













































**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

jul-16

**EJE RECTOR:** 2/ REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 6/ INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1/ MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 07 OBRAS DE AGUA POTABLE, PRESENTANDO UN AVANCE PROMEDIO DEL 20%
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO DE LAS OBRAS PUBLICAS EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO CON SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA CONCLUIR LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 13 OBRAS DE DRENAJE, LAS CUALES PRESENTAN UN AVANCE PROMEDIO DEL 25%
6	CONTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITACNDO LA OBSOLETA														
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACION Y MODERNIZACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO														
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVES DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRIA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES														

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

jul-16

EJE RECTOR:

2/ REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA:

2 / HACER USO RESPONSABLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5/ GESTION TECNICA Y ADMINISTRACION DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION		UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DRENAJE SANITARIO		DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE TRABAJA EN 13 OBRAS DE DRENAJE, CON UN AVANCE DEL 25 %

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

ago-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

2/ REYNOSA ORDENADA  
6/ INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1/ MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 06 OBRAS DE AGUA POTABLE, PRESENTANDO UN AVANCE PROMEDIO DEL 55%
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO DE LAS OBRAS PUBLICAS EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO CON SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA CONCLUIR LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 09 OBRAS DE DRENAJE, LAS CUALES PRESENTAN UN AVANCE PROMEDIO DEL 50%
6	CONTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITACNDNO LA OBSOLETA														
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACION Y MODERNIZACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO														
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVES DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRIA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES														

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

ago-16

EJE RECTOR:

2/ REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA:

2 / HACER USO RESPONSABLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5/ GESTION TECNICA Y ADMINISTRACION DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION		UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DRENAJE SANITARIO		DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE TRABAJA EN 09 OBRAS DE DRENAJE, CON UN AVANCE DEL 50 %

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

**sep-16**

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

2/ REYNOSA ORDENADA  
6/ INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1/ MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 06 OBRAS DE AGUA POTABLE, PRESENTANDO UN AVANCE PROMEDIO DEL 85 %
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD		Desarrollo de Infraestructura	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO DE LAS OBRAS PUBLICAS EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO CON SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA CONCLUIR LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE SUPERVISAN 09 OBRAS DE DRENAJE, LAS CUALES PRESENTAN UN AVANCE PROMEDIO DEL 80 %
6	CONTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITACNDO LA OBSOLETA														
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACION Y MODERNIZACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO														
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVES DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRIA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES														

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**COORD. DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

sep-16

EJE RECTOR:

2/ REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA:

2 / HACER USO RESPONSABLE DEL AGUA

OBJETIVO:

5/ GESTION TECNICA Y ADMINISTRACION DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION		UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DRENAJE SANITARIO		DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA	VERIFICAR EL AVANCE Y PROCESO CONSTRUCTIVO DE LAS OBRAS PUBLICAS QUE ESTAN EN PROCESO	100%	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN LA SUPERVISION FISICA Y FOTOGRAFICA DESDE EL INICIO HASTA EL FINAL DE LA OBRA PUBLICA	SUPERVISION DE OBRAS DE DRENAJE	SUPERVISION DE TODOS LOS CONCEPTOS DE CADA OBRA PUBLICA	100	%	MENSUAL	100%	SE TRABAJA EN 09 OBRAS DE DRENAJE, CON UN AVANCE DEL 80 %



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**TERCER BIMESTRE 2016**

**EJE RECTOR: 02 REYNOSA ORDENADA**

**ESTRATEGIA: 02 HACER UN USO RESPONSABLE DEL AGUA**

**OBJETIVO: 05 GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUA	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DE DRENAJE SANITARIO	6.4.0.0	COORDINACION PLAN MAESTRO	CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	90.0%	90.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**TERCER BIMESTRE 2016**

**EJE RECTOR: 02 REYNOSA ORDENADA**

**ESTRATEGIA 1: MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO**

**OBJETIVO: 06 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO**

**DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD	6.4.0.0	COORDINACIÓN PLAN MAESTRO	CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	90.0%	90.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
2	GARANTIZAR EL ABASTO DE AGUA HASTA EL AÑO 2030							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
3	DESARROLLAR UN PROGRAMA DE OBRAS QUE GARANTICEN EL ABASTECIMIENTO, POTABILIZACION, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y LAS ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
6	CONSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITANDO LA OBSOLETA							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACION Y MODERNIZACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVES DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRIA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES			ELABORACION DE PROYECTOS DE TELEMETRIA	12	6	50.0%	LA META DE ESTA ACCION ES ELABORAR 12 PROYECTOS DE TELEMETRIA	PROYECTOS REALIZADOS	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS PROYECTOS ELABORADOS	12	PROYECTOS	BIMESTRAL	6	
9	DIAGNOSTICO TECNICO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE			CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	90.0%	90.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
10	DETERMINAR LA VIDA UTIL DE LAS TUBERIAS INSTALADAS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO				100%	90.0%	90.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	90.0%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**CUARTO BIMESTRE 2016**

**EJE RECTOR: 02 REYNOSA ORDENADA**

**ESTRATEGIA: 02 HACER UN USO RESPONSABLE DEL AGUA**

**OBJETIVO: 05 GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUA	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DE DRENAJE SANITARIO	6.4.0.0	COORDINACION PLAN MAESTRO	CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	93.3%	93.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**CUARTO BIMESTRE 2016**

**EJE RECTOR: 02 REYNOSA ORDENADA**

**ESTRATEGIA 1: MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO**

**OBJETIVO: 06 INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO**

**DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD	6.4.0.0	COORDINACIÓN PLAN MAESTRO	CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	93.3%	93.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
2	GARANTIZAR EL ABASTO DE AGUA HASTA EL AÑO 2030							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
3	DESARROLLAR UN PROGRAMA DE OBRAS QUE GARANTICEN EL ABASTECIMIENTO, POTABILIZACION, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y LAS ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
6	CONSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITANDO LA OBSOLETA							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACION Y MODERNIZACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO							LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVES DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRIA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES			ELABORACION DE PROYECTOS DE TELEMETRIA	12	8	66.0%	LA META DE ESTA ACCION ES ELABORAR 12 PROYECTOS DE TELEMETRIA	PROYECTOS REALIZADOS	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS PROYECTOS ELABORADOS	12	PROYECTOS	BIMESTRAL	8	
9	DIAGNOSTICO TECNICO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE			CONCLUIR LOS TRABAJOS DE ELABORACION DEL PLAN MAESTRO	100%	93.3%	93.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE
10	DETERMINAR LA VIDA UTIL DE LAS TUBERIAS INSTALADAS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO				100%	93.3%	93.3%	LA META DE ESTA ACCION ES CONCLUIR EL ESTUDIO DEL PLAN MAESTRO	PORCENTAJE DE AVANCE	EL INDICADOR SE CALCULA EN BASE A LOS AVANCES EN LA ELABORACION DEL ESTUDIO	100	%	BIMESTRAL	93.3%	AL INICIO DEL AÑO, EL PLAN MAESTRO LLEVA UN 80% DE AVANCE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

jul-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
5.- GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

**ESTRATEGIA:** 2. HACER UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DE DRENAJE SANITARIO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION , CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FIN DE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

jul-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:**

1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION SERA LA DE TRATAR EL AGUA RESIDUAL RECOLECTADA AL 100%	PORCENTAJE DE LAS AGUAS RESIDUALES COLECTADAS QUE SON TRATADAS	LA RECOLECCION DEL 100% DE AGUA RESIDUAL RECOLECTADA ATRAVES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD, SEA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA TAL FIN	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**jul-16**

**EJE RECTOR:** REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
6	CONSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITANDO LA OBSOLETA.	6.5.0.0	<b>COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO</b>	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

jul-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:**

1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

jul-16

**EJE RECTOR:** REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVÉS DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRÍA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES.	6.5.0.0	<b>COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO</b>	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

jul-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 3: SANEAMIENTO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	50%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES
2	CONTRIBUIR A LA CONTINUIDAD AL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO Y CUMPLIR CON OBJETIVOS HASTA CONCLUIRLO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	50%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	64.21%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**ago-16**

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
5.- GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

**ESTRATEGIA:** 2. HACER UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					OBSERVACIONES
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	
5	CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES Y DE DRENAJE SANITARIO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION , CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FIN DE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**ago-16**

**EJE RECTOR:** REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
5	ALCANZAR EL 100% DE COBERTURA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	LA META DE ESTA ACCION SERA LA DE TRATAR EL AGUA RESIDUAL RECOLECTADA AL 100%	PORCENTAJE DE LAS AGUAS RESIDUALES COLECTADAS QUE SON TRATADAS	LA RECOLECCION DEL 100% DE AGUA RESIDUAL RECOLECTADA ATRAVES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD, SEA TRATADA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO PARA TAL FIN	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

**ago-16**

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:**

1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
6	CONSTRUIR OBRAS QUE GARANTICEN EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CIUDAD, MANTENIENDO LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE Y REHABILITANDO LA OBSOLETA.	6.5.0.0	<b>COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO</b>	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

ago-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:**

1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
7	DESARROLLAR LAS OBRAS NECESARIAS PARA LA REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION , CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

ago-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:**

1. MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
8	ACTUALIZAR Y MODERNIZAR LAS INSTALACIONES DE BOMBEO Y CONTROL A TRAVÉS DEL PROYECTO DE CONTROL REMOTO POR TELEMETRÍA EN LA TOTALIDAD DE NUESTRAS INSTALACIONES.	6.5.0.0	<b>COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO</b>	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION, CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	100%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS**

ago-16

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

REYNOSA ORDENADA  
6.-INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

**ESTRATEGIA:** 3: SANEAMIENTO.

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				OBSERVACIONES	
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION		VALOR ACTUAL
1	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION , CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	50%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES
2	CONTRIBUIR A LA CONTINUIDAD AL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO Y CUMPLIR CON OBJETIVOS HASTA CONCLUIRLO.	6.5.0.0	COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	DETECCION DE AREAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO, RECOLECCION , CONDUCCION Y TRATAMIENTO	100%	50%	100%	CONTRIBUIR DENTRO DE LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO EN OBRAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	SEGUIMIENTO DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANAMIENTO	CONTINUAR CON LAS ACCIONES DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO, A FINDE COADYUVAR EN LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DEL DRENAJE SANITARIO	%	MENSUAL	70.71%	SE ANEXAN LOS AVANCES

\_\_\_\_\_  
MIGUEL ANGEL MARQUEZ LOPEZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
COORDINACION DEL PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO

\_\_\_\_\_  
FELIPE DE JESUS CHIW VEGA  
NOMBRE Y FIRMA DEL  
GERENTE TECNICO Y DE PROYECTOS

**GERENCIA TECNICA Y DE PROYECTOS / PROYECTO INTEGRAL DE SANEAMIENTO**  
**ANEXO AVANCES POA 2016**

CONCEPTO	UNIDAD	MESES, AÑO 2016												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>SUPERVISION DE OBRA</b>														
PTAR 2, 2A. ETAPA	%	98	98	99	99	99	100							
PTAR 2, 3A. ETAPA	%	10	20	30	40	70	80	82	84	88	90	100		
EBAR # 1	%								0	0	0	0	0	
EBAR # 278	%								0	0	0	0	0	
EBAR # 30	%		10	30	70	100								
<b>CERTIFICACION DE OBRAS</b>														
EBAR # 1	%	85.88	88	90	95	100								
EBAR # 278	%	85.88	88	90	95	100								
<b>LICITACION DE OBRAS CERTIFICADAS</b>														
EBAR # 1	%		10	20	40	50	55	60	65	70	75	80	95	
EBAR # 278	%		10	20	40	50	55	60	65	70	75	80	95	
SUPERVISION EXTERNA	%		10	20	40	50	55	60	65	70	80	90	100	
<b>Programa Ponderado</b>	<b>100%</b>	<b>8.85%</b>	<b>10.57%</b>	<b>12.62%</b>	<b>12.08%</b>	<b>14.41%</b>	<b>8.03%</b>	<b>6.10%</b>	<b>6.50%</b>	<b>6.94%</b>	<b>7.45%</b>	<b>8.15%</b>	<b>6.75%</b>	
<b>Programa Ponderado Acumulado</b>	<b>100%</b>	<b>8.85%</b>	<b>19.42%</b>	<b>32.04%</b>	<b>35.67%</b>	<b>50.08%</b>	<b>58.11%</b>	<b>64.21%</b>	<b>70.71%</b>	<b>77.65%</b>	<b>85.10%</b>	<b>93.25%</b>	<b>100.00%</b>	



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

**JULIO 2016**

**OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	56%	56%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL	100%

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

JULIO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	56%	56%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

**FEBR**

**AGOSTO 2016**

**OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	64%	64%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL	100%
												%		
												%		

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

EJE RECTOR 2: REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1: MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 : INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

AGOSTO 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	64%	64%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

**FEBRERO SEPTIEMBRE 2016**

**EJE RECTOR 5 : REYNOSA TRANSPARENTE**

**ESTRATEGIA 2: CONTROL DE PRACTICAS Y SISTEMAS DE INDICADORES**

**OBJETIVO :2 MEJORA DE PRACTICAS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO				
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
5	ADMINISTRAR CON EFICIENCIA EL FACTOR HUMANO PARA LA INTEGRACION EXITOSA EN LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO Y EN LA CONSECUION DE LAS METAS	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	ESTANDARIZAR PROCESOS CON FINES SIMILARES PARA HOMOLOGAR SU OPERACIÓN Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE SUS RESULTADOS	100%	72%	72%		MONITOREAR QUE LOS PROCESOS TENGAN FINES SIMILARES	PORCENTAJE DE PROCESOS ESTANDARIZADOS	100%	%	MENSUAL

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

EJE RECTOR 2 : REYNOSA ORDENADA

ESTRATEGIA 1:MEJORAR LA COBERTURA Y LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

OBJETIVO 6 :INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y SANEAMIENTO

SEPTIEMBRE 2016

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO					
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL
11	RESTRUCTURAR LA ADMINISTRACION Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA COMAPA	7.0.0.0	GERENCIA OPERATIVA	MONITOREAR LAS OPERACIONES DE LAS COORDINACIONES DE CALIDAD DEL AGUA, AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	100%	72%	72%		SERA MONITOREAR EL DESEMPEÑO DE LAS COORDINACIONES DE LA GERENCIA OPERATIVA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA CALIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	100%	%	MENSUAL	100%

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA**

jul-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	8.15%	52.06%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	86%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	86%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA**

ago-16

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	8.15%	60.21%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	90%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	83%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMAS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA

COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA

EJE RECTOR: 2 REYNOSA ORDENADA

OBJETIVO: 6. Infraestructura y suministro de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento.

ESTRATEGIA 1 .Mejorar la Cobertura y la Calidad en el Suministro de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

sep-16

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
4	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN LA CIUDAD CUMPLIENDO SIEMPRE CON LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES CONTEMPLAN PARA ELLO	7.1.0.0	COORDINACION DE CALIDAD DEL AGUA	REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA ABASTECIDA A LOS USUARIOS VERIFICANDO SU CALIDAD FISICA, QUIMICA Y BACTERIOLOGICA DURANTE EL PROCESO DE POTABILIZACION Y EN LA RED DE DISTRIBUCION.	100%	7.56%	67.77%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTROLAR Y VALIDAR QUE SE ESTE CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE (NOM 127 SSA1-94)	PLAN DE ANALISIS DE LABORATORIO, SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRAS POR CADA 50000 HABITANTES POR DIA)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 390 MUESTRAS	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	90%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									MANTENER EL NUMERO DE MUESTRAS PARA ANALISIS BACTERIOLOGICOS SEGÚN NOM 127 SSA1-1994	VERIFICAR EL NUMERO DE MUESTRAS DIARIAS QUE DEBEN DE TOMARSE Y ANALIZARSE DE BACTERIOLOGICOS DE ACUERDO A LA NOM 127 SSA1-1994 (1 MUESTRA POR CADA 250000 HABITANTES)	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTEN DENTRO DE NORMA. 90 MUESTRAS MENSUALES	NUMERO DE MUESTRAS	MENSUAL	83%	NO SE ALCANZA EL 100% YA QUE EL MONITOREO Y ANALISIS ES DE LUNES A VIERNES, TOMANDOSE MAS MUESTRAS EN ESOS DIAS PARA COMPENSAR SABADOS Y DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS. ADEMÁS SE HAN TENIDO FALLAS MECANICAS EN LOS VEHICULOS DE MUESTREO
									GESTION DE ANALISIS ESPECIALES EN EL AGUA CRUDA Y POTABLE CON LABORATORIO CERTIFICADO	REALIZAR SOLICITUD DE COMPRAS PARA MUESTREO Y ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA Y POTABLE.	CUMPLIR CON LAS MUESTRAS REQUERIDAS POR LA NORMA OFICIAL Y QUE LOS VALORES ESTAN DENTRO DE NORMA	NUMERO DE MUESTRAS	TRIMESTRAL	30%	SE REALIZO LA SOLICITUD DE COMPRAS DE LOS ANALISIS ESPECIALES DE AGUA CRUDA (2) Y AGUA POTABLE (3) Y NO SE HAN APROBADO PARA SU REALIZACION.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

JULIO DE 2016

EJE RECTOR:  
OBJETIVO:

2 REYNOSA ORDENADA  
2 SERVICIOS DE CALIDAD

ESTRATEGIA: 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervisión continua para la distribución del agua a través de la conducción manipulando válvulas.	85%	82.0%	0.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	80%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBOS JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVEZ DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	92%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	83.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA**

*COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE*

**JULIO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en días respuesta por cada reporte.	14	días	mes	17.3	No se cumple debido a la falta de materiales en almacén y a una bajo suministro de herramienta, sin embargo el sentido de trabajo en equipo es grande.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**JULIO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA: 2**

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:**

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.1%	0.6%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	No de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE No DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	355	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE

**AGOSTO DE 2016**

**EJE RECTOR:**  
**OBJETIVO:**

2 REYNOSA ORDENADA  
2 SERVICIOS DE CALIDAD

**ESTRATEGIA: 1**

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	83.0%	1.0%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCIR EL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	81%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE ATRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTERNAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	91%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	82.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**AGOSTO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

IMPULSO A LAS POLÍTICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte.	14	días	mes	15.1	No se cumple debido a la falta de materiales en almacén y a una bajo suministro de herramienta, sin embargo el sentido de trabajo en equipo es grande.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016  
GERENCIA OPERATIVA**

**COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE**

**AGOSTO DE 2016**

**EJE RECTOR:**

2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA: 2**

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:**

5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.1%	0.6%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	683	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA**

**SEPTIEMBRE DE 2016**

**EJE RECTOR:** 2 REYNOSA ORDENADA  
**OBJETIVO:** 2 SERVICIOS DE CALIDAD

**ESTRATEGIA:** 1

Equipamiento urbano y servicios publicos de calidad

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
12	CONTRIBUIR A LA COBERTURA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	7.2.0.0	Coordinación de Agua Potable	Monitoreo constante en todas las estaciones de bombeo, supervicion continua para la distribucion del agua atraves de la conduccion manipulando valvulas.	85%	83.2%	0.2%	LA META DE ESTA ACCION ES CONTRIBUIR A ALCANZAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	RE-ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE (TANQUES Y CISTERNAS)	CONDUCCION DEL AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA LOS TANQUES Y CISTERNAS DE ALMACENAMIENTO EN LA PERIFERIA	90	%	MES	80%	NO SE CUMPLE DEBIDO A UNA SERIE DE FALLOS EN APAGONES EN LA RED ELECTRICA, EQUIPO ES EN LA PLANTA Y REBOMBEO JARACHINA FALLANDO.
									REALIZAR EL PROGRAMA DE TANDEO DE AGUA POTABLE A TRAVES DE TANQUES Y CISTERNAS	REALIZAR DE FORMA CONTINUA Y PERMANENTE LOS MOVIMIENTOS DE VALVULAS (ABRE-CIERRA) EN LINEAS DE CONDUCCION PARA ASEGURAR EL LLENADO DE SISTEMAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	90	%	MES	90.2%	SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA, LA MANO DE OBRA EJECUTADA POR SUPERVICION CON CUADRILLA SE LLEVA A CABO COMO SE INDICA Y SE CUMPLE CORRECTAMENTE
									RE-BOMBEO DE AGUA POTABLE A LA RED DE DISTRIBUCION	ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS COMAPA-USUARIO	90	%	MES	80.0%	NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD DEBIDO A BAJOS NIVELES EN PLANTA Y FALLOS EN EQUIPOS, PERO CADA ESTACION DE BOMBEO FUNCIONANDO BIEN Y SE OPERA CORRECTAMENTE

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA**

**SEPTIEMBRE DE 2016**

**EJE RECTOR:**

5 REYNOSA TRANSPARENTE

**ESTRATEGIA:** 2

IMPULSO A LAS POLITICAS DEL CONTACTO CIUDADANO

**OBJETIVO:**

1 GOBIERNO DE RESULTADOS

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	METAS	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
1	Contribuir a la atención de las demandas y requerimientos de agua potable por los ciudadanos con estrategias medibles en tiempo y resultados.	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Medir el tiempo-respuesta a la atención de las demandas y requerimientos ciudadanos	100%	100%	100%	Esta meta se cumple en su totalidad en la atención a las demandas y requerimientos de los ciudadanos	Tiempo-Respuesta de atención a los reportes.	Se mide el tiempo desde que se recibe el reporte por el CIAC hasta que se le da la atención, midiendolo en dias respuesta por cada reporte.	14	dias	mes	14.9	No se cumple debido a la falta de materiales enalmacen y a una bajo suministro de herramienta, sinembargo el sentido de trabajo en equipo es grande.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016**  
**GERENCIA**

**SEPTIEMBRE DE 2016**

**EJE RECTOR:** 2 REYNOSA ORDENADA

**ESTRATEGIA:** 2

USO RESPONSIBLE DEL AGUA

**OBJETIVO:** 5 GESTION TECNICA Y ADMINISTRATIVA DEL AGUA

LINEA DE ACCION	OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS	AVANCE FISICO				INDICADOR DE DESEMPEÑO						
		CLAVE	NOMBRE		META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCION	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
6	Detectar, corregir y controlar fugas de agua potable	7.2.0.0	<b>Coordinación de Agua Potable</b>	Atender todos los reportes que los ciudadanos denuncian al departamento del ciac, buscando cada vez la mayor eficiencia en el servicio.	90%	85.2%	0.1%	LA INCIDENCIA DE LAS FUGAS DE AGUA ES CONCENTRADA EN REPORTES CON FOLIOS GENERADOS POR EL CIAC DONDE SON MONITOREADOS Y SE OBTIENEN ESTADISTICAS Y CONTROL DE LOS MISMOS	FOLIOS ATENDIDOS	Nº de FOLIOS RECIBIDOS DEL CIAC ENTRE Nº DE FOLIOS ATENDIDOS EN EL MES	700	FOLIOS ATENDIDOS	MENSUAL	590	META NO CONSEGUIDA DEBIDO A RETRASO EN SURTIDO DE MATERIALES EN ALMACEN







