

COMAPA-REYNOSA
GERENCIA OPERATIVA
INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION

COORDINACION	AREA	INDICADORES	META/ MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO	
CALIDAD DEL AGUA	CAPTACION DE AGUA CRUDA	EXTRACCIÓN TOTAL DE LA CAPACIDAD INSTALADA EN OBRA DE TOMA RIO BRAVO	100%	80%	80%	80%	75%	75%	85%	90%	80%	90%				82%	
		EXTRACCIÓN TOTAL DE LA CAPACIDAD INSTALADA EN OBRA DE TOMA CANAL RODHE	100%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	90%	90%	95%	95%				83%
	SISTEMAS DE CLARIFICACION EN PLANTAS POTABILIZADORAS	MANTENER EN CONDICIONES OPERABLES EL SISTEMA DE DOSIFICACIÓN DE COAGULANTES Y FLOCULANTES	100%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	80%				71%
		MANTENER LA OPERATIVIDAD DE LOS TANQUES CLARIFICADORES Y SUS DISPOSITIVOS	90%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	85%	85%	85%	85%				82%
	SISTEMAS DE CLORACION (GAS) DESINFECCION	MANTENER EL EQUIPAMIENTO DE DOSIFICACIÓN EN CONDICIONES OPERABLES Y DE SEGURIDAD PARA SU USO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				100%
		MANTENER EL MONITOREO DE CLORO RESIDUAL EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN	100%	100%	100%	100%	65%	75%	75%	75%	75%	75%	75%				82%
	ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL AGUA, CRUDA, PROCESO Y POTABLE	PLAN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	100%	90%	90%	90%	90%	90%	92%	92%	92%	92%	92%				91%
		MANTENER EN NÚMERO DE MUESTRAS PARA ANÁLISIS BACTERIOLÓGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	100%	100%	100%	100%	37%	37%	37%	50%	50%	70%	70%				68%
		GESTIÓN DE ANÁLISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	100%	70%	70%	70%	30%	80%	90%	90%	90%	90%	90%				76%
	REINGENIERIA AL PROCESO EN PLANTA (MEJORA CONTINUA)	INCREMENTAR AL MENOS 400 L.P.S. LA PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	100%	70%	70%	80%	80%	80%	90%	90%	90%	90%	90%				83%
		MEJORAR EL SISTEMA DE RETROLAVADO DE FILTROS Y RECICLADO DE AGUA	100%	70%	70%	70%	60%	60%	60%	60%	60%	80%	80%				68%
	ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE Y BOMBEO CONTINUO A LA RED DE DISTRIBUCION	MANTENIMIENTO A TANQUES DE ALMACENAMIENTO (FUGAS, LIMPIEZA)	100%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%				30%
		MANTENER EL MAYOR NÚMERO DE EQUIPOS DE BOMBEO OPERABLES A LOS SECTORES	100%	70%	70%	70%	70%	70%	60%	60%	70%	70%	70%				68%
	OPERACIÓN	MANTENER EL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN FORMA EFICIENTE LOS 365 DIAS DEL AÑO		90	55%	60%	60%	60%	60%	60%	55%	60%	60%				39%
BUSCAR LA SATISFACCION DEL CLEINTE USUARIO EN EL SERVICIO QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO OPERADOR			90%	50%	50%	50%	49%	49%	55%	55%	60%	60%				36%	
MANTENIMIENTO		TIPO PREVENTIVO: EFECTUAR UN PROGRAMA DE REVISION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE OPERACIÓN DE VALVULAS, CRUCEROS, LINEAS LAVADO DE TUBERIAS, ENTRE OTRAS	90%	50%	50%	55%	50%	50%	50%	50%	60%	60%				36%	

COMAPA-REYNOSA
GERENCIA OPERATIVA
INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION

COORDINACION	AREA	INDICADORES	META/ MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
AGUA POTABLE		TIPO CORRECTIVO: SUSTITUIR VALVULAS, PIEZAS ESPECIALES, TUBERIAS Y MATERIAL DE TOMAS DOMCILIARIAS INSERVIBLES	90%	50%	55%	55%	50%	50%	55%	40%	50%	50%				33%
	CONSTRUCCION	PEQUEÑA ESCALA COMO SON: INSTALACION DELINEAS NUEVAS, CONEXIÓN EN CRUCEROS DE AGUA POTABLE	90%	50%	55%	55%	55%	55%	55%	50%	50%	50%				23%
	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90%	65%	70%	70%	80%	80%	85%	65%	85%	85%				53%
		REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE ALMACENAMIENTO PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SUSTERNAS Y TANQUES	90%	80%	80%	80%	75%	75%	75%	75%	90%	90%				53%
	RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90%	65%	65%	70%	80%	80%	80%	80%	65%	80%	80%			52%
		BUSCAR QUE EL ABASTECIMIENTO SE CUMPLA EN TIEMPO Y CALIDAD DE SERVICIO	90%	50%	55%	55%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				53%
	ADMINISTRACION	MANTENER UN CONTROL DEL PERSONAL DE OFICINA-CAMPO, CONTROL DE MATERIAL, VEHICULOS, ETC	90%	80%	80%	70%	70%	70%	70%	70%	72%	80%	80%			49%
		REALIZAR UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA ACUTALIZANDO EL PLANO DE LA RED DE AGUA POTABLE, EVALUACION A TODO EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO	90%	70%	70%	70%	65%	65%	65%	60%	60%	60%				42%
AGUAS RESIDUALES	REHABILITACION DE RED GENERAL (CAIDOS)	REHABILITACION DE LA RED GENERAL PARA EVITAR CONTAMINACION AL MEDIO AMBIENTE Y LA PROBABILIDAD DE INFECCIONES EN LA PIEL	100%	65%	75%	96%	93%	100%	93%	65%	100%	75%				58%
	ATENCION CIAC	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL CIUDADANO, HAY UN CONTACTO DIRECTO ENTRE LOS USUARIOS Y EL ORGANISMO	100%	43.55%	45.93%	68.43%	61.23%	68.93%	61.23%	43.00%	48%	69.23%				25%
	DESAZOLVES CON EQUIPO VACTOR A USUARIOS	LA COORDINACION DE AGUAS RESIDUALES ENVIA EQUIPO VACTOR PARA SOLUCIONES DE PROBLEMAS	100%	88%	62%	75%	89%	72%	89%	78%	87%	100%				57%
MANTENIMIENTO ELECTROMECHANICO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO A EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE	75%	81%	79%	65%	71%	74%	87%	77%	98%	75%				28%
		ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL	70%	70%	73%	74%	60%	62%	75%	82%	66%	80%				25%
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE	24	5	1	2	11	2	5	2	7	2				4.1

COMAPA-REYNOSA
GERENCIA OPERATIVA
INDICADORES ESTRATEGICOS DE GESTION

COORDINACION	AREA	INDICADORES	META/ MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO	
	REALIZADO A EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL	20	10	8	9	10	18	9	10	10	13				10.78	
MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION	INSTALACION DE DRENAJE SANITARIO	GENERAR SALIDAS DE ALMACEN PARA LAS INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE DRENAJE SANITARIO CONTRATADAS	100	85	86	128						41				37.78	
		NO INSTALADAS POR NO LOCALIZAR O POR NIVELES ALTOS	0	8	7	7							0				2.44
	INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS	GENERAR SALIDAS DE ALMACEN PARA LAS INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE TOMA DE AGUA POTABLE CONTRATADAS	50	23	21	60							15				13.22
		NO INSTALADAS POR NO LOCALIZAR O POR NIVELES ALTOS	0	10	9	5							0				2.67
	DESARROLLO DE CONSTRUCCION	SUPERVION DE TRABAJO EJECUTADOS EN CAMPO	100%	100%	100%	100%						100%				100%	
	SOLICITUD DE SERVICIOS	SUPERVION A DOMICILIOS PARA CONTRATAR SERVICIOS	100%	100%	100%	100%						100%				100%	

