



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**



EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACION E INOVACION  
SUB EJE: GESTION INTEGRAL DE CALIDAD

PROGRAMA DE DESARROLLO: 1/PROGRAMA DE GESTION GUBERNAMENTAL  
TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
654	IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES (POA) COMO MECANISMO EN LA EVALUACIÓN DE INDICADORES, EL CUAL EXPRESARÁ EN FORMA SENCILLA, ORDENADA Y HOMOGÉNEA LA LÓGICA INTERNA DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DANDO A CONOCER LOS LOGROS, MONITOREANDO EL EJERCICIO PRESUPUESTAL Y EVALUANDO LOS RESULTADOS.	100	GERENCIA GENERAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	CADA COORDINACION DE ESTA GERENCIA CUMPLE CON EL POA DEL EJERCICIO 2021-2024 (SE CUENTA CON 7 COORDINACIONES) COORDINACIONES QUE CUMPLIERON EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE COORDINACIONES * 100	8	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	8	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	SE EVALUA EL RESULTADO OBTENIDO DE SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO A TRAVES DEL POA (COORDINACIONES EVALUADAS/TOTAL DE COORDINACIONES*100)	8	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	8	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL POA SE DETECTA AREAS QUE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORAS EN SUS PROCESOS	25%	%	TRIMESTRAL	25%	NO SE DETECTÓ NINGUNA ACCIÓN CORRECTIVA
653	IMPULSAR UNA CONSISTENTE Y FORTALECIDA INSTITUCIONALIDAD, PARA QUE TODOS LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ACTÚEN DE MANERA ARTICULADA EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.			A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHOS PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A TRAVES DEL ANALISIS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SE DETERMINA LA HOMOLOGACION DE ESTOS.	8	EVALUACIONES	TRIMESTRAL	8	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

EJE DE DESARROLLO: N/A

PROGRAMA DE DESARROLLO: N/A

SUB EJE: N/A

TRANSVERSALIDAD: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	REALIZAR CONVENIOS DE LIQUIDACION CON LOS TRABAJADORES.	104	COORDINACION JURIDICA	LIQUIDACIONES	100%	25.00%	100.00%	SE HICIERON CONVENIOS CON LOS TRABAJADORES RATIFICADOS ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LIQUIDACIONES	SE LLEVARON A CABO DIVERSAS LIQUIDACIONES ANTE LA JUNTA DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	69 LIQUIDACIONES EN PROCESO DE TRAMITE
N/A	RECIBIR LAS PETICIONES DE SINDICATO Y RESOLVERLAS.			PETICIONES DE SINDICATO	100%	25.00%	100.00%	SE LLEVARON A CABO PLATICAS SINDICALES.	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	SE RESOLVIERON PETICIONES SINDICALES MEDIANTE OFICIOS.	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	95 PETICIONES DE SINDICATO
N/A	DEFENDER MEDIANTE LITIGIO DEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL ORGANISMO .			JUICIOS	100%	25.00%	100.00%	SE CONTESTARON DEMANDAS PRESENTADAS ANTE EL ORGANISMO.	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	SE DEFIENDE AL ORGANISMO EN LAS DEMANDAS INTERPUESTAS EN TRIBUNALES FEDERALES, ESTATALES Y ADMINISTRATIVOS.	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	4 DEMANDAS DE AMPARO, 3 DEMANDAS LABORALES, 5 JUICIOS CONTENCIOSOS Y 5 DEMANDAS DE NULIDAD

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LINEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
785	DIFUNDIR ENTRE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS, LOS MECANISMOS PARA OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	25.00%	100.00%		PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACIÓN CON EL ÁREA JURÍDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO MEDIANTE LAS REDES SOCIALES DE LA COMAPA DE REYNOSA	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	MEDIANTE UNA ACTUALIZACIÓN DIARIA, UTILIZAMOS LA PLATAFORMA DE LAS REDES SOCIALES PARA DAR A CONOCER A NUESTROS USUARIOS EL QUEHACER DIARIO DEL ORGANISMO, A FIN DE QUE CONOZCAN DE PRIMERA MANO LAS OBRAS QUE SE REALIZAN EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSIÓN	100%	25.00%	100.00%		DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVÉS DE INTERNET, PROMOVRIENDO LA PÁGINA DE LA COMAPA DE REYNOSA UNA VEZ AL TRIMESTRE	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	COMO RESULTADO DE LA INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, EL ORGANISMO MANTIENE LA ACTUALIZACIÓN DE SU PÁGINA WEB, A FIN DE RETROALIMENTAR LA INFORMACIÓN ENTRE AMBOS MEDIOS ELECTRÓNICOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIZACIÓN E INOVACION**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL "HAZ CLICK CON EL MUNICIPIO DE REYNOSA"**

**SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN**

**TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
797	REALIZAR CONFERENCIAS DE PRENSA DE MANERA REGULAR CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA ASEGURAR UNA AMPLIA DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.	105	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACIÓN DE NOTAS INFORMATIVAS 2.- GENERACIÓN DE INFOGRAFIAS	100%	25.00%	100.00%		IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑÓ, PROGRAMA E IMPLEMENTÓ UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	DICHA PLATAFORMA DE GESTIÓN OBEDECE A LA IMPORTANCIA DE MANTENER INFORMADA A LA CIUDADANÍA ACERCA DE LAS OBRAS QUE SE REALIZAN PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MÓDULO PARA PUBLICACIÓN DE PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	100%	25.00%	100.00%		IMPLEMENTACIÓN DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	SE OTORGÓ A LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACIÓN	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	A TRAVÉS DE UN MONITOREO CONSTANTE EN LAS REDES SOCIALES SE MANTIENE ABIERTA LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y EL ORGANISMO, CON EL OBJETIVO DE ATENDER DE MANERA PUNTUAL SUS NECESIDADES
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE OFICIO RECEPCIONADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO	100%	25.00%	100.00%		ORGANIZACIÓN DE CONFERENCIAS DE PRENSA PARA DAR A CONOCER LOS PROGRAMAS DEL ORGANISMO	SE RECIBEN PETICIONES DE USUARIOS MEDIANTE REDES SOCIALES	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	AMBAS DINÁMICAS ESTÁN ENCAMINADAS A INFORMAR EL TRABAJO QUE SE REALIZA AL INTERIOR DEL ORGANISMO Y ATENDER DE MANERA DIRECTA LAS PETICIONES CIUDADANAS
				1.- PUBLICACIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACIÓN DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO	100%	25.00%	100.00%		PUBLICACIÓN DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATANEN AL INTERÉS PÚBLICO	A TRAVÉS DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACIÓN QUE ATANEN AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	TRIMESTRAL	100.00%	COMO UNA FUENTE DE INFORMACIÓN CONFIABLE, A TRAVÉS DEL PORTAL WEB DEL ORGANISMO SE DA A CONOCER EL TRABAJO DIARIO A FIN DE MANTENER ACTUALIZADA A LA CIUDADANÍA

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE  
SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 11/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
<b>491</b>	ACTIVAR LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) QUE ES UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITIRÁ RECIBIR, ORDENAR, SISTEMATIZAR Y AGUIZAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA LÍNEA DIRECTA 072, LA PÁGINA DE INTERNET Y VÍA PRESENCIAL EN RECORRIDOS Y AUDIENCIAS PÚBLICAS.	<b>108</b>	<b>COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)</b>	RECIBIR QUEJAS Y/O PETICIONES POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS Y/O PETICIONES RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	25%	211.97%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	1500	ATENCIONES RECIBIDAS:PRESENCIAL,TELEFONICA, REDES SOCIALES	TRIMESTRAL	4263	CABE MENCIONAR QUE EL CICLO DE EMISION Y ATENCION DE REPORTES EN EL DEPARTAMENTO DE CIAC, TERMINA EL MOMENTO DE EMITIR UN NUMERO DE FOLIO AL USUARIO Y ENTREGAR EL FOLIO AL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ;LA REALIZACION DEL MISMO ES RESPONSABILIDAD DEL DEPARTAMENTO QUE LO RECIBE,ASI COMO CAPTURAR EN EL SISTEMA SUS RESULTADOS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

CUARTO TRIMESTRE 2024

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD : TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO							
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
782	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE TODA LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, RENDICIÓN DE CUENTAS, NO CONFLICTO DE INTERESES, ÉTICA, Y GOBIERNO ABIERTO Y DIGITAL, BAJO EL PRINCIPIO DE MÁXIMA DIFUSIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE CUENTA CON LA PAGINA <a href="http://www.comapareynosa.gob.mx">www.comapareynosa.gob.mx</a> , LAS LEYES Y REGLAMENTOS, Y LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, ASI COMO LA PAGINA <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home</a> , de la Plataforma Naciona de Transparencia (PNT).	100%	25%	91%	En tiempo de respuesta, según lo que establece el artículo 146, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas. <b>ARTÍCULO 146.</b> 1. La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado, en un plazo que no podrá exceder de veinte días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, CON RESPECTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	EN LA PAGINA WEB, <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home</a> , Se reciben y contestan las solicitudes ciudadanas, y en la de Comapa <a href="http://www.comapareynosa.gob.mx">www.comapareynosa.gob.mx</a> , solo se capturan.	25%	%	TRIMESTRAL	18%	Recibimos 10 solicitudes, las cuales 7 se contestaron en tiempo y forma, 3 fuera de tiempo.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

CUARTO TRIMESTRE 2024

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACION

PROGRAMA DE DESARROLLO: 9/PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SUB EJE: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

TRANSVERSALIDAD : TRANSPARENCIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO			COMENTARIOS	INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL		NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
783	Supervisar permanentemente el portal de transparencia del sujeto obligado, así como de la Plataforma Nacional de Transparencia, en su caso, detectando omisiones u observaciones, requiriendo a las áreas internas para su debido cumplimiento.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE MONITOREALA PAGINA <a href="http://www.comapareynosa.gob.mx">www.comapareynosa.gob.mx</a> , en la sección de transparencia lo referente a las Obligaciones de Transparencia y así como en la Plataforma Nacional de Transparencia.	100%	25%	94%	Los sujetos obligados publicarán la información actualizada en su portal de Internet y en la Plataforma Nacional dentro de los treinta días naturales siguientes al cierre del período de actualización que corresponda, salvo las excepciones establecidas en los presentes Lineamientos;	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMALTIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	EN LA PAGINA WEB. <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home</a> . Se realiza la carga de información, al igual que en la página de Comapa <a href="http://www.comapareynosa.gob.mx">www.comapareynosa.gob.mx</a> , tal como lo establecen los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación y homologación y estandarización de la información, en el capítulo II, título octavo, fracción I y II, y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tanparencia, en los artículos 59 y 60.	25%	%	TRIMESTRAL	24%	Formatos: XXXI A y B de la G.Financiera, y XV de la G. Comercial, presento error de carga y por lo tanto se cargaron fuera de tiempo.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA GESTION INTEGRAL DEL AGUA

SUB EJE: AGUA LIMPIA, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES

TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
439	IMPLEMENTAR UN PLAN DE INSPECCIÓN Y VERIFICACION PARA EL CONTROL DE DESCARGAS DE AGUA RESIDUALES EN INDUSTRIAS, COMERCIOS Y SERVICIOS DIVERSOS CUMPLAN CON LOS LIMITES MÁXIMOS PERMISIBLES DE CALIDAD EN LAS AGUAS RESIDUALES DESCARGADAS AL SISTEMA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE LA COMAPA.	106	COORDINACION DE CALIDAD	VISITAS DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON PERSONAL ACREDITADO Y FACULTADO EN MATERIA DE SANEAMIENTO.	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION SERA SANCIONAR EL INCUMPLIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD EN LAS DESCARGAS INDUSTRIALES, DE SERVICIOS Y COMERCIOS VERTIDAS AL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUA RESIDUAL .	PORCENTAJE DE LAS AGUAS RESIDUALES RECOLECTADAS QUE SON TRATADAS	LA RECOLECCION DEL 100% DE AGUA RESIDUAL RECOLECTADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD, SEA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA TAL FIN	100	%	TRIMESTRAL	100%	SE INCLUYÓ EN EL PRESENTE OBJETIVO LA INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN A HOSPITALES PÚBLICOS Y PRIVADOS, FUNERARIAS, CLINICAS VETERINARIAS Y LAVANDERIAS. SE MULTARON 46 NEGOCIOS. (SUMA ANUAL)
				VISITAS DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON PERSONAL ACREDITADO Y FACULTADO EN MATERIA DE SANEAMIENTO.	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION SERA DETECTAR INCUMPLIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD DE LAS DE DESCARGAS INDUSTRIALES, DE SERVICIOS Y COMERCIOS VERTIDOS AL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUA RESIDUAL.	PORCENTAJE DE LAS AGUAS RESIDUALES RECOLECTADAS QUE SON TRATADAS	LA RECOLECCION DEL 100% DE AGUA RESIDUAL RECOLECTADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD, SEA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA TAL FIN	100	%	TRIMESTRAL	100%	SE INCLUYÓ EN EL PRESENTE OBJETIVO LA INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN A HOSPITALES PÚBLICOS Y PRIVADOS, FUNERARIAS, CLINICAS VETERINARIAS Y LAVANDERIAS. DE LAS CUALES SE HAN INSPECCIONADO 132 (SUMA ANUAL)



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

EJE DE DESARROLLO: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA GESTION INTEGRAL DEL AGUA

SUB EJE: AGUA LIMPIA, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES

TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
439	IMPLEMENTAR UN PLAN DE INSPECCIÓN Y VERIFICACION PARA EL CONTROL DE DESCARGAS DE AGUA RESIDUALES EN INDUSTRIAS, COMERCIOS Y SERVICIOS DIVERSOS CUMPLAN CON LOS LIMITES MÁXIMOS PERMISIBLES DE CALIDAD EN LAS AGUAS RESIDUALES DESCARGADAS AL SISTEMA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE LA COMAPA.	106	COORDINACION DE CALIDAD	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	8.33%	100%	LA META DE ESTA ACCION SERA IMPLEMENTAR CAMPAÑAS PERMANENTES DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO Y BUEN USO DEL SISTEMA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE LAS AGUAS RESIDUALES RECOLECTADAS QUE SON TRATADAS	LA RECOLECCION DEL 100% DE AGUA RESIDUAL RECOLECTADA A TRAVES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD, SEA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA TAL FIN	100	%	TRIMESTRAL	100%	SE INCLUYÓ EN EL PRESENTE OBJETIVO LA INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN A HOSPITALES PÚBLICOS Y PRIVADOS, FUNERARIAS, CLINICAS VETERINARIAS Y LAVANDERÍAS, DE LOS CUALES SE HAN BRINDADO 95 CAMPAÑAS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 2 /OBRA PUBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 7/PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA GESTION INTEGRAL DEL AGUA**

**SUB EJE: AGUA LIMPIA, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES**

**TRANSVERSALIDAD:GOBIERNO RESPONSABLE**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
444	PROGRAMAR VISITAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR ENTRE LOS ESTUDIANTES LA CULTURA DEL CUIDADO CON EL AGUA.	103	COORDINACION DE CULTURA DEL AGUA	SE LLEVAN A CABO DIFERENTES ESTRATEGIAS DE ACUERDO AL NIVEL ESTUDIANTIL FOMENTANDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA	100%	25%	100.67%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERSIDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA DE PLATICAS A LOS ESTUDIANTES CON DINAMICAS Y PRESENTACIONES DE ACUERDO A SU NIVEL ESCOLAR TRANSMITIENDO EL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA EN TODAS LAS ESCUELAS.	22	ESCUELAS	TRIMESTRAL	31	DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE A DICIEMBRE ACUDIMOS A LAS ESCUELAS POR TURNO MATUTINO Y VESPERTINO, LLEGANDO ASI A LA META POR DIA SE REALIZARON 2 VISITAS EN AMBOS TURNOS, DEBIDO A LAS VACACIONES QUE SE APROXIMABAN DURANTE EL MES DE "DICIEMBRE".
				GESTIONAR ANTE LA GERENCIA TECNICA OPERATIVA, LAS NECESIDADES DE LA COMAPA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	100%	25%	96.75%	ASISTIMOS A JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIAS Y SECUNDARIAS PARA ATENDER Y SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DRENAJE, FUGAS DE AGUA, ASI COMO REPARACION DE BAÑOS Y LAVABOS.	PROGRAMA APOYO A LAS ESCUELAS	ATENDIMOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS REPARANDO FUGAS DE AGUA, DRENAJE TAPADOS, REPARAMOS LOS BAÑOS, LAVABOS Y ABASTECEMOS CON PIPAS LA FALTA DE AGUA.	20	ATENCIONES	TRIMESTRAL	18	SE REALIZARON ALGUNOS TRABAJOS PR ASFALTO DE AGUA EN ALGUNAS ESCUELAS, DONDE SE ACUDIO A RESTABLECER EL SISTEMA DEL AGUA PARA NO VERSE EN LA NESECIDAD DE SUSPENSION DE CLASES, TAMBIEN SE REALIZARON ALGUNOS TRABAJOS COMO CAMBIOS DE HERRAJES, ENTRE OTROS TRABAJOS LLEVADOS A LAS ESCUELAS ASI COMO TAMBIEN INSTALACION DE ROTOPLAS.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

**CUARTO TRIMESTRE 2024**

**EJE DE DESARROLLO: 2/ OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**PROGRAMA DE DESARROLLO: 11 / PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

**SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS**

**TRANSVERSALIDAD: GOBIERNO RESPONSABLE**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
493	PROMOVER Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS DE ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD, PARA LLEVAR A COMAPA REYNOSA A LAS COLONIAS DE NUESTRO MUNICIPIO.	110	COORDINACIÓN DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100%	25.00%	98.33%	DURANTE LOS RECORRIDOS LOS PROBLEMAS DETECTADOS SE CANALIZAN AL CIAC, GENERANDO REPORTE CORRESPONDIENTE DANDOLE SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN	COMAPA CERCA DE TI	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLOR, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPA).	30	RECORRIDOS	TRIMESTRAL	28	SE ABASTECIERON 6, 092 M3., BENEFICIANDO A USUARIOS/CIUDADANOS, QUE TUVIERON LA NECESIDAD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A TRAVES DE PIPAS POR DIFERENTE RAZONES. DICHO RESULTADOS SE GENERAN DEL TRABAJO DE ESTA COORDINACIÓN DONDE SOLO ES UN COORDINADOR DE AREA Y UN AUXILIAR DE CAMPO, COMO DATO POR EL PERIODO VACACIONAL BAJARON LOS RECORRIDOS Y LAS VISITAS YA QUE EN ESTA ULTIMA EN EL PERIODO DECEMBRINO MUCHOS CIUDADANOS SALEN FUERA DE LA CIUDAD
				100%	25.00%	98.33%	30				VISITAS	TRIMESTRAL	28		
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100%	25.00%	121.66%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	30	ATENCIÓN DE PETICIONES DE AGUA POTABLE ATRAVES DE PIPAS, REPARACION DE FUGAS DE AGUA POTABLE, SONDEO DE ALCANTARILLAS	TRIMESTRAL	30	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

oct-24

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS				COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE											
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFEES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJAL.	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	83.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

nov-24

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PUBLICOS

COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE

LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFEES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	91.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	91.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
GERENCIA GENERAL**

**dic-24**

EJE RECTOR: 2 / OBRA PÚBLICA Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

ESTRATEGIA: 30/PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES "TRANSFORMANDO REYNOSA"

SUB EJE: SERVICIOS PÚBLICOS				COMPONENTE TRANSVERSAL: GOBIERNO RESPONSABLE											
LÍNEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
494	ATENDER LAS PETICIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA SU SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y PRONTA RESPUESTA.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFEES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100%	8.33%	100.00%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	
495	DAR ADECUADO SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS HECHAS DE MANERA PRESENCIAL EN LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS "ALCALDE EN TU CALLE" Y VALIDAR SU CONCLUSIÓN A TRAVÉS DE VISITAS DE VERIFICACIÓN.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100%	8.33%	100.00%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25.00%	