



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

PRIMER TRIMESTRE 2017

EJE RECTOR: 1 / CIUDAD COMPETITIVA

ESTRATEGIA: B4 / EVALUACION DEL DESEMPEÑO

SUB EJE: 1.2 / ENFOQUE A RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
42	Implementar los Programas Operativos Anuales (POA) como mecanismo en la evaluación de indicadores, el cual expresará en forma sencilla, ordenada y homogénea la lógica interna de los programas presupuestarios dando a conocer los logros, monitoreando el ejercicio presupuestal y evaluando los resultados.	100	GERENCIA GENERAL	A PARTIR DE 2016 SE VINCULAN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2016-2018.	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LAS COORDINACIONES	Cada coordinacion de esta Gerencia cumple con el POA del ejercicio 2017 (se cuenta con 7 coordinaciones) coordinaciones que cumplieron en tiempo y forma / total de coordinaciones * 100	100	%	TRIMESTRAL	25%	
				EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO POR CADA COORDINACION	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS	Se evalua el resultado obtenido de sus indicadores de desempeño a traves del POA (Coordinaciones evaluadas/total de coordinaciones*100)	100	%	TRIMESTRAL	25%	
				A TRAVES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE APLICA EL PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA AREA DETECTADA	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA LEY DE FISCALIZACION Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	ACCIONES DE MEJORAS	A traves de los resultados obtenidos del POA se detecta areas que requieren acciones de mejoras en sus procesos	1	ACCIONES	TRIMESTRAL	1	
				A TRAVES DE ANALISIS DE PROCESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS SE DETERMINA HOMOLOGAR DICHO PROCESOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS	100%	25%	25%	LA META DE ESTA ACCION ES GARANTIZAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	PROCESOS HOMOLOGADOS	A traves de el analisis de los procesos administrativos y operativos se determina la homologacion de estos.	1	PROCESOS	SEMESTRAL	1	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P1 / CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)

SUB EJE: 3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
191	Se pondrá en operación el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC) que es un instrumento tecnológico que permitirá recibir, ordenar, sistematizar y agilizar la atención de las peticiones ciudadanas recibidas a través de un número telefónico, la página de internet y vía presencial en recorridos y audiencias públicas.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	500	ATENCIONES	MENSUAL	1866	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P1 / CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)

SUB EJE: 3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
191	Se pondrá en operación el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC) que es un instrumento tecnológico que permitirá recibir, ordenar, sistematizar y agilizar la atención de las peticiones ciudadanas recibidas a través de un número telefónico, la página de internet y vía presencial en recorridos y audiencias públicas.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	500	ATENCIONES	MENSUAL	1747	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P1 / CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)

SUB EJE: 3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
191	Se pondrá en operación el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC) que es un instrumento tecnológico que permitirá recibir, ordenar, sistematizar y agilizar la atención de las peticiones ciudadanas recibidas a través de un número telefónico, la página de internet y vía presencial en recorridos y audiencias públicas.	108	COORDINACION DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCION CIUDADANA (CIAC)	RECIBIR QUEJAS POR MEDIO DEL CHAT EN LINEA DE LA PAGINA OFICIAL DE COMAPA, POR MEDIO TELEFONICO, ASI COMO QUEJAS RECIBIDAS EN PERSONA, A CADA UNA DE ESTAS SE ASIGNA UN FOLIO Y SE REALIZA UN CONCENTRADO DIARIO, QUE SE CANALIZA A SU RESPECTIVA AREA SEGÚN LA PETICION DEL CIUDADANO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LA RECEPCION DE LAS QUEJAS DE LOS USUARIOS AFECTADOS	ATENCIONES	SE GENERA UN REPORTE MENSUAL DE TODAS LAS ATENCIONES	500	ATENCIONES	MENSUAL	1763	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 2 / CIUDAD DE OPORTUNIDADES

ESTRATEGIA: H4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 2.2 / TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
104	Difundir entre la ciudadanía a través de diferentes medios, los mecanismos para obtener información pública.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACION Y DIFUSION DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	8.33%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACION Y DIFUSION DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACION CON EL AREA JURIDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	8.33%	
103	Reestructurar un banco de documentos ordenado, de fácil acceso y localización, para dar cumplimiento a la diversa normatividad en materia de transparencia y acceso a la información pública.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSION	100%	8.33%	8.33%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVES DEL INTERNET	100	%	ANUAL	8.33%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACION QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANALISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: S2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 3.4 / ATENCION COMUNICACIÓN ABIERTA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
268	Establecer conferencias de prensas de manera regular y programada con los diferentes medios de comunicación para asegurar una amplia difusión de los programas y proyectos puestos en marcha por el organismo. Las Conferencias de Prensa serán mecanismo que permitirá la retroalimentación directa de las acciones de la COMAPA de Reynosa y la percepción del impacto que tiene en la sociedad de Reynosa.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACION DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACION DE INFOGRAFIAS	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACION DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑO, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTION DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	8.33%	DIARIAMENTE SE REvisa LA INFORMACION PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRAN EN LA PAGIONA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MODULO PARA PUBLICACION DE PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACION DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACION DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	SE OTORGO A LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACION	100	%	ANUAL	8.33%	SE REVISO EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACION DE OFICIO RECEPCIONADOS VIA CORREO ELECTRONICO	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTATICO EN LA SECCION DE TRANSPARENCIA	A PETICION DE LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACION EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCION DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	8.33%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACION PUBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACION DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACION DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACION DE INFORMACION PUBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	8.33%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACION DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERES PUBLICO	A TRAVES DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACION DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	8.33%	SE DIO PUBLICACION Y DIFUSION A TODA LA INFORMACION DE INTERES PUBLICO A TRAVES DE LA PAGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 2 / CIUDAD DE OPORTUNIDADES

ESTRATEGIA: H4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 2.2 / TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
104	Difundir entre la ciudadanía a través de diferentes medios, los mecanismos para obtener información pública.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACION Y DIFUSION DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	16.66%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACION Y DIFUSION DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACION CON EL AREA JURIDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	16.66%	
103	Reestructurar un banco de documentos ordenado, de fácil acceso y localización, para dar cumplimiento a la diversa normatividad en materia de transparencia y acceso a la información pública.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSION	100%	8.33%	16.66%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVES DEL INTERNET	100	%	ANUAL	16.66%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACION QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANALISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: S2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 3.4 / ATENCION COMUNICACIÓN ABIERTA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
268	Establecer conferencias de prensas de manera regular y programada con los diferentes medios de comunicación para asegurar una amplia difusión de los programas y proyectos puestos en marcha por el organismo. Las Conferencias de Prensa serán mecanismo que permitirá la retroalimentación directa de las acciones de la COMAPA de Reynosa y la percepción del impacto que tiene en la sociedad de Reynosa.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACION DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACION DE INFOGRAFIAS	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACION DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑO, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTION DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	16.66%	DIARIAMENTE SE REvisa LA INFORMACION PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRAN EN LA PAGIONA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MODULO PARA PUBLICACION DE PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACION DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACION DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	SE OTORGO A LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACION	100	%	ANUAL	16.66%	SE REVISO EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACION DE OFICIO RECEPCIONADOS VIA CORREO ELECTRONICO	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTATICO EN LA SECCION DE TRANSPARENCIA	A PETICION DE LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACION EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCION DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	16.66%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACION PUBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACION DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACION DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACION DE INFORMACION PUBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	16.66%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACION DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERES PUBLICO	A TRAVES DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACION DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	16.66%	SE DIO PUBLICACION Y DIFUSION A TODA LA INFORMACION DE INTERES PUBLICO A TRAVES DE LA PAGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 2 / CIUDAD DE OPORTUNIDADES

ESTRATEGIA: H4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 2.2 / TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
104	Difundir entre la ciudadanía a través de diferentes medios, los mecanismos para obtener información pública.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	PUBLICACION Y DIFUSION DE LA NORMATIVIDAD QUE RIGE AL ORGANISMO	100%	8.33%	24.99%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	PUBLICACION Y DIFUSION DE LEYES Y REGLAMENTOS A LOS QUE EL ORGANISMO SE SUJETA	EN COLABORACION CON EL AREA JURIDICA Y LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE PUBLICAN Y SE MANTIENEN ACTUALIZADAS LAS NORMAS QUE RIGEN EL ACTUAR DE NUESTRO ORGANISMO	100	%	ANUAL	24.99%	
103	Reestructurar un banco de documentos ordenado, de fácil acceso y localización, para dar cumplimiento a la diversa normatividad en materia de transparencia y acceso a la información pública.			DISEÑO WEB ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, VIGILANDO LA FACILIDAD DE LECTURA Y COMPRENSION	100%	8.33%	24.99%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	DISEÑO WEB AMIGABLE PARA USUARIOS	CON UN MONITOREO CONSTANTE DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS, SE HA MANTENIDO UN DISEÑO WEB QUE SIRVE A LOS INTERESES DE QUIENES NOS LEEN A TRAVES DEL INTERNET	100	%	ANUAL	24.99%	SE REVISAN LAS TENDENCIAS DE UTILIZACION QUE ARROJAN LAS HERRAMIENTAS DE ANALISIS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: S2 / PRENSA Y MEDIOS

SUB EJE: 3.4 / ATENCION COMUNICACIÓN ABIERTA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
268	Establecer conferencias de prensas de manera regular y programada con los diferentes medios de comunicación para asegurar una amplia difusión de los programas y proyectos puestos en marcha por el organismo. Las Conferencias de Prensa serán mecanismo que permitirá la retroalimentación directa de las acciones de la COMAPA de Reynosa y la percepción del impacto que tiene en la sociedad de Reynosa.	105	COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN	1.- GENERACION DE NOTAS INFORMATIVAS, 2.- GENERACION DE INFOGRAFIAS	100%	8.33%	24.99%	IMPLEMENTADO EN JULIO DEL 2013	IMPLEMENTACION DE SISTEMA GESTOR DE CONTENIDOS	SE DISEÑO, PROGRAMA E IMPLEMENTO UNA PLATAFORMA DE GESTION DE CONTENIDOS PARA EL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, EL CUAL ES AUTOGESTIONABLE	100	%	DIARIO	24.99%	DIARIAMENTE SE REvisa LA INFORMACION PUBLICABLE SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL ORGANISMO Y SE MUESTRAN EN LA PAGIONA OFICIAL Y REDES SOCIALES
				CORROBORAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL MODULO PARA PUBLICACION DE PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	100%	8.33%	24.99%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	IMPLEMENTACION DE SUBSISTEMA PARA PUBLICACION DE RESPUESTA A PETICIONES DE INFORMACION PUBLICA	SE OTORGO A LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA UN SUBSISTEMA AUTOGESTIONABLE PARA LA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION CONCERNIENTE A LAS PETICIONES CIUDADANAS DE INFORMACION	100	%	ANUAL	24.99%	SE REVISO EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL SISTEMA GESTIONADO POR LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
				CARGA DE LOS ARCHIVOS CON INFORMACION DE OFICIO RECEPCIONADOS VIA CORREO ELECTRONICO	100%	8.33%	24.99%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	APOYO PARA LA CARGA DE CONTENIDO ESTATICO EN LA SECCION DE TRANSPARENCIA	A PETICION DE LA UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA, SE RECIBE Y SE PUBLICA LA INFORMACION EN FORMATO PDF QUE ATAÑE A LA SECCION DE TRANSPARENCIA	100	%	MENSUAL	24.99%	SE ACTUALIZARON TODOS LOS ARCHIVOS RELACIONADOS CON LA INFORMACION PUBLICA DE OFICIO
				1.- PUBLICACION DE OBRAS Y ACCIONES DEL ORGANISMO. 2.- PUBLICACION DE REUNIONES Y ACUERDOS. 3.- PUBLICACION DE INFORMACION PUBLICA DE OFICIO	100%	8.33%	24.99%	IMPLEMENTADO EN AGOSTO DEL 2014	PUBLICACION DE INFORMES, LISTADOS Y RESULTADOS QUE ATAÑEN AL INTERES PUBLICO	A TRAVES DEL SITIO OFICIAL DE LA COMAPA DE REYNOSA, SE PUBLICA TODA LA INFORMACION DE OFICIO QUE ATAÑE AL DESEMPEÑO GENERAL DEL MISMO ORGANISMO	100	%	MENSUAL	24.99%	SE DIO PUBLICACION Y DIFUSION A TODA LA INFORMACION DE INTERES PUBLICO A TRAVES DE LA PAGINA OFICIAL Y LAS REDES SOCIALES



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

PRIMER TRIMESTRE 2017

EJE RECTOR: 2 / CIUDAD DE OPORTUNIDADES

ESTRATEGIA: H4 / AYUNTAMIENTO TRANSPARENTE

SUB EJE: 2.2 / TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
103	Reestructurar un banco de documentos ordenado, de fácil acceso y localización, para dar cumplimiento a la diversa normatividad en materia de transparencia y acceso a la información pública.	111	COORDINACION DE UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA Y TRANSPARENCIA	SE IMPLEMENTA EN LA PAGINA www.comapareynosa.gob.mx , LAS LEYES Y REGLAMENTOS, ASI COMO LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	100%	25%	25%	EN CUMPLIMIENTO DESDE JULIO DE 2013	ACCESO A LA INFORMACION DE LA NORMATIVIDAD DE COMAPA Y LA GUBERNAMENTAL	EN LA PAGINA WEB SE INCLUYO LAS LEYES Y REGLAMENTOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION DEL ESTADO DE TAMAULIPAS DE JULIO DE 2015	100	%	UNICA	25%	CUMPLIDA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	104	COORDINACION JURIDICA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	LIQUIDACIONES		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	104	COORDINACION JURIDICA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	LIQUIDACIONES		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

SUB EJE: N/A

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
N/A	N/A	104	COORDINACION JURIDICA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	LIQUIDACIONES		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES DE DIVERSAS PETICIONES DEL SINDICATO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PROMOCIONES ANTE AUTORIDADES EXTERNAS DEL EDIFICIO		100	%	MENSUAL	100%	SIN COMENTARIOS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P4 / AUDIENCIAS PUBLICAS

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
197	Atender las peticiones, quejas, denuncias y sugerencias para su seguimiento, evaluación y pronta respuesta. Atención directa de los funcionarios de primer nivel a sus solicitudes o problemática.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTES DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	8.33%	
198	Dar adecuado seguimiento hasta su conclusión a las peticiones ciudadanas hechas de manera presencial en las audiencias públicas como medio de acercamiento con la comunidad.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100	8.33%	8.33%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	8.33%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P4 / AUDIENCIAS PUBLICAS

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
197	Atender las peticiones, quejas, denuncias y sugerencias para su seguimiento, evaluación y pronta respuesta. Atención directa de los funcionarios de primer nivel a sus solicitudes o problemática.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTE DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	16.66%	
198	Dar adecuado seguimiento hasta su conclusión a las peticiones ciudadanas hechas de manera presencial en las audiencias públicas como medio de acercamiento con la comunidad.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100	8.33%	16.66%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	16.66%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P4 / AUDIENCIAS PUBLICAS

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
197	Atender las peticiones, quejas, denuncias y sugerencias para su seguimiento, evaluación y pronta respuesta. Atención directa de los funcionarios de primer nivel a sus solicitudes o problemática.	102	COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS	SE PASAN REPORTE DIRECTAMENTE A LOS JEFES DE CADA ÁREA, DÁNDOLE PRIORIDAD A CADA QUEJA.	100	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	ATENCIÓN DIRECTA A QUEJAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE OTROS FUNCIONARIOS.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25%	
198	Dar adecuado seguimiento hasta su conclusión a las peticiones ciudadanas hechas de manera presencial en las audiencias públicas como medio de acercamiento con la comunidad.			ACUDIMOS A LAS AUDIENCIAS EN APOYO DE CIAC, USUARIOS Y CUALQUIER OTRA DEPENDENCIA.	100	8.33%	25%	LA META DE ESTA ACCIÓN ES QUE LOS PROBLEMAS QUEDEN SOLUCIONADOS A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE.	PRONTA ATENCION Y SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE USUARIOS O GRUPOS DE USUARIOS QUE NOS REFIERA ALGUNA DEPENDENCIA.	COMO DEPENDENCIAS PODAMOS ESTAR ENLAZADAS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.	100	%	MENSUAL	25%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P5 / ALCALDE EN TU COLONIA

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
199	Ser el promotor y ejecutor de distintos programas de acercamiento con la comunidad, para llevar a COMAPA Reynosa a las colonias de nuestro municipio.	110	COORDINACION DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100	8.33%	0.00%	LOS PROBLEMAS DETECTADOS MEDIANTE ESTOS RECORRIDOS LOS CANALIZAMOS A LA COORDINACIÓN CORRESPONDIENTE Y LE DAMOS SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN.	COMAPA CERCA DE TI, CASA POR CASA.	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLOR, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPAJ).	100	%	MENSUAL	0%	SE ESTA PLANIFICANDO LA REALIZACIÓN DE ESTOS OBJETIVO.
200	Se creará un vínculo entre COMAPA Reynosa con el ciudadano a través de visitas de servidores publicos de este organismo a sectores específicos con correlación entre demandas y comisiones de trabajo afines.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100	8.33%	0.00%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100	%	MENSUAL	0%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P5 / ALCALDE EN TU COLONIA

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
199	Ser el promotor y ejecutor de distintos programas de acercamiento con la comunidad, para llevar a COMAPA Reynosa a las colonias de nuestro municipio.	110	COORDINACION DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100	8.33%	0.00%	LOS PROBLEMAS DETECTADOS MEDIANTE ESTOS RECORRIDOS LOS CANALIZAMOS A LA COORDINACIÓN CORRESPONDIENTE Y LE DAMOS SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN.	COMAPA CERCA DE TI, CASA POR CASA.	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLO, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPAJ).	100	%	MENSUAL	0%	SE ESTA PLANIFICANDO LA REALIZACIÓN DE ESTOS OBJETIVO.
200	Se creará un vínculo entre COMAPA Reynosa con el ciudadano a través de visitas de servidores publicos de este organismo a sectores específicos con correlación entre demandas y comisiones de trabajo afines.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100	8.33%	0.00%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100	%	MENSUAL	0%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 3 / CIUDAD DE TODAS Y TODOS

ESTRATEGIA: P5 / ALCALDE EN TU COLONIA

SUB EJE:3.1 / ATENCION CIUDADANA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
199	Ser el promotor y ejecutor de distintos programas de acercamiento con la comunidad, para llevar a COMAPA Reynosa a las colonias de nuestro municipio.	110	COORDINACION DE ENLACE SOCIAL	SE REALIZAN RECORRIDOS, REUNIONES VECINALES Y MONITOREOS EN DIFERENTES COLONIAS DE NUESTRA CIUDAD PARA DETECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL AGUA.	100	8.33%	0.00%	LOS PROBLEMAS DETECTADOS MEDIANTE ESTOS RECORRIDOS LOS CANALIZAMOS A LA COORDINACIÓN CORRESPONDIENTE Y LE DAMOS SEGUIMIENTO PARA SU PRONTA SOLUCIÓN.	COMAPA CERCA DE TI, CASA POR CASA.	EN LAS VISITAS Y RECORRIDOS DETECTAMOS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS (FUGAS DE AGUA POTABLE, FUGAS DE DRENAJE, AGUA POTABLE TURBIA, AGUA POTABLE CON MAL OLOR, FALTA DE BROCALES, NIVELACION DE BROCALES, FALTA DE AGUA EN ALGUNAS COLONIAS, NECESIDAD DE ALGUNA PIPAJ).	100	%	MENSUAL	0%	SE ESTA PLANIFICANDO LA REALIZACIÓN DE ESTOS OBJETIVO.
200	Se creará un vínculo entre COMAPA Reynosa con el ciudadano a través de visitas de servidores publicos de este organismo a sectores específicos con correlación entre demandas y comisiones de trabajo afines.			SE TRABAJA EN EQUIPO CON COORDINADORES DE OTRAS DEPENDENCIAS, ATENDIENDO LAS QUEJAS DE LA CIUDADANÍA CANALIZADAS A TRAVÉS DE ELLOS, CON LA FINALIDAD DE DAR ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE LA CIUDADANÍA	100	8.33%	0.00%		TRABAJO EN EQUIPO PARA SOLUCIONAR Y MEJORAR EL SERVICIO DEL AGUA	BUSCAMOS Y APLICAMOS LA MEJORA CONTÍNUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, CON TRABAJO EN EQUIPO, ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE ORGANISMO Y LOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100	%	MENSUAL	0%	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

ene-17

EJE RECTOR: 5 / CIUDAD DEL BUEN VIVIR

ESTRATEGIA: AA4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE:5.3 / CUIDADO DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
389	Programar visitas a las diferentes instituciones educativas para fomentar entre los estudiantes la cultura del cuidado del agua.	103	COORDINACION CULTURA DEL AGUA	Se llevan a cabo diferentes estrategias de acuerdo a nivel estudiantil fomentando el cuidado y buen uso del agua.	100	8.33%	0%	ASISTIMOS A KINDERS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERISDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA A LAS ESCUELAS CON SKECHETS, DINAMICAS Y PERSONAJES, TRANSMITIENDO EL CUIDADO DEL AGUA EN KINDERS Y PRIMARIAS. EN SECUNDARIAS, PREPARATORIAS Y UNIVERISDADES LLEVAMOS CONFERENCIAS DE ACUERDO A SU NIVEL.	1500	ALUMNOS	MENSUAL	0%	SE PREPARAN LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR ESTE OBJETIVO DE ACUERDO AL PMD 2016-2018



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

feb-17

EJE RECTOR: 5 / CIUDAD DEL BUEN VIVIR

ESTRATEGIA: AA4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE:5.3 / CUIDADO DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
389	Programar visitas a las diferentes instituciones educativas para fomentar entre los estudiantes la cultura del cuidado del agua.	103	COORDINACION CULTURA DEL AGUA	Se llevan a cabo diferentes estrategias de acuerdo a nivel estudiantil fomentando el cuidado y buen uso del agua.	100	8.33%	0%	ASISTIMOS A KINDERS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERISDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA A LAS ESCUELAS CON SKECHETS, DINAMICAS Y PERSONAJES, TRANSMITIENDO EL CUIDADO DEL AGUA EN KINDERS Y PRIMARIAS. EN SECUNDARIAS, PREPARATORIAS Y UNIVERISDADES LLEVAMOS CONFERENCIAS DE ACUERDO A SU NIVEL.	1500	ALUMNOS	MENSUAL	0%	SE PREPARAN LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR ESTE OBJETIVO DE ACUERDO AL PMD 2016-2018



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
GERENCIA GENERAL

mar-17

EJE RECTOR: 5 / CIUDAD DEL BUEN VIVIR

ESTRATEGIA: AA4 / CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA

SUB EJE:5.3 / CUIDADO DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
389	Programar visitas a las diferentes instituciones educativas para fomentar entre los estudiantes la cultura del cuidado del agua.	103	COORDINACION CULTURA DEL AGUA	Se llevan a cabo diferentes estrategias de acuerdo a nivel estudiantil fomentando el cuidado y buen uso del agua.	100	8.33%	0%	ASISTIMOS A KINDERS, PRIMARIAS, SECUNDARIAS, PREPARATORIAS, UNIVERISDADES Y MAQUILADORAS	PROGRAMA DE CONCIENTIZACION DEL CUIDADO DEL AGUA	LLEVAMOS UN PROGRAMA A LAS ESCUELAS CON SKECHETS, DINAMICAS Y PERSONAJES, TRANSMITIENDO EL CUIDADO DEL AGUA EN KINDERS Y PRIMARIAS. EN SECUNDARIAS, PREPARATORIAS Y UNIVERISDADES LLEVAMOS CONFERENCIAS DE ACUERDO A SU NIVEL.	1500	ALUMNOS	MENSUAL	0%	SE PREPARAN LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR ESTE OBJETIVO DE ACUERDO AL PMD 2016-2018