



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

JULIO 2016

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	56%	56%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL	100%



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

JULIO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	56%	56%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

FEBR

AGOSTO 2016

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	64%	64%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL	100%
												%		
												%		

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

AGOSTO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	64%	64%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

FEBRERO SEPTIEMBRE 2016

EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES

OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	72%	72%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

SEPTIEMBRE 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	72%	72%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

jul-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	8.15%	52.06%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	86%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	86%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

ago-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	8.15%	60.21%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	90%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	83%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

sep-16

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	7.56%	67.77%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	90%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	83%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

JULIO DE 2016

EJE RECTOR:
OBJETIVO:

2 REYNOSA ORDENADA
2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervisión continua para la distribución del agua a través de la conducción manipulando válvulas.	85%	82.0%	0.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	80%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVEZ DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	92%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVISCION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	83.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

JULIO DE 2016

EJE RECTOR:

5 REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

OBJETIVO:

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en días respuesta por cada reporte.	14	días	mes	17.3	No se cumple debido a la falta de materiales en almacén y a una bajo suministro de herramienta, sin embargo el sentido de trabajo en equipo es grande.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

JULIO DE 2016

EJE RECTOR:

2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.1%	0.6%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	355	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

AGOSTO DE 2016

EJE RECTOR:
OBJETIVO:

2 REYNOSA ORDENADA
2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	83.0%	1.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCIR EL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	81%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE ATRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTERNAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	91%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	82.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

AGOSTO DE 2016

EJE RECTOR:

5 REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 2

IMPULSO A LAS POLÍTICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

OBJETIVO:

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte.	14	días	mes	15.1	No se cumple debido a la falta de materiales en almacén y a una bajo suministro de herramienta, sin embargo el sentido de trabajo en equipo es grande.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

AGOSTO DE 2016

EJE RECTOR:

2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.1%	0.6%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	683	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

SEPTIEMBRE DE 2016

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA
OBJETIVO: 2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	83.2%	0.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	80%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	90.2%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	80.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

SEPTIEMBRE DE 2016

EJE RECTOR:

5 REYNOSA TRANSPARENTE

ESTRATEGIA: 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

OBJETIVO:

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte.	14	dias	mes	14.9	No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y a una bajo suministro de herramienta, sinembargo el sentido de trabajo en equipo es grande.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
GERENCIA

SEPTIEMBRE DE 2016

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA: 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

OBJETIVO: 5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.2%	0.1%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	590	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN

