



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

*EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA*

*ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO*

*OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO*

*ABRIL 2016*

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |   |      |               |                        |              |
|-----------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|-------------|---|---|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE  | DESCRIPCION   | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 11              | RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES | 100%          | 32%             | 32%                  |             | SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**ABRIL 2016**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

**OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                         |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO                             |                                       |      |               |                        |              |
|-----------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|-------------------------|-------------|--|---------------------------------------|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/<br>META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE   | DESCRIPCION                           | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 5               | ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS | 100%          | 40%             | 40%                     |             | MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES | PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**may-16**

**EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA**

**ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

**OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO**

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |   |      |               |                        |              |
|-----------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|-------------|---|---|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE  | DESCRIPCION   | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 11              | RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES | 100%          | 40%             | 40%                  |             | SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**may-16**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE  
OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                         |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO                             |                                       |      |               |                        |              |
|-----------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|-------------------------|-------------|--|---------------------------------------|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/<br>META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE   | DESCRIPCION                           | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 5               | ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS | 100%          | 40%             | 40%                     |             | MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES | PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

*EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA*

*ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO*

**OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO**

JUNIO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |   |      |               |                        |              |
|-----------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|-------------|---|---|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE  | DESCRIPCION   | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 11              | RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES | 100%          | 48%             | 48%                  |             | SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**JUNIO 2016**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

**OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                    | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                         |             | INDICADOR DE DESEMPEÑO                             |                                       |      |               |                        |              |
|-----------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------|-----------------|-------------------------|-------------|--|---------------------------------------|------|---------------|------------------------|--------------|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE             |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/<br>META ANUAL | COMENTARIOS | NOMBRE   | DESCRIPCION                           | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL |
| 5               | ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUCION DE LAS METAS | 7.0.0.0            | GERENCIA OPERATIVA | ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS | 100%          | 48%             | 48%                     |             | MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES | PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS | 100% | %             | MENSUAL                | 100%         |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA

abr-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |   |   |                    |                        |              |  |
|-----------------|--|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|--|---|---|---|--------------------|------------------------|--------------|--|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE  | DESCRIPCION   | META  | UNIDAD MEDIDA      | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 4               | MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO | 7.1.0.0            | COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA | REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION. | 100%          | 8.07%           | 31.17%               | LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94) | PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994                              | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)            | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS          | NUMERO DE MUESTRAS | MENSUAL                | 383          | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. |
|                 |  |                    |                                  |  |               |                 |                      |  | MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994  | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES) | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES | NUMERO DE MUESTRAS | MENSUAL                | 85           | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. |
|                 |  |                    |                                  |  |               |                 |                      |  | GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO | REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.  | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA                        | NUMERO DE MUESTRAS | TRIMESTRAL             | 30%          | SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.                       |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

may-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |  |   |                    |                        |              |   |
|-----------------|--|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|--|---|--|---|--------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE  | DESCRIPCION  | META  | UNIDAD MEDIDA      | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 4               | MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO | 7.1.0.0            | COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA | REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION. | 100%          | 7.79%           | 39.96%               | LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94) | PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994                              | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)               | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS          | NUMERO DE MUESTRAS | MENSUAL                | 370          | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO |
|                 |  |                    |                                  |  |               |                 |                      |  | MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994  | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES) | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES | NUMERO DE MUESTRAS | MENSUAL                | 80           | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO |
|                 |  |                    |                                  |  |               |                 |                      |  | GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO | REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.   | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA                        | NUMERO DE MUESTRAS | TRIMESTRAL             | 30%          | SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.  |



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

jun-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |  |  |                    |                        |              |   |
|-----------------|--|--------------------|----------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|---|--|--|--------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                           |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE  | DESCRIPCION  | META   | UNIDAD MEDIDA      | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 4               | MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO | 7.1.0.0            | COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA | REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCIO. | 100%          | 7.79%           | 39.96%               | LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94) | PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994                              | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)               | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA | NUMERO DE MUESTRAS | DIARIO                 | 93%          | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS . |
|                 |  |                    |                                  |   |               |                 |                      |  | MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994  | VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES) | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA | NUMERO DE MUESTRAS | DIARIO                 | 82%          | NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS   |
|                 |  |                    |                                  |   |               |                 |                      |  | GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO | REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.   | CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA | NUMERO DE MUESTRAS | TRIMESTRAL             | 30%          | SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.        |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**ABRIL 2016**

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

2 REYNOSA ORDENADA  
2 SERVICIOS DE CALIDAD

**ESTRATEGIA:** 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                              | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                         |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO  |  |      |               |                        |              |   |
|-----------------|---|--------------------|------------------------------|--|---------------|-----------------|-------------------------|---|---|--|------|---------------|------------------------|--------------|---|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                       |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/<br>META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE  | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 12              | CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE | 7.2.0.0            | Coordinación de Agua Potable | Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas. | 85%           | 81.6%           | 0.3%                    | LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)                       | CONDUCCIR EL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA   | 90   | %             | MES                    | 79%          | NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.                          |
|                 |   |                    |                              |  |               |                 |                         |   | REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE ATRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS | REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO | 90   | %             | MES                    | 90%          | SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVISION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE             |
|                 |   |                    |                              |  |               |                 |                         |   | RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION                            | ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO   | 90   | %             | MES                    | 87.5%        | NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**ABRIL 2016**

**EJE RECTOR:**

2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA:** 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:**

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO |  |      |                  |                        |              |   |
|-----------------|--|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|------------------------|--|------|------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                 | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 6               | Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio. | 90%           | 83.3%           | 1.2%                 | LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS | FOLIOS ATENDIDOS       | No de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE No DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES | 700  | FOLIOS ATENDIDOS | MENSUAL                | 665          | META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**ABRIL 2016**

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                         |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO                       |   |       |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|-------------------------|--|--|---|-------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/<br>META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                                       | DESCRIPCION   | METAS | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
|                 |   |                    |                                     |   |               |                 |                         |  |  |   |       |               |                        |              |  |
| 1               | Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados. | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos | 100%          | 100%            | 100%                    | Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos | Tiempo-Respuesta de atención a los reportes. | Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en días respuesta por cada reporte. | 15    | días          | mes                    | 17.1         | No se cumple debido a la falta de materiales en almacén y a una bajo suministro de herramienta, sin embargo el sentido de trabajo en equipo es grande. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**MAYO DE 2016**

**EJE RECTOR:** 2 REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 2 SERVICIOS DE CALIDAD

**ESTRATEGIA:** 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                              | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO   |  |      |               |                        |              |   |
|-----------------|---|--------------------|------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|---|--|--|------|---------------|------------------------|--------------|---|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                       |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE   | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 12              | CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE | 7.2.0.0            | Coordinación de Agua Potable | Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervisión continua para la distribución del agua a través de la conducción manipulando válvulas. | 85%           | 81.5%           | 0.2%                 | LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)                        | CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA   | 90   | %             | MES                    | 78%          | NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.                          |
|                 |   |                    |                              |   |               |                 |                      |   | REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS | REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO | 90   | %             | MES                    | 90%          | SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE             |
|                 |   |                    |                              |   |               |                 |                      |   | RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION                             | ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO   | 90   | %             | MES                    | 82.0%        | NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**MAYO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO                       |   |       |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|--|---|-------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                                       | DESCRIPCION   | METAS | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 1               | Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados. | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos | 100%          | 100%            | 100%                 | Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos | Tiempo-Respuesta de atención a los reportes. | Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte. | 15    | dias          | mes                    | 17.3         | No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y a una bajo suministro de herramienta, sinembargo el sentido de trabajo en equipo es grande. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**MAYO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA: 2**

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:**

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO |  |      |                  |                        |              |   |
|-----------------|--|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|------------------------|--|------|------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                 | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 6               | Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio. | 90%           | 83.7%           | 0.7%                 | LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS | FOLIOS ATENDIDOS       | Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES | 700  | FOLIOS ATENDIDOS | MENSUAL                | 527          | META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

**JUNIO DE 2016**

**EJE RECTOR:** 2 REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 2 SERVICIOS DE CALIDAD

**ESTRATEGIA:** 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                              | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO   |  |      |               |                        |              |   |
|-----------------|---|--------------------|------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|---|--|--|------|---------------|------------------------|--------------|---|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                       |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE   | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 12              | CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE | 7.2.0.0            | Coordinación de Agua Potable | Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervisión continua para la distribución del agua a través de la conducción manipulando válvulas. | 85%           | 81.8%           | 0.3%                 | LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)                        | CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA   | 90   | %             | MES                    | 79%          | NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.                          |
|                 |   |                    |                              |   |               |                 |                      |   | REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVEZ DE TANQUES Y CISTERNAS | REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO | 90   | %             | MES                    | 91%          | SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVISCION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE            |
|                 |   |                    |                              |   |               |                 |                      |   | RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION                             | ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO   | 90   | %             | MES                    | 81.0%        | NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE |





**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**JUNIO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO                       |   |       |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|--|---|-------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                                       | DESCRIPCION   | METAS | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 1               | Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados. | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos | 100%          | 100%            | 100%                 | Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos | Tiempo-Respuesta de atención a los reportes. | Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte. | 15    | dias          | mes                    | 19.1         | No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y a una bajo suministro de herramienta, sinembargo el sentido de trabajo en equipo es grande. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**JUNIO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA: 2**

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:**

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                     | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO |  |      |                  |                        |              |   |
|-----------------|--|--------------------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|--|------------------------|--|------|------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                              |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS  | NOMBRE                 | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 6               | Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable | 7.2.0.0            | <b>Coordinación de Agua Potable</b> | Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio. | 90%           | 84.5%           | 0.8%                 | LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS | FOLIOS ATENDIDOS       | Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES | 700  | FOLIOS ATENDIDOS | MENSUAL                | 457          | META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE  
OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

**ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO**

FECHA DE MEDICION ABRIL 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO      |  |      |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|---|-----------------------------|--|------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE                      | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 1               | CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS | 7.3.0.0            | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO | 80%           | 19.98%          | 25%                  | LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES | REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO | SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS. | 80%  | %             | MENSUAL                | 68.37%       | SE TIENE UN RESAGO DEL 31.63% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION ABRIL 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |                | INDICADOR DE DESEMPEÑO |                                 |      |                  |                        |              |   |
|-----------------|---|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|----------------|------------------------|---------------------------------|------|------------------|------------------------|--------------|---|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS    | NOMBRE                 | DESCRIPCION                     | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| 6               | COSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA |                    | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS | 60            | 29              | 48.35%               | SE SEPERA META | REHABILITACIONES       | RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO | 5    | REHABILITACIONES | MENSUAL                | 8            | SE PROGRAMARON 5; SE REHABILITARON 8. SE OPTIMIZO EL EQUIPO DE CONSTRUCCION, OPERANDO ADECUANDAMENTE (RETRO EXCAVADORA) |

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE**  
**OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

**ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO**

FECHA DE MEDICION MAYO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO      |  |      |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|---|-----------------------------|--|------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE                      | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 1               | CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS | 7.3.0.0            | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO | 80%           | 33,30%          | 42%                  | LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES | REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO | SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS. | 80%  | %             | MENSUAL                | 64,69%       | SE TIENE UN RESAGO DEL 31.63% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION MAYO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |                | INDICADOR DE DESEMPEÑO |                                 |      |                  |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|----------------|------------------------|---------------------------------|------|------------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS    | NOMBRE                 | DESCRIPCION                     | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 6               | COSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA |                    | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS | 60            | 33              | 55,00%               | SE SUPERA META | REHABILITACIONES       | RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO | 5    | REHABILITACIONES | MENSUAL                | 8            | SE PROGRAMARON 5; SE REHABILITARON 8. SE OPTIMIZO EQUIPO DE CONSTRUCCION, OPERANDO ADECUANDAMENTE (RETRO EXCAVADORA) |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

**EJE RECTOR: 5 REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA: 2 IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO**

**OBJETIVO: 1 GOBIERNOS DE RESULTADOS**

FECHA DE MEDICION JUNIO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO  | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO      |  |      |               |                        |              |  |
|-----------------|---|--------------------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|----------------------|---|-----------------------------|--|------|---------------|------------------------|--------------|--|
|                 |   | CLAVE              | NOMBRE                           |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE                      | DESCRIPCION  | META | UNIDAD MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 1               | CONTRIBUIR A LA ATENCION A LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON ESTRATEGIAS MEDIBLES EN TIEMPO Y RESULTADOS | 7.3.0.0            | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | MANTENER EN OPERACIÓN AL 100% LOS EQUIPOS DE DESAZOLVE COORDINADOS CON CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO | 80%           | 39.96%          | 48%                  | LA META DE ESTA ACCION ES LA ATENCION A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS POR AGUAS RESIDUALES | REPORTES ATENDIDOS A TIEMPO | SE RECIBE EL REPORTE POR PARTE DEL CIAC Y SE LE ATIENDE EN UN LAPSO DE 72 HRS. | 80%  | %             | MENSUAL                | 55.79%       | SE TIENE UN RESAGO DEL 44,21% EN ATENCION AL CIAC POR FALLAS MECANICAS DE EQUIPO VACTOR Y FALTA DE SONDEO DE ALTA PRESION. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES**

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 1 MEJORAR LA COBERTURA Y CALIDAD. ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO: 6 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE A.P., DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

FECHA DE MEDICION JUNIO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |                                  | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |                | INDICADOR DE DESEMPEÑO |                                 |      |                  |                        |              |  |
|-----------------|--|--------------------|----------------------------------|---|---------------|-----------------|----------------------|----------------|------------------------|---------------------------------|------|------------------|------------------------|--------------|--|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                           |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS    | NOMBRE                 | DESCRIPCION                     | META | UNIDAD MEDIDA    | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| 6               | CONSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTES Y REHABILITANDO LA OBSOLETA |                    | COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES | REHABILITACION DE LA RED OBSOLETA REPARANDOLA CON TUBERIA PVC SANITARIO DE LOS DIAMETROS REQUERIDOS | 60            | 40              | 55.00%               | SE SUPERA META | REHABILITACIONES       | RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO | 5    | REHABILITACIONES | MENSUAL                | 3            | SE PROGRAMARON 5; SE REHABILITARON 3. NO SE LLEGO A LA META POR FALTA DE EQUIPO Y MATERIAL. (RETRO EXCAVADORA) |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

FECHA: abr-16

OBJETIVO: N/A

| LÍNEA DE ACCIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | UNIDAD RESPONSABLE |   | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FÍSICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO   |  |      |                |                        |              |   |
|-----------------|----------------------|--------------------|---|--|---------------|-----------------|----------------------|---|--|--|------|----------------|------------------------|--------------|---|
|                 |                      | CLAVE              | NOMBRE  |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE   | DESCRIPCIÓN  | META | VALOR NUMÉRICO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable  | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.  | 75%  | %              | MENSUAL                | 46%          | Este mes no se cumplió la meta. Se requiere incrementar los recursos materiales para realizar los mantenimientos. |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.             | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.    | 9    | cantidad       | MENSUAL                | 1            | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual. | 73%  | cantidad       | MENSUAL                | 82%          | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.            | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.   | 14   | cantidad       | MENSUAL                | 9            | Este mes se cumplió la meta   |

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

FECHA: may-16

OBJETIVO: N/A

| LÍNEA DE ACCIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | UNIDAD RESPONSABLE |   | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FÍSICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO   |  |      |                |                        |              |   |
|-----------------|----------------------|--------------------|---|--|---------------|-----------------|----------------------|---|--|--|------|----------------|------------------------|--------------|---|
|                 |                      | CLAVE              | NOMBRE  |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE   | DESCRIPCIÓN  | META | VALOR NUMÉRICO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable  | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.  | 75%  | %              | MENSUAL                | 67%          | Este mes no se cumplió la meta. Se requiere incrementar los recursos materiales para realizar los mantenimientos. |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.             | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.    | 9    | cantidad       | MENSUAL                | 2            | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual. | 73%  | cantidad       | MENSUAL                | 77%          | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.            | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.   | 14   | cantidad       | MENSUAL                | 7            | Este mes se cumplió la meta   |

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**  
**COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: N/A

FECHA: jun-16

OBJETIVO: N/A

| LÍNEA DE ACCIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | UNIDAD RESPONSABLE |   | ACCIONES OPERATIVAS  | AVANCE FÍSICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO   |  |      |                |                        |              |   |
|-----------------|----------------------|--------------------|---|--|---------------|-----------------|----------------------|---|--|--|------|----------------|------------------------|--------------|---|
|                 |                      | CLAVE              | NOMBRE  |  | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS   | NOMBRE   | DESCRIPCIÓN  | META | VALOR NUMÉRICO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua potable  | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.  | 75%  | %              | MENSUAL                | 83%          | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua potable.             | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.85$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua potable.  | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua potable.    | 9    | cantidad       | MENSUAL                | 1            | Este mes no se cumplió la meta. Se requiere incrementar los recursos materiales para realizar los mantenimientos. |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Realizar las actividades programadas de mantenimiento preventivo al equipo electromecánico, en las estaciones de bombeo de agua residual | N/A           | N/A             | N/A                  | La meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo un 10% con visión hacia la mejora continua   | Mantenimiento preventivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Porcentaje de mantenimiento preventivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual. | 73%  | cantidad       | MENSUAL                | 52%          | Este mes se cumplió la meta   |
| N/A             | N/A                  | 7.4.0.0            | Coordinación de Mantenimiento Electromecánico | Ejecutar o gestionar las reparaciones necesarias a los equipos electromecánicos de las estaciones de bombeo de agua residual.            | N/A           | N/A             | N/A                  | Debido a la naturaleza de los mttos correctivos, la meta está calculada en base en el promedio de los datos obtenidos en el año 2015, añadiendo una desviación estándar $\sigma^2=3.33$ | Mantenimiento correctivo al equipo electromecánico en las estaciones de bombeo de agua residual. | Cantidad de mantenimiento correctivo realizado al equipo electromecánico de las estaciones de bombeo de agua residual.   | 14   | cantidad       | MENSUAL                | 7            | Este mes se cumplió la meta   |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA:

*impulso a las políticas del contacto ciudadano*

OBJETIVO:

FECHA DE MEDICION ABRIL 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |  | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO                    |   |                       |               |                |                        |              |  |
|-----------------|--|--------------------|--|---|---------------|-----------------|----------------------|--|---|---|-----------------------|---------------|----------------|------------------------|--------------|--|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                                       |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS                                    | NOMBRE                                    | DESCRIPCION                               | META                  | UNIDAD MEDIDA | VALOR NUMERICO | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| N/A             | contribuir a la atención de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta | 7.5.0.0            | Coordinación de Mantenimiento y Construccion | se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos a través de los reportes generados del ciac | 100%          | 100%            | 100.00%              | <i>se cumple al 100% los reportes del ciac</i> | tiempo de respuesta de reportes atendidos | tiempo de entrega de reportes por el ciac | 88 reportes atendidos | 72 horas      | horas          | mensual                |              | se atendieron 88 reportes en diferentes punots de la ciudad. |



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION**

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA:

*impulso a las políticas del contacto ciudadano*

OBJETIVO:

FECHA DE MEDICION MAYO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |  | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |  | INDICADOR DE DESEMPEÑO                    |   |                       |               |                |                        |              |  |
|-----------------|--|--------------------|--|---|---------------|-----------------|----------------------|--|---|---|-----------------------|---------------|----------------|------------------------|--------------|--|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                                       |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS                                    | NOMBRE                                    | DESCRIPCION                               | META                  | UNIDAD MEDIDA | VALOR NUMERICO | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| N/A             | contribuir a la atención de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta | 7.5.0.0            | Coordinación de Mantenimiento y Construccion | se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos a través de los reportes generados del ciac | 100%          | 100%            | 100.00%              | <i>se cumple al 100% los reportes del ciac</i> | tiempo de respuesta de reportes atendidos | tiempo de entrega de reportes por el ciac | 45 reportes atendidos | 72 horas      | horas          | mensual                |              | se atendieron 45 reportes en diferentes punots de la ciudad. |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA  
COORDINACION DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION

EJE RECTOR: N/A

ESTRATEGIA: impulso a las políticas del contacto ciudadano

OBJETIVO:

FECHA DE MEDICION JUNIO 2016

| LINEA DE ACCION | OBJETIVO   | UNIDAD RESPONSABLE |  | ACCIONES OPERATIVAS   | AVANCE FISICO |                 |                      |   | INDICADOR DE DESEMPEÑO                    |   |                       |               |                |                        |              |  |
|-----------------|--|--------------------|--|---|---------------|-----------------|----------------------|---|---|---|-----------------------|---------------|----------------|------------------------|--------------|--|
|                 |  | CLAVE              | NOMBRE                                       |   | META ANUAL    | AVANCE ABSOLUTO | AVANCE %/ META ANUAL | COMENTARIOS                             | NOMBRE                                    | DESCRIPCION                               | META                  | UNIDAD MEDIDA | VALOR NUMERICO | FRECUENCIA DE MEDICION | VALOR ACTUAL | OBSERVACIONES  |
| N/A             | contribuir a la atención de las demandas y requerimientos ciudadano en estrategias en tiempo y respuesta | 7.5.0.0            | Coordinación de Mantenimiento y Construccion | se atienden las demandas y requerimientos de los ciudadanos a través de los reportes generados del ciac | 100%          | 100%            | 100.00%              | se cumple al 100% los reportes del ciac | tiempo de respuesta de reportes atendidos | tiempo de entrega de reportes por el ciac | 58 reportes atendidos | 72 horas      | horas          | mensual                |              | se atendieron 58 reportes en diferentes punots de la ciudad. |