



Comisión Municipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Reynosa, Tamaulipas



AYUNTAMIENTO
REYNOSA
2016 -2018

Reporte anual de rendimiento web

Ing. Rogelio Delfín Chávez
Departamento Web

Herramientas de medición y análisis

Los números y datos presentados en el siguiente informe, son obtenidos a través de los siguientes servicios de análisis de actividad web:

- ▶ Google Analytics (<http://www.google.com/analytics/>)
- ▶ Google Webmaster Tools (<https://www.google.com/webmasters/>)
- ▶ Bing Webmaster Tools (<https://www.bing.com/webmaster/>)
- ▶ KLOUT (<https://klout.com/>)
- ▶ Facebook Page Insights
- ▶ YouTube Analytics

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

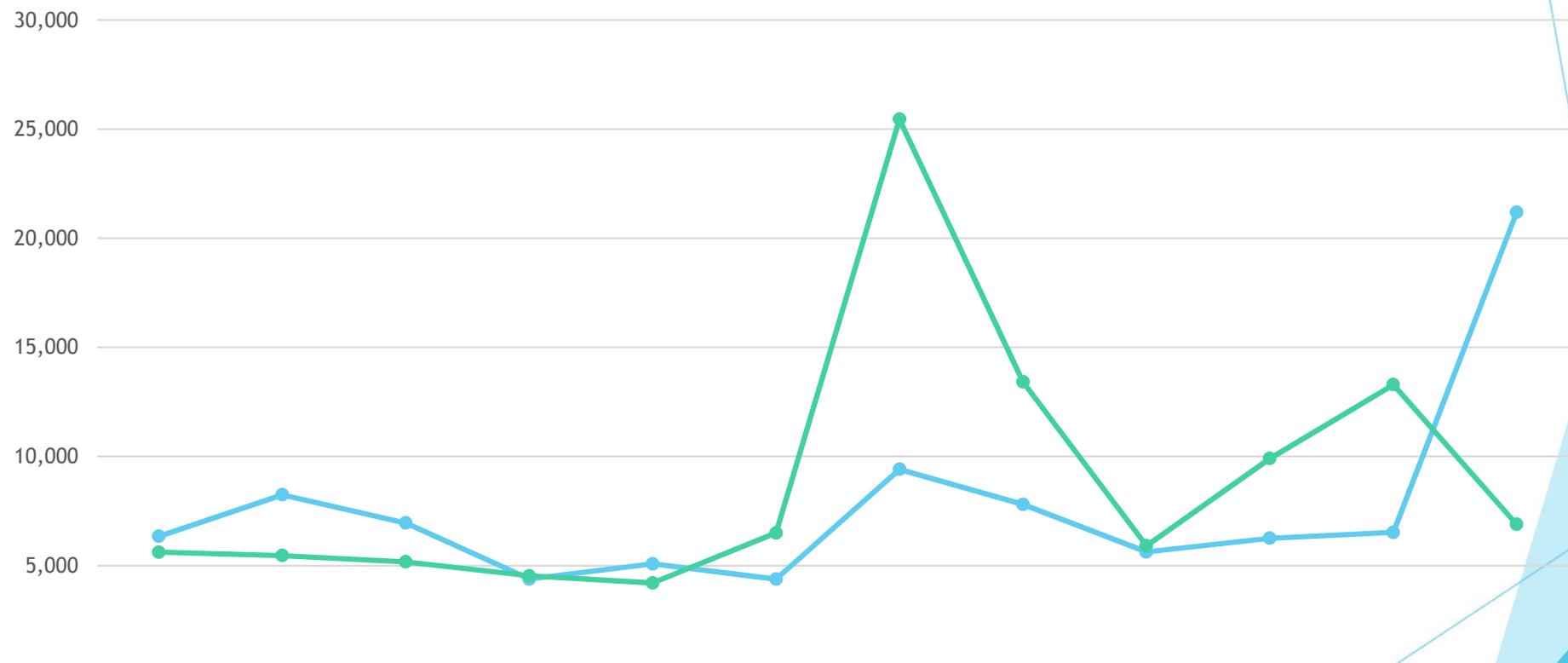
A continuación, se muestra la tabla de progresión en visitas con una comparativa entre los años 2015 y 2016. Esta tabla muestra las visitas totales registradas por mes de cada año.

En el caso del 2015, se puede observar un pico de visitas en el mes de diciembre debido al anuncio de las interrupciones del servicio de agua programadas para la temporada decembrina.

Para el 2016, se observaron distintos picos de visitas debido a varios anuncios de suspensiones del servicio de agua potable.

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

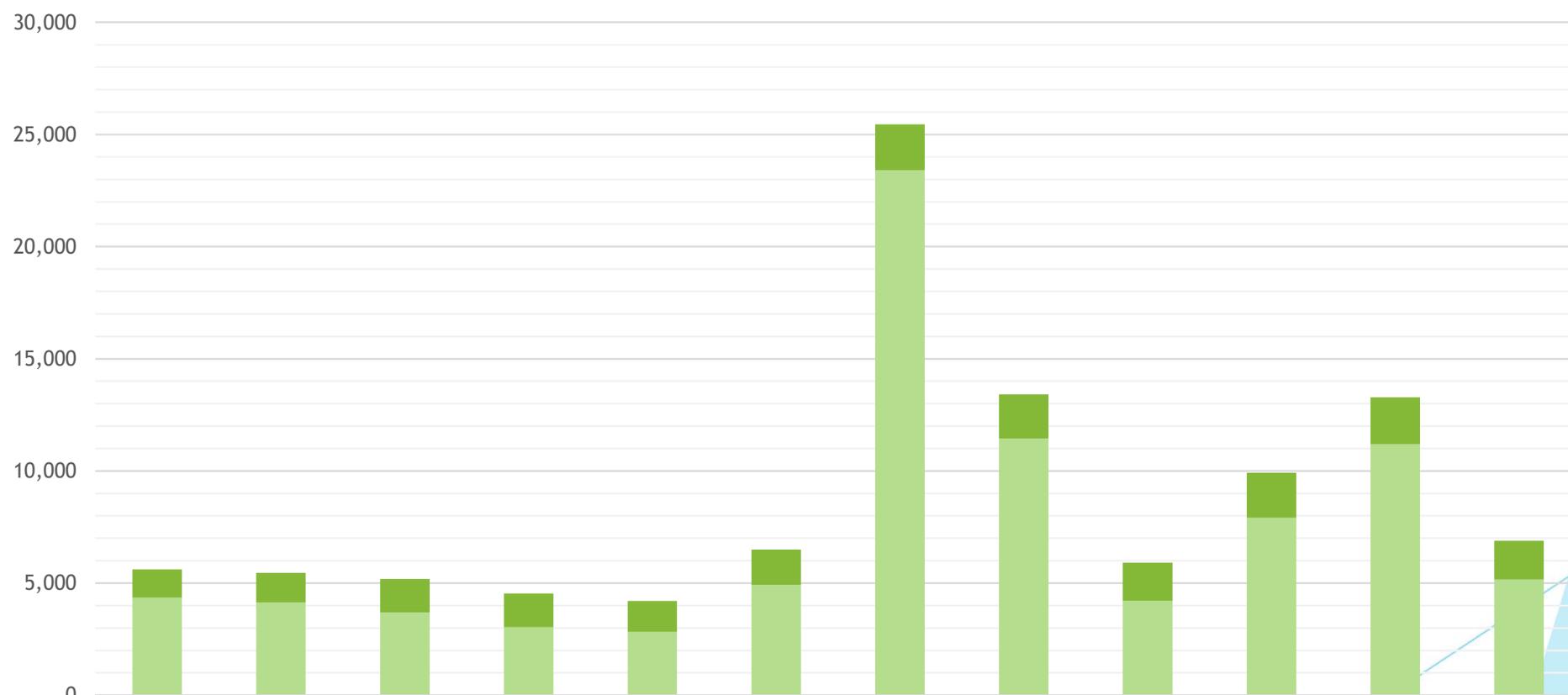
Visitas mensuales totales (2015 vs 2016)



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
—●— Visitas totales 2015	6,343	8,243	6,951	4,381	5,078	4,376	9,412	7,803	5,627	6,251	6,523	21,196
—●— Visitas totales 2016	5,610	5,458	5,174	4,533	4,203	6,497	25,456	13,421	5,906	9,911	13,292	6,884

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación visitas 2016 - Sitio web VS Sistema de Gestión de Cuentas



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
■ Sistema 2016	1,261	1,329	1,487	1,499	1,385	1,575	2,056	1,969	1,705	2,003	2,091	1,727
■ Visitas web 2016	4,349	4,129	3,687	3,034	2,818	4,922	23,400	11,452	4,201	7,908	11,201	5,157

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

¿Cómo nos encuentran?

Esta tabla muestra las palabras claves con las que los cibernautas nos encontraron más veces durante el período Octubre a Diciembre. El posicionamiento medio refiere al lugar en el que se ubica nuestro sitio dentro de las páginas de resultados de búsquedas.

Palabras buscadas	No. Impresiones	No. clics	Posicionamiento medio
comapa (junto variantes como “comapa reynosa”, “comapa de reynosa”, y otros)	9,505	26,337	2.8
corte de agua en reynosa (junto variantes como “comapa reynosa suspensión de agua”, “comapa reynosa cortes”)	928	231	3.1
ley fiscalización Tamaulipas	69	50	1.1
sector poniente reynosa	121	90	1.0
recibo de agua	73	30	2.4

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

¿Quiénes nos enlazan?

Esta tabla muestra las páginas ajenas a la de COMAPA de Reynosa que contienen algún enlace a nuestra página, o se benefician de nuestro contenido.

¿Quién enlaza?	Página del sitio
EncuentreAbierto México	encuentre-abierto.com.mx
Blogs/Sitios en Wordpress	wordpress.com
Revista Nueva Generación	revistanuevageneracion.com
Blogs/Sitios en Blogspot	blogspot.com
COMAPA Mante	comapamante.mx
DIF Reynosa	difreynosa.gob.mx
R. Ayuntamiento de Reynosa	reynosa.gob.mx

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación de los períodos 2015 contra 2016
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ **Visitas totales en el año:**
 - ❖ Crecimiento del 18.43%
 - ❖ De 89,796 visitas en 2015; a 106,345 visitas en 2016
- ▶ **Permanencia en la página**
 - ❖ Crecimiento del 6.66%
 - ❖ De 2:24 minutos a 2:34 minutos
- ▶ **Nuevos visitantes:**
 - ❖ Decrecimiento del 7.86%
 - ❖ Del 65.28% al 60.15%

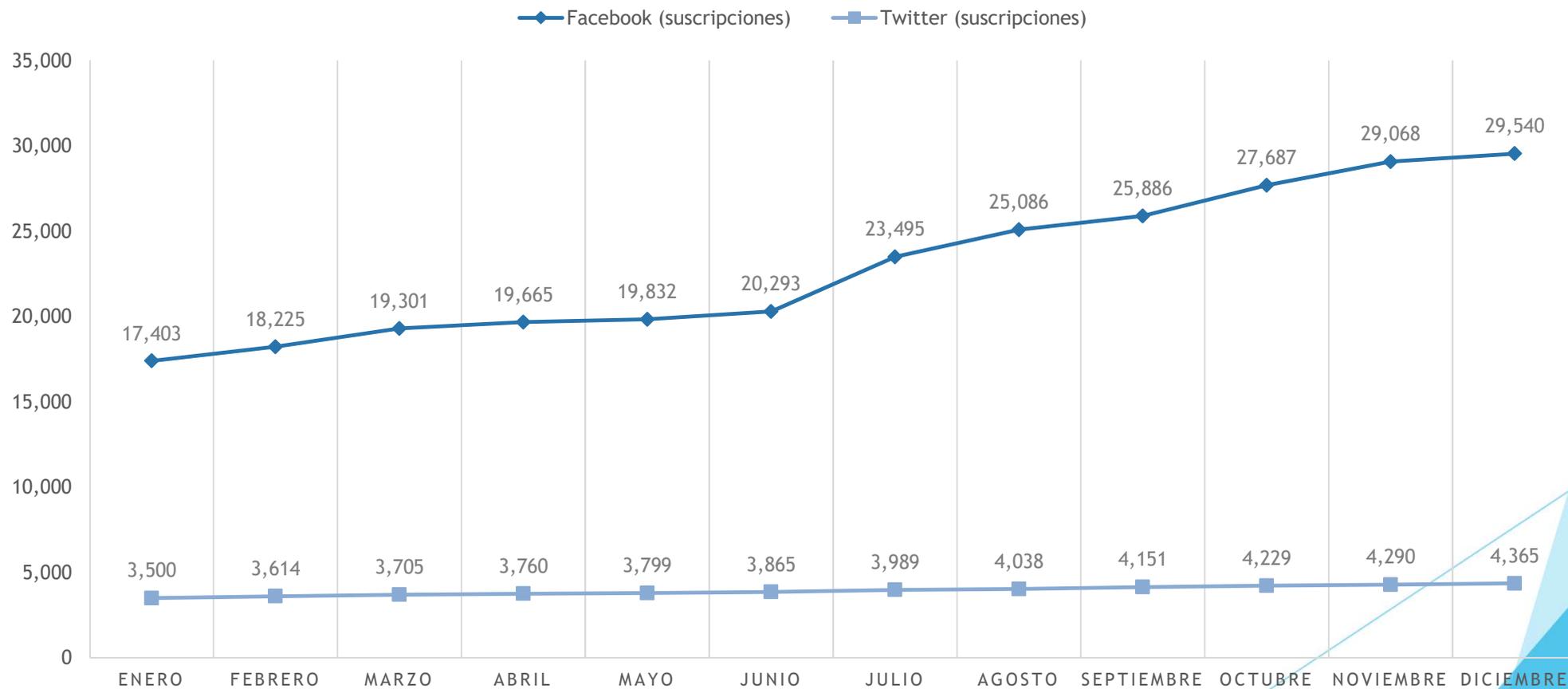
Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación de los períodos 2014 contra 2015
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ Ciudades que más nos visitan, y sus visitantes a la página:
 - ❖ Reynosa (decreció en 9.96%, conformando el 56.09% de las visitas totales)
 - ❖ Monterrey (creció en 27.57%, conformando el 14.13% de las visitas totales)
 - ❖ Ciudad de México (creció en 43.35%, conformando el 5.62% de las visitas totales)
 - ❖ Cd. Juárez (creció en 470.01%, conformando el 2.62% de las visitas totales)
 - ❖ Cd. Victoria (creció en 1.14%, siendo el 1.20% de las visitas totales)
- ▶ Dispositivos más utilizados para navegar en la página
 - ❖ Computadora de escritorio (46.87% de todas las visitas)
 - ❖ Smartphone (49.18% de todas las visitas)
 - ❖ Tablet (3.94% de todas las visitas)

Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

NÚMERO DE SUSCRIPCIONES POR RED SOCIAL



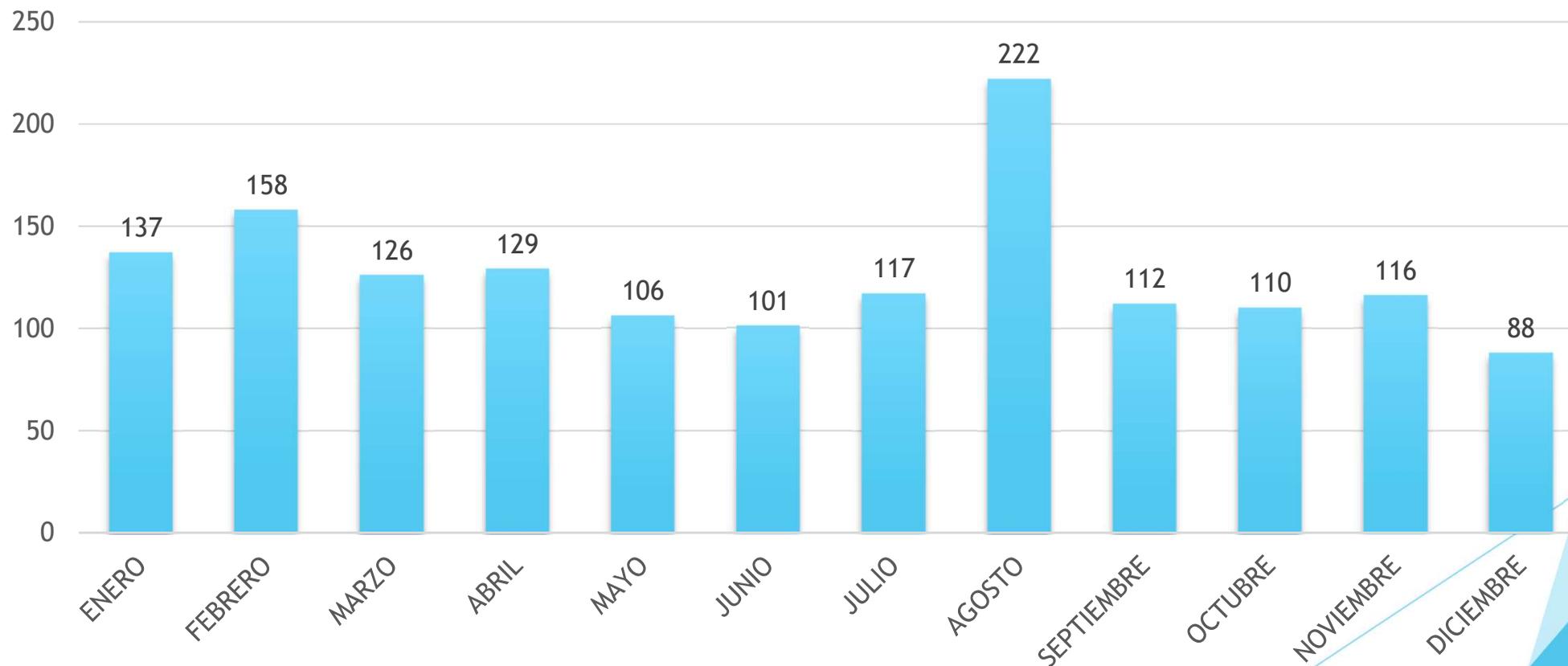
Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

Picos de audiencia en Redes Sociales

- ▶ 15 de julio del 2016: 177,893 usuarios alcanzados
 - ❖ Suspensión de servicio de agua potable en tres sectores
- ▶ 15 de noviembre del 2016: 96,063 usuarios alcanzados
 - ❖ Suspensión de servicio por falla de motor eléctrico
- ▶ 12 de agosto del 2016: 73,141 usuarios alcanzados
 - ❖ Suspensión de servicio de agua por trabajos en planta “Pastor Lozano”
- ▶ 11 de octubre del 2016: 61,439 usuarios alcanzados
 - ❖ Trabajo de reparación de tubería en calle Matamoros
- ▶ 13 de junio del 2016: 32,345 usuarios alcanzados
 - ❖ Suspensión de servicio de agua en Sector Granjas

Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

Visualizaciones en YouTube 2016



Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

PUNTAJE KLOUT 2016

Klout es una herramienta gratuita que mide la influencia social que tenga una persona a través de las redes sociales a las cuales él o ella pertenezca. Esta influencia se ve reflejada en un puntaje, el cual es asignado por Klout y se basa en diversos factores o "señales" que son medidos por esta herramienta.

