



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA**

ene-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

1/ GOBIERNO EN LINEA

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MINIMIZAR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIONES, SOLICITUDES Y QUEJAS POR PARTE DEL CIUDADANO	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA Y CANALIZAR A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS.	REPORTES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES VIA CHAT EN LINEA.	10	LA META DE ESTA ACCION GENERAR LOS REPORTES.	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	0	NO SE TRABAJO CON EL CHAT POR ACTUALIZACION DE LA PAGINA POR PARTE OFICIAL DE LA COMAPA.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

ene-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1/ GOBIERNO DE RESULTADOS

ESTRATEGIA: 2/ IMPULSO A LAS POLITICAS DE CONTACTO CIUDADANO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LAS ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIABLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	GENERANDO REPORTES DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.	TIEMPO RESPUESTA DEL REPORTE GENERADO POR QUEJAS DE LOS USUARIOS	SE MIDE EL TIEMPO DESDE QUE SE RECIBE LA LLAMADA POR LINEA 073, CHAT EN LINEA Y ATENCION PERSONALIZADA SE GENERA UN REPORTE Y SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE, MIDiendo EN REPORTE GENERADOS AL DIA.	1	DIA	DIARIO, SEMANAL Y MENSUAL	1 DIA	
2	ACTUALIZAR Y MEJORAR LA RECEPCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATRAVEZ DE IMPLEMENTAR UN BUZON ELECTRONICO EN EL PORTAL DE INTERNET DE LA PAGINA OFICIAL DE LA COMAPA			ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CON EL CHAT EN LINEA PARA CUMPLIR LAS DEMANDAS DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR LOS USUARIOS.				LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.							



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

ene-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA:

2/ COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	CONTRIBUIR A IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO UNICO DE GESTION CIUDADANA ASIGNANDO UN FOLIO PARA DOBLE SEGUIMIENTO.	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIMOS LA LLAMADA Y SE LE ASIGNA UN NUMERO DE FOLIO EN EL SISTEMA CIAC.	100%	100%	100%	ESTA META FACILITA LA BUSQUEDA Y EL CONTROL DEL FOLIO ASIGNADO	FOLIOS ASIGANADOS A DIFERENTES COORDINACIONES	SE LE ASIGNA FOLIOS POR CONCEPTOS DE QUEJAS DE USUARIOS.	1000	FOLIOS	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	1488	EN EL INDICADOR DE DESEMPEÑO.- META: VARIA NUESTRA META YA QUE SEGÚN EL CLIMA Y/O TRABAJOS POR PARTE DE LA GERENCIA TECNICA Y OPERATIVA, PUEDE QUE SE DE A LA ALZA O BAJEN LAS LLAMADAS, ES MUY VARIANTE EL INDICADOR.
									FOLIOS ASIGANADOS (OTROS)	SE LE ASIGNA FOLIO POR LLAMADA ENTRANTE (VARIOS)	3000		LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	7527	

CPA. DANIELA RAMOS ESPARZA
SUBCOORDINADORA DEL CIAC

ING. SERAPIN GOMEZ VILLARREAL
GERENTE GENERAL COMAPA REYNOSA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA**

feb-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 1/ GOBIERNO EN LINEA

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MINIMIZAR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIONES, SOLICITUDES Y QUEJAS POR PARTE DEL CIUDADANO	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA Y CANALIZAR A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS.	REPORTES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES VIA CHAT EN LINEA.	10	LA META DE ESTA ACCION GENERAR LOS REPORTES.	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	2	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

feb-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1/ GOBIERNO DE RESULTADOS

ESTRATEGIA: 2/ IMPULSO A LAS POLITICAS DE CONTACTO CIUDADANO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LAS ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIABLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	GENERANDO REPORTES DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.	TIEMPO RESPUESTA DEL REPORTE GENERADO POR QUEJAS DE LOS USUARIOS	SE MIDE EL TIEMPO DESDE QUE SE RECIBE LA LLAMADA POR LINEA 073, CHAT EN LINEA Y ATENCION PERSONALIZADA SE GENERA UN REPORTE Y SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE, MIDiendo EN REPORTE GENERADOS AL DIA.	1	DIA	DIARIO, SEMANAL Y MENSUAL	1 DIA	
2	ACTUALIZAR Y MEJORAR LA RECEPCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATRAVEZ DE IMPLEMENTAR UN BUZON ELECTRONICO EN EL PORTAL DE INTERNET DE LA PAGINA OFICIAL DE LA COMAPA			ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CON EL CHAT EN LINEA PARA CUMPLIR LAS DEMANDAS DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR LOS USUARIOS.				LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.							



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

feb-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA:

2/ COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	CONTRIBUIR A IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO UNICO DE GESTION CIUDADANA ASIGNANDO UN FOLIO PARA DOBLE SEGUIMIENTO.	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIMOS LA LLAMADA Y SE LE ASIGNA UN NUMERO DE FOLIO EN EL SISTEMA CIAC.	100%	100%	100%	ESTA META FACILITA LA BUSQUEDA Y EL CONTROL DEL FOLIO ASIGNADO	FOLIOS ASIGANADOS A DIFERENTES COORDINACIONES	SE LE ASIGNA FOLIOS POR CONCEPTOS DE QUEJAS DE USUARIOS.	1000	FOLIOS	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	1501	EN EL INDICADOR DE DESEMPEÑO.- META: VARIA NUESTRA META YA QUE SEGÚN EL CLIMA Y/O TRABAJOS POR PARTE DE LA GERENCIA TECNICA Y OPERATIVA, PUEDE QUE SE DE A LA ALZA O BAJEN LAS LLAMADAS, ES MUY VARIANTE EL INDICADOR.
									FOLIOS ASIGANADOS (OTROS)	SE LE ASIGANA FOLIO POR LLAMADA ENTRANTE (VARIOS)	3000		LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL	5518	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA**

mar-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 1/ GOBIERNO EN LINEA

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MINIMIZAR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIONES, SOLICITUDES Y QUEJAS POR PARTE DEL CIUDADANO	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA Y CANALIZAR A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS.	REPORTES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES VIA CHAT EN LINEA.	10	LA META DE ESTA ACCION GENERAR LOS REPORTES.	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	7	DEL VALOR ACTUAL DEL DESEMPEÑO 2REPORTES GENERADOS FUERON DE REPORTE DE FUGA DE AGUA POTABLE Y 5 REPORTES FUERON SOBRE PREGUNTAS DE DIFERENTES DEPARTAMENTOS, EJEMPLO, COSTO DE MEDIDORES, Y PREGUNTAS SOBRE PAGO EN LINEA.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

mar-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 1/ GOBIERNO DE RESULTADOS

ESTRATEGIA: 2/ IMPULSO A LAS POLITICAS DE CONTACTO CIUDADANO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	CONTRIBUIR A LAS ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIABLES EN TIEMPO Y RESULTADOS	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	GENERANDO REPORTES DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.	TIEMPO RESPUESTA DEL REPORTE GENERADO POR QUEJAS DE LOS USUARIOS	SE MIDE EL TIEMPO DESDE QUE SE RECIBE LA LLAMADA POR LINEA 073, CHAT EN LINEA Y ATENCION PERSONALIZADA SE GENERA UN REPORTE Y SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE, MIDiendo EN REPORTE GENERADOS AL DIA.	1	DIA	DIARIO, SEMANAL Y MENSUAL	1 DIA	
2	ACTUALIZAR Y MEJORAR LA RECEPCION DE QUEJAS Y DENUNCIAS A TRAVEZ DE IMPLEMENTAR UN BUZON ELECTRONICO EN EL PORTAL DE INTERNET DE LA PAGINA OFICIAL DE LA COMAPA			ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CON EL CHAT EN LINEA PARA CUMPLIR LAS DEMANDAS DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR LOS USUARIOS.				LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION DE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTO CIUDADANO A TRAVES DE LA LINEA 073 DEL CALL CENTER DE COMAPA, CHAT EN LINEA, Y ATENCION PERSONALIZADA.							



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016 GERENCIA

mar-16

EJE RECTOR: 5/ REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA:

1/ COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

OBJETIVO: 3/ TECNOLOGIA DE LA INFORMACION AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA CON LOS CIUDADANOS DE ACCESO A LA INFORMACION

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
7	CONTRIBUIR A IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO UNICO DE GESTION CIUDADANA ASIGNANDO UN FOLIO PARA DOBLE SEGUIMIENTO.	2.2.0.0	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIMOS LA LLAMADA Y SE LE ASIGNA UN NUMERO DE FOLIO EN EL SISTEMA CIAC.	100%	100%	100%	ESTA META FACILITA LA BUSQUEDA Y EL CONTROL DEL FOLIO ASIGNADO	FOLIOS ASIGANADOS A DIFERENTES COORDINACIONES	SE LE ASIGNA FOLIOS POR CONCEPTOS DE QUEJAS DE USUARIOS.	1000	FOLIOS	LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	1510	EN EL INDICADOR DE DESEMPEÑO.- META: VARIA NUESTRA META YA QUE SEGÚN EL CLIMA Y/O TRABAJOS POR PARTE DE LA GERENCIA TECNICA Y OPERATIVA, PUEDE QUE SE DE A LA ALZA O BAJEN LAS LLAMADAS, ES MUY VARIANTE EL INDICADOR.
									FOLIOS ASIGANADOS (OTROS)	SE LE ASIGNA FOLIO POR LLAMADA ENTRANTE (VARIOS)	3000		LA META DE ESTA ACCION ES MENSUAL.	5166	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 1 - GOBIERNO EN LÍNEA

OBJETIVO: 3 - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	DISEÑO DE UN PORTAL DE INTERNET ACTUALIZADO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento para los navegadores en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Implementación del sitio web oficial de la COMAPA de Reynosa	El organismo ha implementado una imagen institucional en línea; autogestionado y alimentado con la información de actividades de las áreas que lo conforman.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
6	CONTRIBUIR EN LA INNOVACIÓN DE COMUNICACIONES CON UNA PLATAFORMA ÚNICA QUE CUENTE CON CANALES DE ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación del sistema CIAC en Línea	Al sitio web oficial, se añadió la posibilidad tecnológica de habilitar un canal de comunicación directa con la ciudadanía en tiempo real a través de una aplicación de chat.	100%	%	MENSUAL	100%	La aplicación se monitorea y se revisa de acuerdo a los comentarios de los usuarios de la plataforma
7	CONTRIBUIR EN LA CREACIÓN DE SOLUCIONES CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR, SISTEMATIZAR Y DIGITALIZAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE GOBIERNO			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación para el envío de solicitudes de información ciudadana	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Adición de la sección web exclusiva para la Unidad de Información Pública de la COMAPA de Reynosa	A esta sección se añadió toda la información pertinente a los asuntos administrativos del organismo, así como las herramientas para la realización de solicitudes ciudadanas de información pública.	100%	%	ANUAL	100%	Se hacen los ajustes necesarios de acuerdo a los comentarios de quienes operan el subsistema de solicitudes ciudadanas de información
8	CONTRIBUIR EN LA CONCENTRACIÓN LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL A TRAVÉS DE UNA INNOVADORA APLICACIÓN DINÁMICA PARA TECNOLOGÍA MÓVIL			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Diciembre del 2013	Implementación de la versión móvil del sitio oficial del organismo	Basados en las estadísticas de uso y comentarios de usuarios, se elaboró una versión móvil del sitio web que permita una navegación sencilla y amigable para los usuarios.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
9	CONTRIBUIR PARA OFRECER TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, Y LA WEB 3.0			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Actualización de motores de compilación en servidor web 3) Localización y eliminación de errores variados 4) Ajustes de rendimiento	100%	100%	100%	Completado en Agosto del 2015	Implementación del Sistema de Cuentas Web de COMAPA Reynosa	A través de este sistema, los usuarios pueden registrar sus datos de contacto para poder vincular uno o más números de contrato para consultar su Estado de Cuenta en cualquier momento. Ya sea desde una PC, una tablet o un teléfono inteligente.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 4 - SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

ESTRATEGIA: 1 - EVALUACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y DEL EJERCICIO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCIÓN	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FÍSICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN FORTALECIENDO LOS OBJETIVOS POLÍTICOS Y ESTRATEGIAS DERIVADAS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Revisión de las estadísticas de uso y acceso relacionados con la sección de Transparencia	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Diseño web claro, intuitivo e inteligente adaptado para el consumo ciudadano	En colaboración con la Unidad de Información Pública, la sección de Transparencia ha sido diseñada para establecer un formato claro y sencillo que la ciudadanía puede entender y digerir de manera ordenada a través de la plataforma web.	100%	%	ANUAL	100%	Se da seguimiento a los comentarios ciudadanos y las estadísticas arrojadas por Google Analytics

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL**

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 3 - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

ESTRATEGIA: 2 - COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	CONTRIBUIR PARA GARANTIZAR QUE LOS ACCESOS A LOS CONTENIDOS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL SEAN ACTUALIZADOS	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	1) Generación de notas Informativas 2) Generación de infografías	100%	100%	100%	Implementado en Julio del 2013	Implementación de Sistema Gestor de Contenidos	Se diseñó, programó e implementó una plataforma de gestión de contenidos para el sitio oficial de la COMAPA de Reynosa, el cual es autogestionable	100%	%	DIARIO	100%	Diariamente se revisa la información publicable sobre las actividades del organismo y se muestran en la página oficial y redes sociales
				Corroborar el funcionamiento correcto del módulo para publicación de peticiones de información pública	100%	100%	100%	Implementado en Agosto del 2014	Implementación de subsistema para publicación de respuestas a peticiones de información pública	Se otorgó a la Unidad de Información Pública un subsistema autogestionable para la actualización de la información concerniente a las peticiones ciudadanas de información	100%	%	ANUAL	100%	Se revisó el funcionamiento correcto del sistema gestionado por la Unidad de Información Pública
Carga de los archivos con información de oficio recepcionados vía correo electrónico	100%			100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Apoyo para la carga de contenido estático en la sección de Transparencia	A petición de la Unidad de Información Pública, se recibe y se publica la información en formato PDF que atañe a la sección de Transparencia.	100%	%	MENSUAL	100%	Se actualizaron todos los archivos relacionados con la información pública de oficio		
5	CONTRIBUIR A LA DIFUSIÓN A LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN					1) Publicación de obras y acciones de gobierno 2) Publicación de reuniones y acuerdos institucionales 3) Publicación de información pública de oficio	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Publicación de informes, listados y resultados que atañen al interés público	A través del sitio oficial de la COMAPA de Reynosa, se publica toda la información de oficio que atañe al desempeño general del mismo organismo.	100%	%	MENSUAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

ESTRATEGIA: 1 - CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR EN ACERCAR A LA CIUDADANÍA CON SU GOBIERNO A TRAVÉS DEL MUNDO INFORMÁTICO CON TECNOLOGÍA CONFIABLE Y SEGURA	2.3.0.0	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación de Sistema de Chat CIAC en Línea	Abriendo un canal de comunicación digital para la ciudadanía, se implementó el sistema de chat en vivo para que los usuarios puedan ponerse en contacto de manera directa con el CIAC, para resolver dudas o recibir aclaraciones que llegasen a necesitar.	100%	%	unico	100%	El sistema se encuentra funcional y apto para la utilización del personal del CIAC y los usuarios

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

ESTRATEGIA: 2 - CONTROL DE PRÁCTICAS Y SISTEMA DE INDICADORES

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	CONTRIBUIR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	La meta de esta accion es cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	100%			Esta informacion se publica en la pagina www.comapareynosa.gob.mx	Publicación de los Programas de Evaluación anuales y sus resultados	Como parte de la información pública de oficio publicada dentro de la sección de Transparencia, se carga toda la información proporcionada por las áreas evaluadoras para que la ciudadanía tenga acceso libre a esta información.	100	%	TRIMESTRAL		Su informacion es Trimestralmente y se publica al mes siguiente en abril 2016
5	CONTIBUIR EN LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GRARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS			La meta de esta accion es homologar los procesos informativos para lograr una informacion de calidad	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Homologación de formatos para publicación en sitio web y redes sociales	Para brindar un formato de publicación uniforme e institucional, se dio orientación a las áreas del organismo para formalizar toda publicación y comunicación social a través de esta coordinación, permitiendo que la imagen y la percepción de la sociedad sea homogénea y sólida entre la ciudadanía reynosense.	100	%	unico	100%	cumplido

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ene-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 5 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ESTRATEGIA: 1 - FORTALECER LA CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
3	CONTRIBUIR A LA DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y PROMOVER EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL A LA CIUDADANÍA	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Publicación y difusión de la normatividad que rige al organismo	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Julio del 2013	Publicación y difusión de leyes y reglamentos a los que el organismo se sujeta	En colaboración con el área jurídica y la Unidad de Información Pública, se publican y se mantienen actualizadas las normas que rigen el actuar de nuestro organismo.	100%	%	ANUAL	100%	Se actualizan las leyes y los reglamentos de acuerdo a cómo son reformados por las instancias legislativas correspondientes, y a petición de la Unidad de Información Pública
8	ESTABLECER FORMATOS CLAROS, SENCILLOS Y ACCESIBLES PARA PUBLICACIÓN			Diseño web adaptado a las necesidades de los usuarios, vigilando la facilidad de lectura y comprensión	100%	100%	100%	En cumplimiento Julio del 2013	Diseño web amigable para usuarios	Con un monitoreo constante del comportamiento de los usuarios, se ha mantenido un diseño web que sirve a los intereses de quienes nos leen a través del Internet.	100%	%	ANUAL	100%	Se revisan las tendencias de utilización que arrojan las herramientas de análisis

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

feb-16

EJE RECTOR:

5 - REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA:

1 - GOBIERNO EN LÍNEA

OBJETIVO:

3 - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	DISEÑO DE UN PORTAL DE INTERNET ACTUALIZADO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento para los navegadores en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Implementación del sitio web oficial de la COMAPA de Reynosa	El organismo ha implementado una imagen institucional en línea; autogestionado y alimentado con la información de actividades de las áreas que lo conforman.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
6	CONTRIBUIR EN LA INNOVACIÓN DE COMUNICACIONES CON UNA PLATAFORMA ÚNICA QUE CUENTE CON CANALES DE ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación del sistema CIAC en Línea	Al sitio web oficial, se añadió la posibilidad tecnológica de habilitar un canal de comunicación directa con la ciudadanía en tiempo real a través de una aplicación de chat.	100%	%	MENSUAL	100%	La aplicación se monitorea y se revisa de acuerdo a los comentarios de los usuarios de la plataforma
7	CONTRIBUIR EN LA CREACIÓN DE SOLUCIONES CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR, SISTEMATIZAR Y DIGITALIZAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE GOBIERNO			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación para el envío de solicitudes de información ciudadana	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Adición de la sección web exclusiva para la Unidad de Información Pública de la COMAPA de Reynosa	A esta sección se añadió toda la información pertinente a los asuntos administrativos del organismo, así como las herramientas para la realización de solicitudes ciudadanas de información pública.	100%	%	ANUAL	100%	Se hacen los ajustes necesarios de acuerdo a los comentarios de quienes operan el subsistema de solicitudes ciudadanas de información
8	CONTRIBUIR EN LA CONCENTRACIÓN LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL A TRAVÉS DE UNA INNOVADORA APLICACIÓN DINÁMICA PARA TECNOLOGÍA MÓVIL			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Diciembre del 2013	Implementación de la versión móvil del sitio oficial del organismo	Basados en las estadísticas de uso y comentarios de usuarios, se elaboró una versión móvil del sitio web que permita una navegación sencilla y amigable para los usuarios.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
9	CONTRIBUIR PARA OFRECER TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, Y LA WEB 3.0			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Actualización de motores de compilación en servidor web 3) Localización y eliminación de errores variados 4) Ajustes de rendimiento	100%	100%	100%	Completado en Agosto del 2015	Implementación del Sistema de Cuentas Web de COMAPA Reynosa	A través de este sistema, los usuarios pueden registrar sus datos de contacto para poder vincular uno o más números de contrato para consultar su Estado de Cuenta en cualquier momento. Ya sea desde una PC, una tablet o un teléfono inteligente.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL**

feb-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 4 - SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

ESTRATEGIA: 1 - EVALUACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y DEL EJERCICIO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN FORTALECIENDO LOS OBJETIVOS POLÍTICOS Y ESTRATEGIAS DERIVADAS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Revisión de las estadísticas de uso y acceso relacionados con la sección de Transparencia	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Diseño web claro, intuitivo e inteligente adaptado para el consumo ciudadano	En colaboración con la Unidad de Información Pública, la sección de Transparencia ha sido diseñada para establecer un formato claro y sencillo que la ciudadanía puede entender y digerir de manera ordenada a través de la plataforma web.	100%	%	ANUAL	100%	Se da seguimiento a los comentarios ciudadanos y las estadísticas arrojadas por Google Analytics

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL**

feb-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 3 - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

ESTRATEGIA: 2 - COMUNICACIÓN CON LOS CIUDADANOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
2	CONTRIBUIR PARA GARANTIZAR QUE LOS ACCESOS A LOS CONTENIDOS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL SEAN ACTUALIZADOS	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	1) Generación de notas Informativas 2) Generación de infografías	100%	100%	100%	Implementado en Julio del 2013	Implementación de Sistema Gestor de Contenidos	Se diseñó, programó e implementó una plataforma de gestión de contenidos para el sitio oficial de la COMAPA de Reynosa, el cual es autogestionable	100%	%	DIARIO	100%	Diariamente se revisa la información publicable sobre las actividades del organismo y se muestran en la página oficial y redes sociales
				Corroborar el funcionamiento correcto del módulo para publicación de peticiones de información pública	100%	100%	100%	Implementado en Agosto del 2014	Implementación de subsistema para publicación de respuestas a peticiones de información pública	Se otorgó a la Unidad de Información Pública un subsistema autogestionable para la actualización de la información concerniente a las peticiones ciudadanas de información	100%	%	ANUAL	100%	Se revisó el funcionamiento correcto del sistema gestionado por la Unidad de Información Pública
				Carga de los archivos con información de oficio recepcionados vía correo electrónico	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Apoyo para la carga de contenido estático en la sección de Transparencia	A petición de la Unidad de Información Pública, se recibe y se publica la información en formato PDF que atañe a la sección de Transparencia.	100%	%	MENSUAL	100%	Se actualizaron todos los archivos relacionados con la información pública de oficio
5	CONTRIBUIR A LA DIFUSIÓN A LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN			1) Publicación de obras y acciones de gobierno 2) Publicación de reuniones y acuerdos institucionales 3) Publicación de información pública de oficio	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Publicación de informes, listados y resultados que atañen al interés público	A través del sitio oficial de la COMAPA de Reynosa, se publica toda la información de oficio que atañe al desempeño general del mismo organismo.	100%	%	MENSUAL	100%	Se dio publicación y difusión a toda la información de interés público a través de la página oficial y las redes sociales

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

feb-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 1 - CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR EN ACERCAR A LA CIUDADANÍA CON SU GOBIERNO A TRAVÉS DEL MUNDO INFORMÁTICO CON TECNOLOGÍA CONFIABLE Y SEGURA	2.3.0.0	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación de Sistema de Chat CIAC en Línea	Abriendo un canal de comunicación digital para la ciudadanía, se implementó el sistema de chat en vivo para que los usuarios puedan ponerse en contacto de manera directa con el CIAC, para resolver dudas o recibir aclaraciones que llegasen a necesitar.	100%	%	unico	100%	El sistema se encuentra funcional y apto para la utilización del personal del CIAC y los usuarios

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

feb-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

ESTRATEGIA: 2 - CONTROL DE PRÁCTICAS Y SISTEMA DE INDICADORES

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUA	OBSERVACIONES
4	CONTRIBUIR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	La meta de esta accion es cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	100%			Esta informacion se publica en la pagina www.comapareynosa.gob.mx	Publicación de los Programas de Evaluación anuales y sus resultados	Como parte de la información pública de oficio publicada dentro de la sección de Transparencia, se carga toda la información proporcionada por las áreas evaluadoras para que la ciudadanía tenga acceso libre a esta información.	100	%	TRIMESTRAL		Su informacion es Trimestralmente y se publica al mes siguiente en abril 2016
5	CONTIBUIR EN LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GRARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS			La meta de esta accion es homologar los procesos informativos para lograr una informacion de calidad	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Homologación de formatos para publicación en sitio web y redes sociales	Para brindar un formato de publicación uniforme e institucional, se dio orientación a las áreas del organismo para formalizar toda publicación y comunicación social a través de esta coordinación, permitiendo que la imagen y la percepción de la sociedad sea homogénea y sólida entre la ciudadanía reynosense.	100	%	unico	100%	cumplido

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

feb-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 5 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ESTRATEGIA: 1 - FORTALECER LA CONFIENZA DE LA CIUDADANÍA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
3	CONTRIBUIR A LA DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y PROMOVER EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL A LA CIUDADANÍA	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Publicación y difusión de la normatividad que rige al organismo	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Julio del 2013	Publicación y difusión de leyes y reglamentos a los que el organismo se sujeta	En colaboración con el área jurídica y la Unidad de Información Pública, se publican y se mantienen actualizadas las normas que rigen el actuar de nuestro organismo.	100%	%	ANUAL	100%	Se actualizan las leyes y los reglamentos de acuerdo a cómo son reformados por las instancias legislativas correspondientes, y a petición de la Unidad de Información Pública
8	ESTABLECER FORMATOS CLAROS, SENCILLOS Y ACCESIBLES PARA PUBLICACIÓN			Diseño web adaptado a las necesidades de los usuarios, vigilando la facilidad de lectura y comprensión	100%	100%	100%	En cumplimiento Julio del 2013	Diseño web amigable para usuarios	Con un monitoreo constante del comportamiento de los usuarios, se ha mantenido un diseño web que sirve a los intereses de quienes nos leen a través del Internet.	100%	%	ANUAL	100%	Se revisan las tendencias de utilización que arrojan las herramientas de análisis

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

mar-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE

OBJETIVO: 3 - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

ESTRATEGIA: 1 - GOBIERNO EN LÍNEA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	DISEÑO DE UN PORTAL DE INTERNET ACTUALIZADO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento para los navegadores en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Implementación del sitio web oficial de la COMAPA de Reynosa	El organismo ha implementado una imagen institucional en línea; autogestionado y alimentado con la información de actividades de las áreas que lo conforman.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
6	CONTRIBUIR EN LA INNOVACIÓN DE COMUNICACIONES CON UNA PLATAFORMA ÚNICA QUE CUENTE CON CANALES DE ATENCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación del sistema CIAC en Línea	Al sitio web oficial, se añadió la posibilidad tecnológica de habilitar un canal de comunicación directa con la ciudadanía en tiempo real a través de una aplicación de chat.	100%	%	MENSUAL	100%	La aplicación se monitorea y se revisa de acuerdo a los comentarios de los usuarios de la plataforma
7	CONTRIBUIR EN LA CREACIÓN DE SOLUCIONES CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR, SISTEMATIZAR Y DIGITALIZAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE GOBIERNO			Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación para el envío de solicitudes de información ciudadana	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Adición de la sección web exclusiva para la Unidad de Información Pública de la COMAPA de Reynosa	A esta sección se añadió toda la información pertinente a los asuntos administrativos del organismo, así como las herramientas para la realización de solicitudes ciudadanas de información pública.	100%	%	ANUAL	100%	Se hacen los ajustes necesarios de acuerdo a los comentarios de quienes operan el subsistema de solicitudes ciudadanas de información
8	CONTRIBUIR EN LA CONCENTRACIÓN LA INFORMACIÓN SOCIALMENTE ÚTIL A TRAVÉS DE UNA INNOVADORA APLICACIÓN DINÁMICA PARA TECNOLOGÍA MÓVIL			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Mejoras de rendimiento en el SEO del sitio oficial 3) Actualización de motores de compilación en servidor web 4) Localización y eliminación de errores variados 5) Ajustes de rendimiento en múltiples plataformas	100%	100%	100%	Completado en Diciembre del 2013	Implementación de la versión móvil del sitio oficial del organismo	Basados en las estadísticas de uso y comentarios de usuarios, se elaboró una versión móvil del sitio web que permita una navegación sencilla y amigable para los usuarios.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft
9	CONTRIBUIR PARA OFRECER TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, Y LA WEB 3.0			1) Mantenimiento y revisión de código HTML/CSS/PHP/MySQL/JavaScript 2) Actualización de motores de compilación en servidor web 3) Localización y eliminación de errores variados 4) Ajustes de rendimiento	100%	100%	100%	Completado en Agosto del 2015	Implementación del Sistema de Cuentas Web de COMAPA Reynosa	A través de este sistema, los usuarios pueden registrar sus datos de contacto para poder vincular uno o más números de contrato para consultar su Estado de Cuenta en cualquier momento. Ya sea desde una PC, una tablet o un teléfono inteligente.	100%	%	MENSUAL	100%	Se monitorea el comportamiento de la página de manera manual y con las herramientas automatizadas de Google y Microsoft



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL**

mar-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 4 - SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

ESTRATEGIA: 1 - EVALUACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y DEL EJERCICIO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN FORTALECIENDO LOS OBJETIVOS POLÍTICOS Y ESTRATEGIAS DERIVADAS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Revisión de las estadísticas de uso y acceso relacionados con la sección de Transparencia	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Agosto del 2014	Diseño web claro, intuitivo e inteligente adaptado para el consumo ciudadano	En colaboración con la Unidad de Información Pública, la sección de Transparencia ha sido diseñada para establecer un formato claro y sencillo que la ciudadanía puede entender y digerir de manera ordenada a través de la plataforma web.	100%	%	ANUAL	100%	Se da seguimiento a los comentarios ciudadanos y las estadísticas arrojadas por Google Analytics

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

mar-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

ESTRATEGIA: 1 - CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
5	CONTRIBUIR EN ACERCAR A LA CIUDADANÍA CON SU GOBIERNO A TRAVÉS DEL MUNDO INFORMÁTICO CON TECNOLOGÍA CONFIABLE Y SEGURA	2.3.0.0	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Monitoreo del funcionamiento correcto de la aplicación de chat	100%	100%	100%	Completado en Febrero del 2015	Implementación de Sistema de Chat CIAC en Línea	Abriendo un canal de comunicación digital para la ciudadanía, se implementó el sistema de chat en vivo para que los usuarios puedan ponerse en contacto de manera directa con el CIAC, para resolver dudas o recibir aclaraciones que llegasen a necesitar.	100%	%	unico	100%	El sistema se encuentra funcional y apto para la utilización del personal del CIAC y los usuarios

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

mar-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 2 - MEJORAR PRÁCTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

ESTRATEGIA: 2 - CONTROL DE PRÁCTICAS Y SISTEMA DE INDICADORES

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUA	OBSERVACIONES
4	CONTRIBUIR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	La meta de esta accion es cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	100%			Esta informacion se publica en la pagina www.comapareynosa.gob.mx	Publicación de los Programas de Evaluación anuales y sus resultados	Como parte de la información pública de oficio publicada dentro de la sección de Transparencia, se carga toda la información proporcionada por las áreas evaluadoras para que la ciudadanía tenga acceso libre a esta información.	100	%	TRIMESTRAL		Su informacion es Trimestralmente y se publica al mes siguiente en abril 2016
5	CONTIBUIR EN LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GRARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS			La meta de esta accion es homologar los procesos informativos para lograr una informacion de calidad	100%	100%	100%	Completado en Julio del 2013	Homologación de formatos para publicación en sitio web y redes sociales	Para brindar un formato de publicación uniforme e institucional, se dio orientación a las áreas del organismo para formalizar toda publicación y comunicación social a través de esta coordinación, permitiendo que la imagen y la percepción de la sociedad sea homogénea y sólida entre la ciudadanía reynosense.	100	%	unico	100%	cumplido

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

mar-16

EJE RECTOR: 5 - REYNOSA TRANSPARENTE
OBJETIVO: 5 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ESTRATEGIA: 1 - FORTALECER LA CONFIENZA DE LA CIUDADANÍA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
3	CONTRIBUIR A LA DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y PROMOVER EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL A LA CIUDADANÍA	2.3.0.0.	COORDINACIÓN DE IMAGEN Y CREDIBILIDAD	Publicación y difusión de la normatividad que rige al organismo	100%	100%	100%	En cumplimiento desde Julio del 2013	Publicación y difusión de leyes y reglamentos a los que el organismo se sujeta	En colaboración con el área jurídica y la Unidad de Información Pública, se publican y se mantienen actualizadas las normas que rigen el actuar de nuestro organismo.	100%	%	ANUAL	100%	Se actualizan las leyes y los reglamentos de acuerdo a cómo son reformados por las instancias legislativas correspondientes, y a petición de la Unidad de Información Pública
8	ESTABLECER FORMATOS CLAROS, SENCILLOS Y ACCESIBLES PARA PUBLICACIÓN			Diseño web adaptado a las necesidades de los usuarios, vigilando la facilidad de lectura y comprensión	100%	100%	100%	En cumplimiento Julio del 2013	Diseño web amigable para usuarios	Con un monitoreo constante del comportamiento de los usuarios, se ha mantenido un diseño web que sirve a los intereses de quienes nos leen a través del Internet.	100%	%	ANUAL	100%	Se revisan las tendencias de utilización que arrojan las herramientas de análisis

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ENE-MAR/2016

EJE RECTOR: 5 /Reynosa Transparente
OBJETIVO: 1 /Gobierno de resultados

ESTRATEGIA: 2 / Impulso a las Políticas de Contacto Ciudadano

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
3	Contribuir en la difusión y promoción de la Unidad de Información Pública en redes sociales	2.5.0.0	UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA	Se implemento en las redes sociales (facebook, twitter) la difusión de la Unidad de Información Pública	100%	100%	100%	Meta cumplida a partir de	DIFUSION Y PROMOCION DE LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA EN REDES SOCIALES	Atraves de las redes sociales (facebook, twitter) de la Unidad de Información Pública	100	%	UNICA	100	CUMPLIDA
4	Contribuir en la difusión y promoción de la cultura de la Transparencia a través de trípticos y folletos.			Se implemento en la pagina www.compareynosa.gob.mx el folleto digital de acceso a la Información Pública de Oficio	100%	100%	100%	Meta cumplida a partir de	TRIPTICO DIGITAL DE PROMOCION Y DIFUSION A PAGINA WEB	Se incluyo el tríptico digital en la pagina de este organismo en la sección de Transparencia en acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas de julio 2015	100	%	UNICA	100	CUMPLIDA
6	Contribuir a promover la publicidad de los resultados de consultas ciudadanas			Se da trámite, se genera expediente, se da respuesta en tiempo y forma y se publica en la pagina web las solicitudes de Información Pública.	100%	100%	100%	La meta de esta acción es recibir y dar trámite las solicitudes Públicas que se reciben por medio de la pagina web u oficina.	SOLICITUDES CONTESTADAS EN TIEMPO Y FORMA	Se reciben las solicitudes y se le da trámite correspondiente para su contestación en tiempo y forma (solicitudes contestadas / solicitudes recibidas *100)	100	%	MENSUAL		Se recibieron <u>47</u> Solicitudes de Información Pública de las cuales <u>36</u> fueron atendidas en tiempo y forma y <u>11</u> se encuentran en trámite dentro del plazo establecido por la LTAIT

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA GENERAL

ENE-MAR/2016

EJE RECTOR: 5 /Reynosa Transparente

ESTRATEGIA:3 / Fortalecer la Confianza de la Ciudadanía en la Administración Pública

OBJETIVO: 5 / Transparencia y rendición de cuentas

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
3	Actualizar y difundir la normatividad de la administración de la COMAPA y promover el acceso a la información gubernamental a la ciudadanía.	2.5.0.0	UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA	Se implemento en la pagina www.compareynosa.gob.mx , las Leyes y Reglamentos así como la Ley General de Contabilidad Gubernamental	100%	100%	100%	Meta cumplida a partir de	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMATIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	En la pagina web se incluyo las Leyes y Reglamentos de acuerdo a la normatividad de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Tamaulipas de julio 2015	100	%	UNICA	100	CUMPLIDA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

ene-16

EJE RECTOR: NA
OBJETIVO: NA

ESTRATEGIA: NA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	LIQUIDACIONES	En el mes de Enero se realizo 1 liquidacion donde esta para el cumplimiento de pago de parte de la Gerencia Financiera.	90%	%	MENSUAL	90%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	Se recibieron 30 las cuales todos tuvieron cumplimiento	100	%	MENSUAL	100%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	Se recibieron 63 las cuales todos tuvieron cumplimiento	100%	%	MENSUAL	100%	sin comentarios

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

feb-16

EJE RECTOR: NA
OBJETIVO: NA

ESTRATEGIA: NA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	LIQUIDACIONES	En el mes de Febrero NO se realizo ninguna liquidacion.	90%	%	MENSUAL	90%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	Se recibieron 26 las cuales todos tuvieron cumplimiento	100	%	MENSUAL	100%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	Se recibieron 52 las cuales todos tuvieron cumplimiento	100%	%	MENSUAL	100%	sin comentarios

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

mar-16

EJE RECTOR: NA
OBJETIVO: NA

ESTRATEGIA: NA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	LIQUIDACIONES	EN EL MES DE MARZO SE REALIZARON 3 DONDE ESTA PARA CUMPLIMIENTO DE PAGO DE PARTE DE LA GERENCIA FINANCIERA	90%	%	MENSUAL	90%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO	EN EL MES DE MARZO SE RECIBIERO 25 PROMOCIONES LAS CUALES TODAS TUVIERON CUMPLIMIENTO	100	%	MENSUAL	100%	sin comentarios
NA	NA	05-104	COORDINACION JURIDICA	NA	100%	NA	NA	NA	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO	EN EL MES DE MARZO SE RECIBIERO 37 PROMOCIONES LAS CUALES TODAS TUVIERON CUMPLIMIENTO	100%	%	MENSUAL	100%	sin comentarios