE ADEUDOS	150	189	0	0	0	3000	5500	8000	1500	3000				21189
TALLER DE MEDIDORES	INSTALACION DE MEDIDORES	400	55	36	15	5	18	13	171	408	44				765
	INSPECCIONES A VERIFICACION DE MEDIDORES	400	490	2,197	1411	1024	820	788	600	468	840				8638
MEDICION E INSPECCION	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADOS (DOMESTICO)	70%	59%	60%	62%	50%	54%	60%	67%	72%	83%				63.00%
	RECONEXION DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADOS	98%	98%	98%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	99%				98.33%
ALTOS CONSUMOS	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADOS (INDUSTRIAL Y COMERCIA)	100	215	233	220	218	214	157	160	96	41				1554
	ENTREGA DE NOTIFICACION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL A USUARIOS (INDUSTRIAL Y COMERCIAL)	320	499	546	502	526	666	655	734	441	125				4694
CONTRATACION	ATENCION A USUARIOS EN VENTANILLA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				113%
BAJOS CONSUMOS	SOLUCIONES A USUARIOS ATENDIDAS	100%	98%	98.50%	90%	87%	93%	95%	97%	96%	95.50%				94.44%
RECUPERACION DE REZAGO	SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA PROGRAMADOS CON MAS DE 12 MESES DE ADEUDO	600	604	916	539	703	542	675	776	846	444				6045
	ENTREGA DE NOTIFICACION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL A USUARIOS CON MAS DE 12 MESES DE ADEUDO	2000	1874	1412	1344	697	627	1056	630	496	467				8603
OFICINAS FORANEAS	ATENCION A USUARIOS EN VENTANILLA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100.00%