



Comisión Municipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Reynosa, Tamaulipas



Reporte anual de rendimiento web

Ing. Rogelio Delfín Chávez
Departamento Web

Herramientas de medición y análisis

Los números y datos presentados en el siguiente informe, son obtenidos a través de los siguientes servicios de análisis de actividad web:

- ▶ Google Analytics (<http://www.google.com/analytics/>)
- ▶ Google Webmaster Tools (<https://www.google.com/webmasters/>)
- ▶ Bing Webmaster Tools (<https://www.bing.com/webmaster/>)
- ▶ KLOUT (<https://klout.com/>)
- ▶ Facebook Page Insights
- ▶ YouTube Analytics

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

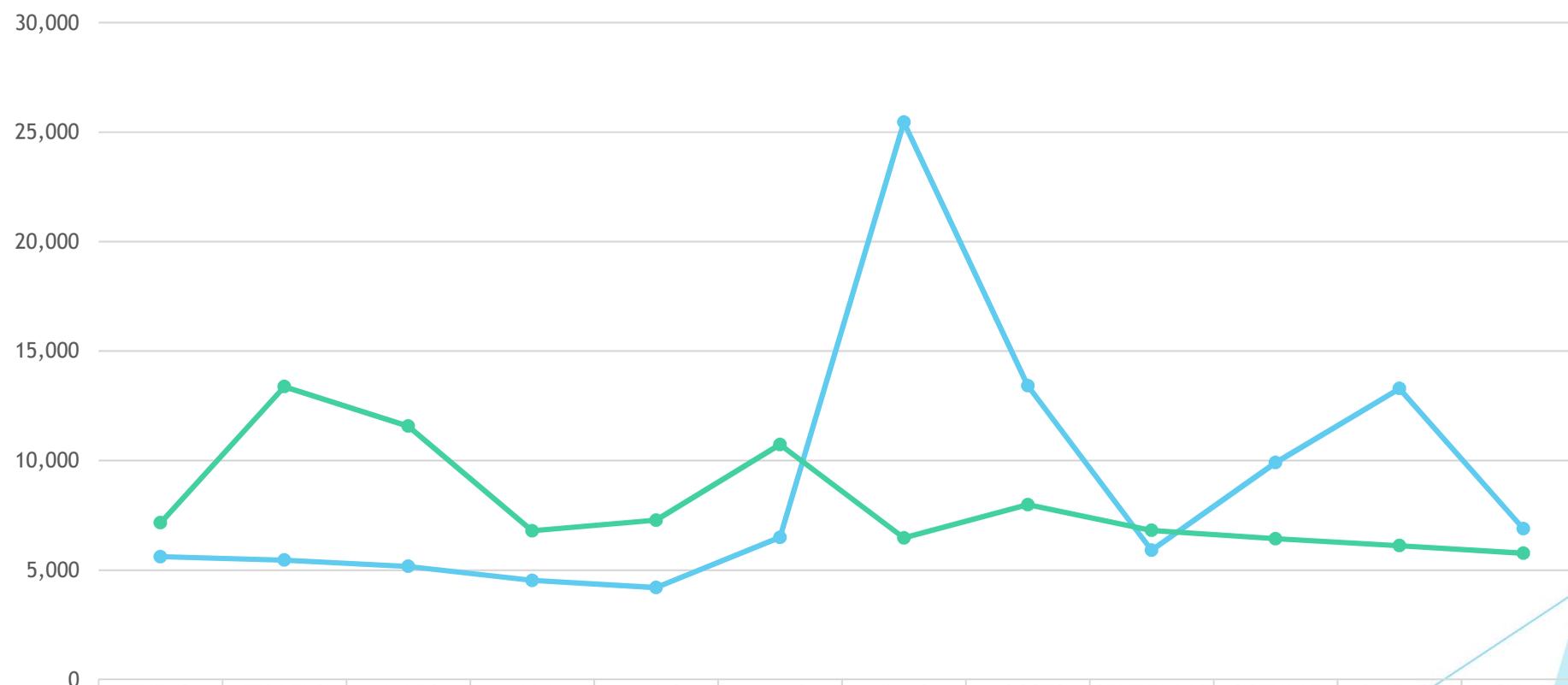
A continuación, se muestra la tabla de progresión en visitas con una comparativa entre los años 2016 y 2017. Esta tabla muestra las visitas totales registradas por mes de cada año.

En el caso del 2016, se observaron distintos picos de visitas debido a varios anuncios de suspensión del servicio de agua potable.

Para el 2017, se notó un comportamiento regular con tendencia a la baja en su volumen total de visitas. No obstante, el número de visitas al Sistema de Gestión de Cuentas tiende a la alza a ritmo constante.

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

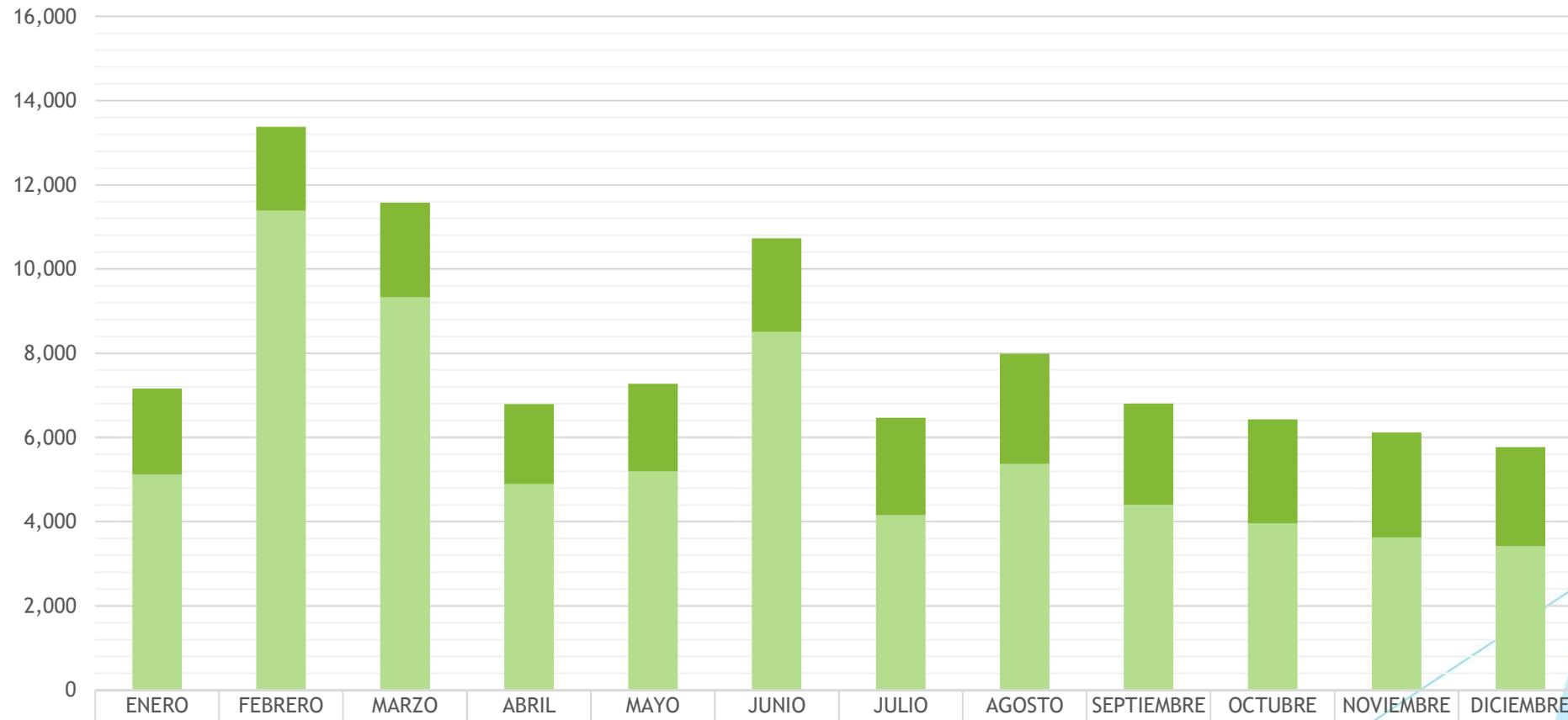
Visitas mensuales totales (2016 vs 2017)



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
—●— Visitas totales 2016	5,610	5,458	5,174	4,533	4,203	6,497	25,456	13,421	5,906	9,911	13,292	6,884
—●— Visitas totales 2017	7,163	13,376	11,575	6,792	7,277	10,735	6,471	7,990	6,810	6,434	6,119	5,771

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación visitas 2017 - Sitio web VS Sistema de Gestión de Cuentas



■ Sistema 2017	2,049	1,986	2,243	1,901	2,086	2,229	2,324	2,623	2,414	2,474	2,497	2,360
■ Visitas web 2017	5,114	11,390	9,332	4,891	5,191	8,506	4,147	5,367	4,396	3,960	3,622	3,411

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

¿Cómo nos encuentran?

Esta tabla muestra las palabras claves con las que los cibernautas nos encontraron más veces durante el período Octubre a Diciembre. El posicionamiento medio refiere al lugar en el que se ubica nuestro sitio dentro de las páginas de resultados de búsquedas.

Palabras buscadas	No. Impresiones	No. clics	Posicionamiento medio
comapa (junto variantes como “comapa reynosa”, “comapa de reynosa”, y otros)	20,064	5,178	1.7
recibo de agua (junto variantes como “pago de recibo de agua”, “comapa recibo”, “pago en línea”)	1,077	307	4.7
transparencia	275	8	3.6
sorteo comapa reynosa	96	25	2.1
suspension de agua	20	4	4.6

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

¿Quiénes nos enlazan?

Esta tabla muestra las páginas ajenas a la de COMAPA de Reynosa que contienen algún enlace a nuestra página, o se benefician de nuestro contenido.

¿Quién enlaza?	Página del sitio
Valle del Norte	valledelnorte.com.mx
Blogs/Sitios en Wordpress	wordpress.com
VY Noticias	vynoticias.com
Encuentre Abierto	encuentre-abierto.com.mx
R. Ayuntamiento de Reynosa	reynosa.gob..mx
El Búho de Tamaulipas	elbuhodetamaulipas.com
Gobierno de Tamaulipas	tamaulipas.gob.mx

Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación de los períodos 2016 contra 2017
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ **Visitas totales en el año:**
 - ❖ Decrecimiento del 9.20%
 - ❖ De 106,284 visitas en 2016; a 96,503 visitas en 2017
- ▶ **Permanencia en la página**
 - ❖ Crecimiento del 15.96%
 - ❖ De 2:34 minutos a 2:58 minutos
- ▶ **Nuevos visitantes:**
 - ❖ Decrecimiento del 6.98%
 - ❖ Del 60.2% al 56%

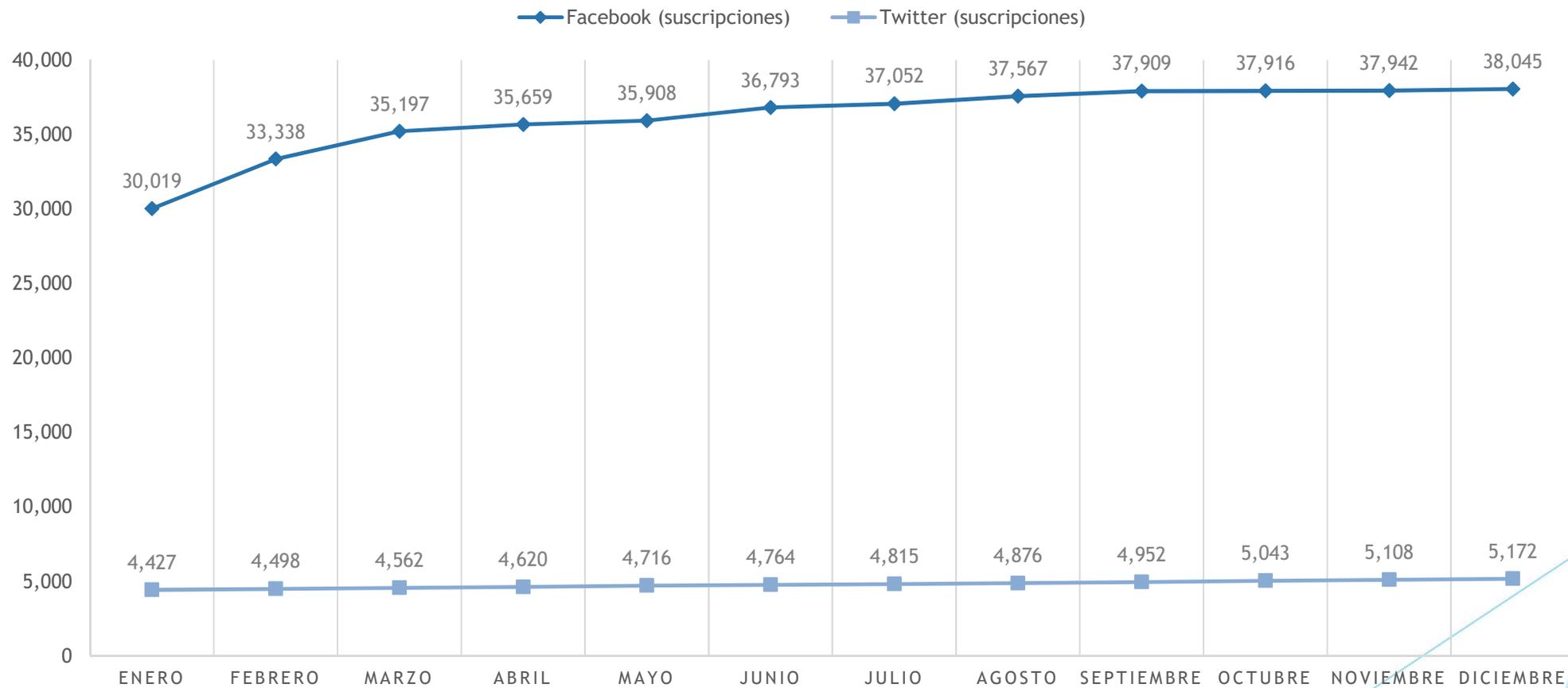
Rendimiento anual de los sitios web oficiales de COMAPA Reynosa

Comparación de los períodos 2016 contra 2017
(del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año)

- ▶ Ciudades que más nos visitan, y sus visitantes a la página:
 - ❖ Reynosa (decreció en 11.82%, conformando el 54.47% de las visitas totales)
 - ❖ Monterrey (decreció en 22.96%, conformando el 11.99% de las visitas totales)
 - ❖ Ciudad de México (decreció en 12.16%, conformando el 5.44% de las visitas totales)
 - ❖ Tampico (creció en 52.86%, conformando el 2% de las visitas totales)
 - ❖ Cd. Victoria (creció en 4.23%, siendo el 1.38% de las visitas totales)
- ▶ Dispositivos más utilizados para navegar en la página
 - ❖ Computadora de escritorio (56.49% de todas las visitas)
 - ❖ Smartphone (40.88% de todas las visitas)
 - ❖ Tablet (2.63% de todas las visitas)

Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

NÚMERO DE SUSCRIPCIONES POR RED SOCIAL



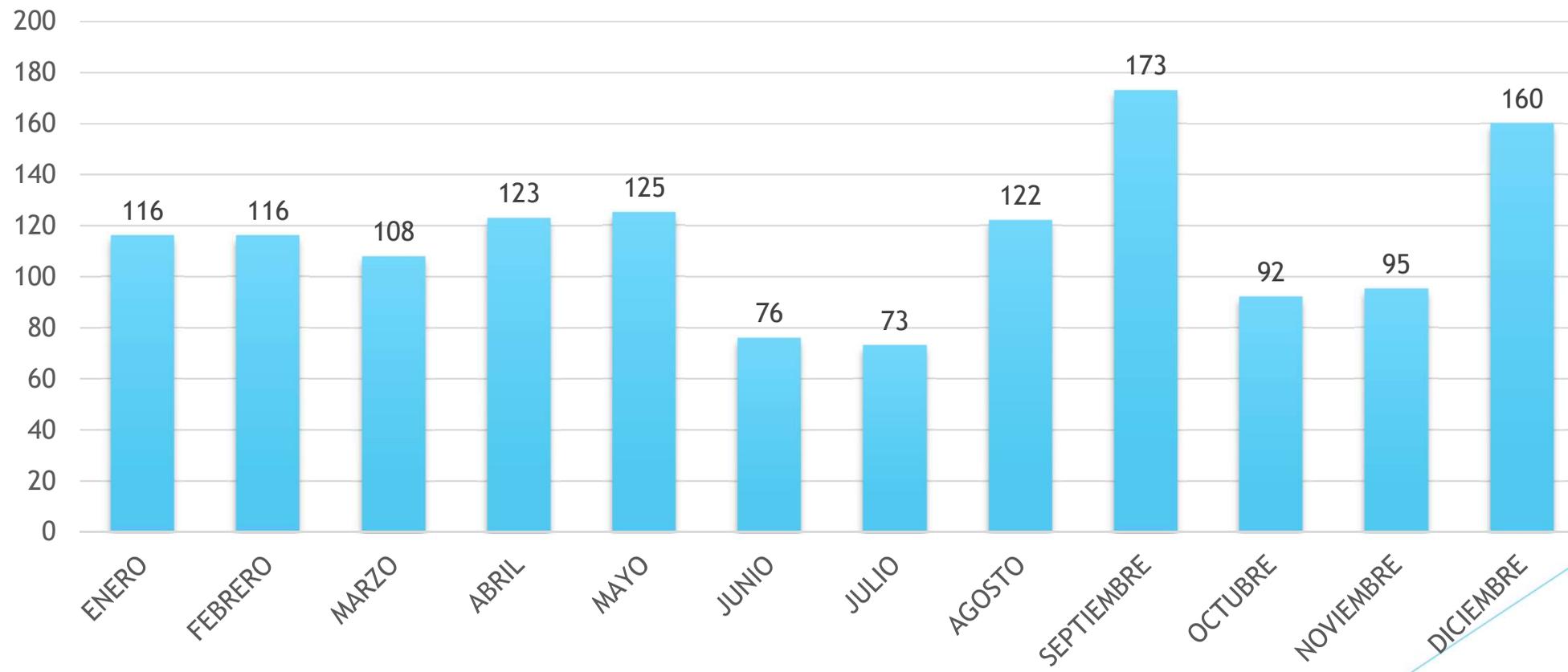
Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

Las publicaciones de mayor alcance y su eficiencia con promoción pagada

- ▶ 1 de marzo del 2017: 101,257 usuarios alcanzados
 - ▶ Avances de trabajo en colaboración con CONAGUA
 - ❖ 100% de alcance orgánico
- ▶ 6 de junio del 2017: 67,368 usuarios alcanzados
 - ▶ Suspensión de servicio de agua
 - ❖ 100% de alcance orgánico
- ▶ 20 de junio del 2017: 43,724 usuarios alcanzados
 - ▶ Suspensión del servicio de agua
 - ❖ 100% de alcance orgánico
- ▶ 14 de junio del 2017: 37,694 usuarios alcanzados
 - ▶ Suspensión del servicio de agua
 - ❖ 100% de alcance orgánico
- ▶ 23 de marzo del 2017: 23,911 usuarios alcanzados
 - ▶ Trabajos en colonia Voluntad y Esfuerzo
 - ❖ 22.75% de alcance orgánico

Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

Visualizaciones en YouTube 2017



Desempeño anual de las redes sociales de COMAPA Reynosa

PUNTAJE KLOUT 2017

Klout es una herramienta gratuita que mide la influencia social que tenga una persona a través de las redes sociales a las cuales él o ella pertenezca. Esta influencia se ve reflejada en un puntaje, el cual es asignado por Klout y se basa en diversos factores o "señales" que son medidos por esta herramienta.

