

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL**

SEGUNDO TRIMESTRE 2020

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
451	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	101	ÓRGANO DE CONTROL	A PARTIR DE 2018 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021.	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE CADA AREA	CADA AREA ADSCRITA A ESTA COMISARIA REALIZA SU PLAN OPERATIVO ANUAL 2019, CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS (SE CUENTA CON 4 AUDITORES) SE CALCULA CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA POR AUDITOR / TOTAL DE AUDITORES * 100 %	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA AREA.	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (AREAS EVALUADAS / TOTAL DE AREAS * 100%)	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	50%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTAN LAS AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS.	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	SE GIRÓ OFICIO A TODAS LA GERENCIAS PARA QUE PRESENTARAN A ESTA COMISARIA LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES 2020, CON PLAZO DETERMINADO.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL**

abr-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
452	Consolidar el Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) para la evaluación de la productividad en el cumplimiento de los objetivos de las Gerencias y sus respectivas Coordinaciones, de este organismo municipal operador de agua COMAPA, Reynosa.		AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS	SE EVALÚAN LOS RESULTADOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVÉS DEL POA 2019.	100%	8.33%	33.32%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021, A TRAVÉS DEL POA.	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.	EL RESULTADO OBTENIDO POR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA GERENCIA Y SUS COORDINACIONES (SE EVALÚA POR GERENCIAS)	6	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	6	SE EVALUAN 5 GERENCIAS CON SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES, ASI COMO LA COMISARIA. (SE ANEXAN RESULTADOS). CABE MENCIONAR, NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
				CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DEL POA A LOS GERENTES Y COORDINADORES DE CADA AREA.	100%	8.33%	33.32%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA ORIENTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL VINCULADO CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021	CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE POA 2019	SE ORIENTA A LAS DIFERENTES AREAS QUE INTEGRAN EL ORGANISMO SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL POA Y FODA 2019 CON LA VINCULACIÓN DEL PMD 2018-2021.	2	CAPACITACIONES	MENSUAL	2	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

may-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
452	Consolidar el Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) para la evaluación de la productividad en el cumplimiento de los objetivos de las Gerencias y sus respectivas Coordinaciones, de este organismo municipal operador de agua COMAPA, Reynosa.		AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS	SE EVALÚAN LOS RESULTADOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVÉS DEL POA 2019.	100%	8.33%	41.65%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021, A TRAVÉS DEL POA.	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.	EL RESULTADO OBTENIDO POR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA GERENCIA Y SUS COORDINACIONES (SE EVALÚA POR GERENCIAS)	6	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	6	SE EVALUAN 5 GERENCIAS CON SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES, ASI COMO LA COMISARIA. (SE ANEXAN RESULTADOS). CABE MENCIONAR, NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
				CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DEL POA A LOS GERENTES Y COORDINADORES DE CADA AREA.	100%	8.33%	41.65%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA ORIENTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL VINCULADO CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021	CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE POA 2019	SE ORIENTA A LAS DIFERENTES AREAS QUE INTEGRAN EL ORGANISMO SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL POA Y FODA 2019 CON LA VINCULACIÓN DEL PMD 2018-2021.	2	CAPACITACIONES	MENSUAL	2	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL**

jun-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W2 / EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
452	Consolidar el Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) para la evaluación de la productividad en el cumplimiento de los objetivos de las Gerencias y sus respectivas Coordinaciones, de este organismo municipal operador de agua COMAPA, Reynosa.		AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS	SE EVALÚAN LOS RESULTADOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVÉS DEL POA 2019.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021, A TRAVÉS DEL POA.	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.	EL RESULTADO OBTENIDO POR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA GERENCIA Y SUS COORDINACIONES (SE EVALÚA POR GERENCIAS)	6	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	6	SE EVALUAN 5 GERENCIAS CON SUS RESPECTIVAS COORDINACIONES, ASI COMO LA COMISARIA. (SE ANEXAN RESULTADOS). CABE MENCIONAR, NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR DE INDICADORES Y GESTIÓN DE RESULTADOS, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
				CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DEL POA A LOS GERENTES Y COORDINADORES DE CADA AREA.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA ORIENTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL VINCULADO CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018 - 2021	CAPACITACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE POA 2019	SE ORIENTA A LAS DIFERENTES AREAS QUE INTEGRAN EL ORGANISMO SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL POA Y FODA 2019 CON LA VINCULACIÓN DEL PMD 2018-2021.	2	CAPACITACIONES	MENSUAL	2	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

abr-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W5 / AUSTERIDAD PRESUPUESTAL

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO										
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES				
468	Fortalecer las acciones de fiscalización y supervisión de la Comisaría de COMAPA Reynosa en lo referente al ejercicio del presupuesto.		AUDITOR DE OBRA PÚBLICA	REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, ESTADÍSTICOS, DE LOS CONTRATOS DE OBRAS.	100%	8.33%	33.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FINANCIEROS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FINANCIERO PROGRAMA FEDERAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS FEDERALES.	100%	%	TRIMESTRAL	33.33%	NO SE CUENTA CON LA PLAZA AUTORIZADA DE AUDITOR DE OBRA PÚBLICA, PERO LO REALIZA EL COMISARIO, LIC RICARDO CHAPA VILLARREAL.				
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA ESTATAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES.	100%	%	TRIMESTRAL	33.33%					
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA MUNICIPAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES.	100%	%	TRIMESTRAL	33.33%					
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA PROPIO.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS.	100%	%	TRIMESTRAL	33.33%					
								SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS.	100%	8.33%	33.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FÍSICOS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMA FEDERAL.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS A TRAVÉS DE RECURSOS FEDERALES		100%	%	TRIMESTRAL	33.33%
													AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS ESTATALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES		100%	%	TRIMESTRAL	33.33%
													AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS MUNICIPALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES		100%	%	TRIMESTRAL	33.33%
													AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS PROPIOS.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS		100%	%	TRIMESTRAL	33.33%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

may-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W5 / AUSTERIDAD PRESUPUESTAL

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
468	Fortalecer las acciones de fiscalización y supervisión de la Comisaría de COMAPA Reynosa en lo referente al ejercicio del presupuesto.		AUDITOR DE OBRA PÚBLICA	REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, ESTADÍSTICOS, DE LOS CONTRATOS DE OBRAS.	100%	8.33%	41.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FINANCIEROS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FINANCIERO PROGRAMA FEDERAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS FEDERALES.	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	NO SE CUENTA CON LA PLAZA AUTORIZADA DE AUDITOR DE OBRA PÚBLICA, PERO LO REALIZA EL COMISARIO, LIC RICARDO CHAPA VILLARREAL.
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA ESTATAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES.	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA MUNICIPAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES.	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA PROPIO.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS.	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
				SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS.	100%	8.33%	41.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FÍSICOS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMA FEDERAL.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS A TRAVÉS DE RECURSOS FEDERALES	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS ESTATALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS MUNICIPALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS PROPIOS.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS	100%	%	TRIMESTRAL	41.66%	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

jun-20

EJE RECTOR: 5 / REYNOSA PRODUCTIVA Y EMPRENDEDORA

ESTRATEGIA: W5 / AUSTERIDAD PRESUPUESTAL

SUB EJE: 5.3 / ENFOQUE A RESULTADOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: RENDICIÓN DE CUENTAS

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
468	Fortalecer las acciones de fiscalización y supervisión de la Comisaría de COMAPA Reynosa en lo referente al ejercicio del presupuesto.		AUDITOR DE OBRA PÚBLICA	REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, ESTADÍSTICOS, DE LOS CONTRATOS DE OBRAS.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FINANCIEROS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FINANCIERO PROGRAMA FEDERAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS FEDERALES.	100%	%	TRIMESTRAL	50%	NO SE CUENTA CON LA PLAZA AUTORIZADA DE AUDITOR DE OBRA PÚBLICA, PERO LO REALIZA EL COMISARIO, LIC RICARDO CHAPA VILLARREAL.
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA ESTATAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES.	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA MUNICIPAL.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES.	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
									AVANCE FINANCIERO PROGRAMA PROPIO.	EL AVANCE FINANCIERO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS.	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
				SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES LA VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS AVANCES FÍSICOS DE OBRAS PÚBLICAS.	AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMA FEDERAL.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS A TRAVÉS DE RECURSOS FEDERALES	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS ESTATALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS ESTATALES	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS MUNICIPALES.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS MUNICIPALES	100%	%	TRIMESTRAL	50%	
									AVANCE FÍSICO DE OBRAS EN PROCESO DE PROGRAMAS PROPIOS.	LA SUPERVISIÓN DEL AVANCE FÍSICO DE LAS OBRAS CON RECURSOS PROPIOS	100%	%	TRIMESTRAL	50%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL**

abr-20

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K1 / ANTICORRUPCIÓN

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
214	Promover la finalidad del Órgano de Control Interno en los organigramas analíticos de cada gerencia de la COMAPA, para garantizar el buen funcionamiento de la COMAPA en materia de control operativo y presupuestal.		AUDITOR FINANCIERO	VALIDACIÓN Y REVISIÓN DE PÓLIZAS Y FACTURAS.	100%	8.33%	33.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN, SON LAS AUDITORIAS PREVENTIVAS A TRAVÉS DE LA REVISIÓN Y VERIFICACIÓN.	REVISIÓN DE PÓLIZAS.	SE RECIBEN LAS PÓLIZAS PAGADAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, SE REvisa LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN O AMONESTACIÓN. 8.33 / TOTAL DE PÓLIZAS RECIBIDAS * TOTAL DE PÓLIZAS REVISADAS.	100%	%	MENSUAL	33.33%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
					100%	8.33%	33.33%		VALIDACIÓN DE FACTURAS.	SE RECIBEN FACTURAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, PARA VALIDAR Y SER PAGADAS, SE REvisa LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN. 8.33 / FACTURAS RECIBIDAS * FACTURAS REVISADAS Y/O VALIDADAS.	100%	%	MENSUAL	33.33%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA LCP PATRICIA LIZETH PÉREZ CASTELLANOS CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

may-20

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K1 / ANTICORRUPCIÓN

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
214	Promover la finalidad del Órgano de Control Interno en los organigramas analíticos de cada gerencia de la COMAPA, para garantizar el buen funcionamiento de la COMAPA en materia de control operativo y presupuestal.		AUDITOR FINANCIERO	VALIDACIÓN Y REVISIÓN DE PÓLIZAS Y FACTURAS.	100%	8.33%	41.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN, SON LAS AUDITORIAS PREVENTIVAS A TRAVÉS DE LA REVISIÓN Y VERIFICACIÓN.	REVISIÓN DE PÓLIZAS.	SE RECIBEN LAS PÓLIZAS PAGADAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, SE REvisa LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN O AMONESTACIÓN. 8.33 / TOTAL DE PÓLIZAS RECIBIDAS * TOTAL DE PÓLIZAS REVISADAS.	100%	%	MENSUAL	41.66%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
					100%	8.33%	41.66%		VALIDACIÓN DE FACTURAS.	SE RECIBEN FACTURAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, PARA VALIDAR Y SER PAGADAS, SE REvisa LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN. 8.33 / FACTURAS RECIBIDAS * FACTURAS REVISADAS Y/O VALIDADAS.	100%	%	MENSUAL	41.66%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA LCP PATRICIA LIZETH PÉREZ CASTELLANOS CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

jun-20

EJE RECTOR: 3 / REYNOSA CIUDADANA

ESTRATEGIA: K1 / ANTICORRUPCIÓN

SUB EJE: 3.2 / TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE TRANSVERSAL: BUEN GOBIERNO

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
214	Promover la finalidad del Órgano de Control Interno en los organigramas analíticos de cada gerencia de la COMAPA, para garantizar el buen funcionamiento de la COMAPA en materia de control operativo y presupuestal.		AUDITOR FINANCIERO	VALIDACIÓN Y REVISIÓN DE PÓLIZAS Y FACTURAS.	100%	8.33%	50%	LA META DE ESTA ACCIÓN, SON LAS AUDITORIAS PREVENTIVAS A TRAVÉS DE LA REVISIÓN Y VERIFICACIÓN.	REVISIÓN DE PÓLIZAS.	SE RECIBEN LAS PÓLIZAS PAGADAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, SE REVISLA LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN O AMONESTACIÓN. 8.33 / TOTAL DE PÓLIZAS RECIBIDAS * TOTAL DE PÓLIZAS REVISADAS.	100%	%	MENSUAL	50%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA CPA HILDA MARGARITA SERRATO GARCIA CON CARGO JEFE DE DEPARTAMENTO.
					100%	8.33%	50%		VALIDACIÓN DE FACTURAS.	SE RECIBEN FACTURAS DE LA GERENCIA FINANCIERA, PARA VALIDAR Y SER PAGADAS, SE REVISLA LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CADA UNA DE ELLAS, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, EN CASO DE EXISTIR INCONGRUENCIA, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA SU CORRECCIÓN. 8.33 / FACTURAS RECIBIDAS * FACTURAS REVISADAS Y/O VALIDADAS.	100%	%	MENSUAL	50%	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR FINANCIERO, PERO LO REALIZA LCP PATRICIA LIZETH PÉREZ CASTELLANOS CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

abr-20

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	SUPERVISAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN ESTE ORGANISMO, COMAPA REYNOSA, CUMPLAN CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE.	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR NORMATIVO, PERO LO REALIZA EL LIC RAUL AMADOR TREJO CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.	AUDITOR NORMATIVO	INVESTIGAR FALTAS ADMINISTRATIVAS DE SERVIDORES PÚBLICOS.	100%	8.33%	33.33%	SE INVESTIGA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	INVESTIGACIÓN SOBRE FALTAS ADMINISTRATIVAS.	SE LLEVA A CABO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	100%	%	MENSUAL	33.33%	ESTE MES NO HUBO DENUNCIAS CIUDADANAS
				ELABORAR PREVENCIÓN Y RECOMENDACIÓN A AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE INCUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS	100%	8.33%	33.33%	SE PREVIENE Y/O RECOMIENDA A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINICIAR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES.	ELABORACIÓN DE PREVENCIÓN ADMINISTRATIVA.	SE ELABORA UNA PREVENCIÓN Y/O RECOMENDACIÓN A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINICIAR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES	100%	%	MENSUAL	33.33%	EN ESTE MES NO HUBO PREVENCIÓNES
				RECIBIR Y DAR TRÁMITE A QUEJAS Y/O DENUNCIAS DEL USUARIO CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS DE COMAPA.	100%	8.33%	33.33%	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	SEGUIMIENTO A QUEJAS DE USUARIOS CONTRA EMPLEADOS DE COMAPA.	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	100%	N/A	MENSUAL	33.33%	EN ESTE MES SE ATENDIERON 05 QUEJAS DE USUARIOS, HASTA SU RESOLUCIÓN.
				SALIR A CAMPO A VERIFICAR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	100%	8.33%	25.00%	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	100%	N/A	MENSUAL	25.00%	SIN AVANCE POR CONTINGENCIA COVID-19, NO SE VISITARON PROVEEDORES NI CONTRATISTAS.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

may-20

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	SUPERVISAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN ESTE ORGANISMO, COMAPA REYNOSA, CUMPLAN CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE.	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR NORMATIVO, PERO LO REALIZA EL LIC RAUL AMADOR TREJO CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.	AUDITOR NORMATIVO	INVESTIGAR FALTAS ADMINISTRATIVAS DE SERVIDORES PÚBLICOS.	100%	8.33%	41.66%	SE INVESTIGA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	INVESTIGACIÓN SOBRE FALTAS ADMINISTRATIVAS.	SE LLEVA A CABO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	100%	%	MENSUAL	41.66%	VIGENTE AUN EXPEDIENTE COM-005/2019
				ELABORAR PREVENCIÓN Y RECOMENDACIÓN A AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE INCUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS.	100%	8.33%	41.66%	SE PREVIENE Y/O RECOMIENDA A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINCIDIR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES.	ELABORACIÓN DE PREVENCIÓNES ADMINISTRATIVAS.	SE ELABORA UNA PREVENCIÓN Y/O RECOMENDACIÓN A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINCIDIR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES.	100%	%	MENSUAL	41.66%	EN ESTE MES NO HUBO PREVENCIÓNES
				RECIBIR Y DAR TRÁMITE A QUEJAS Y/O DENUNCIAS DEL USUARIO CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS DE COMAPA.	100%	8.33%	41.66%	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	SEGUIMIENTO A QUEJAS DE USUARIOS CONTRA EMPLEADOS DE COMAPA.	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	100%	N/A	MENSUAL	41.66%	EN ESTE MES SE ATENDIERON 07 QUEJAS DE USUARIOS, HASTA SU RESOLUCIÓN.
				SALIR A CAMPO A VERIFICAR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	100%	8.33%	25.00%	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	100%	N/A	MENSUAL	25.00%	SIN AVANCE POR CONTINGENCIA COVID-19, NO SE VISITARON PROVEEDORES NI CONTRATISTAS.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
ÓRGANO DE CONTROL

jun-20

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

COMPONENTE TRANSVERSAL: N/A

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	SUPERVISAR TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN ESTE ORGANISMO, COMAPA REYNOSA, CUMPLAN CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE.	NO ESTÁ AUTORIZADA LA PLAZA DE AUDITOR NORMATIVO, PERO LO REALIZA EL LIC RAUL AMADOR TREJO CON CARGO DE JEFE DE DEPARTAMENTO.	AUDITOR NORMATIVO	INVESTIGAR FALTAS ADMINISTRATIVAS DE SERVIDORES PÚBLICOS.	100%	8.33%	50%	SE INVESTIGA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	INVESTIGACIÓN SOBRE FALTAS ADMINISTRATIVAS.	SE LLEVA A CABO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	100%	%	MENSUAL	50%	SE CONCLUYÓ EL EXPEDIENTE COM-005/2019
				ELABORAR PREVENCIÓN Y RECOMENDACIÓN A AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE INCUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS	100%	8.33%	50%	SE PREVIENE Y/O RECOMIENDA A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINCIDIR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES.	ELABORACIÓN DE PREVENIONES ADMINISTRATIVAS.	SE ELABORA UNA PREVENCIÓN Y/O RECOMENDACIÓN A AQUEL FUNCIONARIO QUE INCUMPLA CON SUS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE REINCIDIR SE DARÁ INICIO A UN PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN PARA DESLINDAR RESPONSABILIDADES.	100%	%	MENSUAL	50%	EN ESTE MES NO HUBO PREVENIONES
				RECIBIR Y DAR TRÁMITE A QUEJAS Y/O DENUNCIAS DEL USUARIO CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS DE COMAPA.	100%	8.33%	50%	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	SEGUIMIENTO A QUEJAS DE USUARIOS CONTRA EMPLEADOS DE COMAPA.	SE RECIBE LA QUEJA DEL USUARIO, SE INICIA TRÁMITE, Y SE DA SEGUIMIENTO HASTA SU RESOLUCIÓN.	100%	N/A	MENSUAL	50%	EN ESTE MES SE ATENDIERON 3 QUEJAS DE USUARIOS, HASTA SU RESOLUCIÓN.
				SALIR A CAMPO A VERIFICAR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	100%	8.33%	25%	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.	SE SUPERVISA LA EXISTENCIA DE LA EMPRESA Y LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	100%	N/A	MENSUAL	25%	SIN AVANCE POR CONTINGENCIA COVID-19, NO SE VISITARON PROVEEDORES NI CONTRATISTAS.