



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Cd. Reynosa, Tamaulipas, a 27 Junio del 2024

FOLIO: 280521424000022

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN

C. **[REDACTED]**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA de Reynosa, atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día **30 de Junio del 2024** que a la letra dice:

Me gustaría saber:

- 1.- ¿Cuál fue el proceso de evaluación del desempeño que utilizaron, en cada una de sus coordinaciones a su cargo?, desglosar resultados por coordinación.**
- 2.- Acciones de mejora, implementadas. Todo esto del año 2023.**
- 3.- Así como las mejoras para el 2024.**

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envió a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite: http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.

ATENTAMENTE


Ing. Eduardo Uriza Alanis
Coordinador de la Unidad de Transparencia
COMAPA Reynosa, Tamaulipas

COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909-2200

 /comapa.reynosa

 @comapareynosa

 comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx



**VOLAMOS
MÁS ALTO**

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el nombre de un particular, por ser un dato identificativo de conformidad con los artículos 3.2 fracción II inciso "a" y 21.1 fracción I de la LTAIPEJM, artículo 3.1 fracción IX de la LPDPPSOEJM y Lineamiento Quincuagésimo Octavo fracción I de los LGPPICR.

* "LTAIPEJM: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

LPDPPSOEJM: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.

LGPPICR: Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios."



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024

ING. EDUARDO URIZA ALANIS
COORDINADOR UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

GERENCIA: Administrativa

OFICIO: GA-071/2024

ASUNTO: El que se indica.

Cd. Reynosa, Tamaulipas 25 de junio del 2024.

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez derivado del oficio **UT-40-2024** donde solicitan la información requerida por un ciudadano la que a continuación se enumera:

1. Cual fue el proceso de evaluación del desempeño que utilizaron en cada una de las Coordinaciones a su cargo.
2. Acciones de mejora implementadas.
3. Mejoras para el 2024.

Me permito adjuntar a la presente los resultados de las coordinaciones bajo mi cargo:

- Coordinación Recursos materiales, oficio RM/114/2024 (anexo)
- Coordinación de Servicios Generales, oficio SG/48/2024 (anexo)
- Coordinación de Seguridad Industrial, oficio SII/071/2024 (anexo)
- Coordinación de Sistemas, oficio CS-251-2024 (anexo)
- Quedando pendiente la información de las áreas de *Recursos Humanos* y *Activo Fijo* ya que estas requieren de mayor tiempo para la recaudación de información.

Sin otro particular por el momento, me reitero a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. ROBERTO RODRIGUEZ VAZQUEZ
GERENTE ADMINISTRATIVO

c.c.p. Archivo.
RRV/kecg.



COMAPA
Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909 2247

/comapa.reynosa

@comapareynosa

comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx



VOLAMOS
MÁS ALTO



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

No. de Oficio: SG/48/2024
Asunto: El que indica

Lic. Roberto Rodríguez Vázquez
Gerente Administrativo.

Cd. Reynosa, Tamaulipas, 25 de junio del 2024.

Por este conducto y en respuesta al oficio UT-40-2024 recibido en esta coordinación a mi cargo el día 13 de junio del 2024, ¿Cuál fue el proceso de evaluación que utilizaron en cada a coordinación en su cargo? Engrosar resultados por coordinación. Acciones de mejora, implementadas. Todo esto del año 2023. Así como las mejoras del 2024.

Mejoras que a continuación menciono: Alumbrado en: plantas, rebombos, cárcamos, ptar 1,2 y 3 y oficinas.

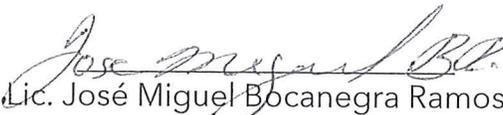
Pintura y logos institucionales en: plantas, rebombos, cárcamos, ptar 1,2 y 3 y oficinas.

Mantenimiento general en: plantas, rebombos, cárcamos, ptar 1,2 y 3 y oficinas.

Instalación de aires acondicionados en: planta pastor lozano y rancho grande, taller de vactors, acueducto y oficina central.

Me es grato enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE


Lic. José Miguel Bocanegra Ramos
Coordinador de Servicios Generales.

C.c.p Archivo



**JUNTOS
VAMOS
MÁS ALTO**

COMAPA
Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909-2200

 /comapa.reynosa

 @comapareynosa

 comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx





GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024

Ing. Eduardo Uriza Alanis
Coordinador de la Unidad de Transparencia
Presente.-



COMAPA

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Cd. Reynosa, Tamaulipas A 14 de Junio del 2024
Coordinación: Seguridad Industrial e Integral
Oficio: SI/071/2024
Asunto: Evaluación de desempeño

Por medio de la presente y en respuesta al oficio **UT-40-2024** referente a la evaluación de desempeño de esta coordinación dando como resultado lo siguiente:

- Se identificaron factores de riesgo en las obras.
- Control de factores de riesgo
- Seguimiento de las medidas de control.

Como resultado de la evaluación del desempeño del Sistema de gestión de seguridad en el trabajo se pudo realizar en el periodo del 2023 la valoración de los riesgos. Las mejoras incluyen los siguientes aspectos:

- Investigación de accidentes e incidentes
- Planes de preparación para emergencias, programa de inspecciones de seguridad en los lugares de trabajo.
- El programa de mantenimiento preventivo y correctivo con enfoque de prevención de accidentes.

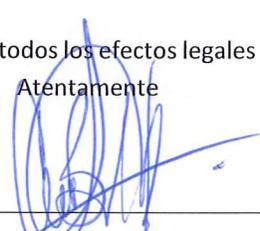
Todas estas mejoras en el desempeño del Sistema de seguridad se iniciaron a partir del año 2023 con la finalidad de reducir el número de accidentes y su gravedad. El impacto positivo en los indicadores de accidentabilidad laboral, es el resultado de las mejoras de desempeño del Sistema de gestión.

Otra de las medidas en las que la coordinación trabaja constantemente son:

- Conformación de la Brigada de respuesta a emergencias
- Instalación de señalización de evacuación en todas las áreas de la empresa
- Implementar puerta de evacuación con barra anti pánico.
- Instalación de sistema de alarma
- Desalojo de materiales combustible y ordenamiento de la bodega de papelería
- Realización de simulacros anuales.

De lo anterior hago de su conocimiento para todos los efectos legales que sean procedentes de lo particular

Atentamente


LIC. CESAR-BAHENA MOLINA
COORDINADOR DE SEGURIDAD
INDUSTRIAL E INTEGRAL

C.C.P. LIC. ALFONSO JAVIER GÓMEZ MONROY.- GERENTE GENERAL
C.C.P. LIC. JUAN CARLOS GUTIERREZ CANTÚ.- COMISARIO
C.C.P. ARCHIVO



**VOLAMOS
MÁS ALTO**



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Sección: **Coordinación de Sistemas**

Oficio Número: **CS-251-2024**

Asunto: **El que se indica**

Cd. Reynosa, Tamaulipas; a 20 de junio de 2024

Lic. Roberto Rodríguez Vázquez
Gerente Administrativo
Presente:

Por medio del presente, se hace de su conocimiento que el proceso de evaluación del desempeño utilizado en esta Coordinación es a través del Programa Operativo Anual en el cual se enlistan los objetivos y acciones operativas evaluadas trimestralmente, y definiendo una meta anual.

OBJETIVO	ACCIONES OPERATIVAS	NOMBRE	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
IMPLEMENTAR EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA PARA OPTIMIZAR EL TRABAJO Y LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO, RED DE VOZ Y DATOS	SERVICIO 250/140	TRIMESTRAL
	ACTUALIZACION DIGITAL	DESARROLLO Y ACTUALIZACION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	MODULO 4	TRIMESTRAL
	PROGRAMACION DEL SISTEMA	INSTALACION Y ACTUALIZACION DE SISTEMA COMERCIAL	RECIBO 258000	MENSUAL

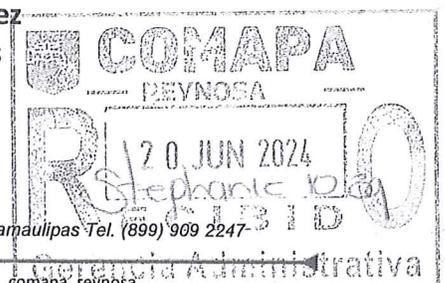
Cada una de las acciones mencionadas anteriormente son medidas cada trimestre y revisadas para ser actualizadas de acuerdo a la necesidad, crecimiento o disminución de las unidades disponibles. Los resultados de cada actividad se documentan a través de reportes de mantenimiento y soporte técnico, así como en bitácoras de trabajo para el caso del sistema comercial.

Sin más por el momento, quedo atento en caso de dudas o aclaraciones, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Diego Castillo Martínez
Coordinador de Sistemas

c.p.p. Archivo



COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909 2247



**VOLAMOS
MÁS ALTO**

/comapa.reynosa

@comapareynosa

comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Cd. Reynosa, Tamp. A 20 de junio del 2024
No. de Oficio: RM/114/2024
Asunto: El que se indica

LIC. ROBERTO RODRIGUEZ VAZQUEZ
GERENTE ADMINISTRATIVO
PRESENTE:

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez derivado del oficio UT-40-2024 signado por la Unidad de transparencia, en donde le solicitan:

1. Cual fue el proceso de evaluación del desempeño que utilizaron en cada una de las coordinaciones a su cargo.
2. Acciones de mejora implementadas
3. Mejoras para el 2024.

Me permito informarle los resultados de esta coordinación a mi cargo sobre los numerales anteriores; Los procesos de evaluación se hacen a través del Programa Operativo Anual (POA) el cual se llevan a cabo de manera trimestral, anexo a la presente los resultados de evaluación del 4to. Trimestre del 2023 así como el 1er trimestre del año en curso.

Las mejoras para este 2024 se van desarrollando clasificando las requisiciones dando prioridad de acuerdo a las necesidades de cada área que forman parte de este Organismo Operador.

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE:

LIC. STEPHANY MICHAEL ALTAMIRANO MORENO
Coordinadora de Recursos Materiales

c.c.p. Archivo.
SMAM/kecg.



COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909 2247

/comapa.reynosa

@comapareynosa

comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx



**VOLAMOS
MÁS ALTO**



CUARTO TRIMESTRE 2023

EJE DE DESARROLLO: 4 / MODERNIDAD E INNOVACIÓN
SUB EJE: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

PROGRAMA DE DESARROLLO: 2/PROGRAMA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
TRANSVERSALIDAD: TRANSPARENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE		ACCIONES OPERATIVAS			AVANCE FÍSICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO				
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
669	IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, A FIN DE GARANTIZAR LAS CONDICIONES TECNOLÓGICAS Y DE RECURSOS HUMANOS, PARA IMPULSAR EL REORDENAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	202	COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES	25.00%	100.00%	LA META A ALCANZAR SE BASA A TRAVÉS DE LAS ADQUISICIONES Y EL PRECIO DE LAS MATERIAS PRIMAS Y DE LA OFERTA Y LA DEMANDA	RECEPCIONAR TODAS LAS REQUISICIONES SOLICITADAS POR LAS ÁREAS DE COMAPA	SE RECEPCIONAN TODAS LAS REQUISICIONES DE LAS ÁREAS SOLICITANTES	100%	RECEPCION DE REQUISICIONES	TRIMESTRAL	100.00%	DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE (OCT-DIC'23) SE RECEPCIONARON 132 REQUISICIONES
							CLASIFICAR LAS REQUISICIONES DE ACUERDO AL ARTÍCULO SOLICITADO DANDO PRIORIDAD SEGUN LAS NECESIDADES DE CADA AREA	SE LE DA PRIORIDAD A LA REQUISICION CUMPLIENDO CON LAS NECESIDADES OPERATIVAS DEL ORGANISMO	100%	CLASIFICACIÓN	TRIMESTRAL	100.00%	
							CONSEGUIR PRESUPUESTOS DE LOS REQUERIMIENTOS PRIORITARIOS	SE SOLICITAN DIFERENTES PRESUPUESTOS A LOS PROVEEDORES REGISTRADOS ANTE EL PADRON DE PROVEEDORES	100%	COTIZACIONES	TRIMESTRAL	100.00%	
							CONCLUIR CON EL AREA FINANCIERA LOS RECURSOS ECONOMICOS EXISTENTES PARA PODER EMITIR ORDENES DE COMPRA	SE VERIFICA CON EL AREA FINANCIERA LA PARTIDA PRESUPUESTAL PARA EL GASTO	100%	CODIFICACIÓN	TRIMESTRAL	100.00%	
							DE ACUERDO AL ORDEN DE PRIORIDAD Y NECESIDADES DE CADA AREA, EMITIR LAS ORDENES DE COMPRA DE ARTICULOS REQUERIDOS.	SE EMITIRÁ LA ORDEN DE COMPRA DE ACUERDO A LOS ARTICULOS DE PRIMERA NECESIDAD	100%	ORDEN DE COMPRA	TRIMESTRAL	100.00%	DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE (OCT-DIC'23) SE EMITIERON 150 ORDENES DE COMPRA
							RECEPCION Y ENTREGA DE LOS MATERIALES SOLICITADOS POR LAS DIVERSAS ÁREAS	RECEPCION Y VERIFICAR LO SOLICITADO PARA HACER ENTREGA DE ESTOS A LAS DIFERENTES ÁREAS REQUERIENTES	100%	%	TRIMESTRAL	100.00%	DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE (OCT-DIC'23) HUBO UN REGISTRO DE 97 ENTRADAS DE MATERIAL Y 1,250 SAUDAS DE ALMACEN

LIC. STEPHANY MICHAEL ALTAMIRANO MORENO
COORDINADORA DE RECURSOS MATERIALES

LIC. ROBERTO RODRIGUEZ VAZQUEZ
GERENTE ADMINISTRATIVO



GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

REYNOSA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
GERENCIA ADMINISTRATIVA



PRIMER TRIMESTRE 2024

EJE DE DESARROLLO: 3 / IMPULSO AL CRECIMIENTO DE LA ECONOMÍA LOCAL

PROGRAMA DE DESARROLLO: 2 / PROGRAMA DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA "REYNOSA ÁGIL"

LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE		AVANCE FÍSICO			INDICADOR DE DESEMPEÑO									
	OBJETIVO	CLAVE	NOMBRE	ACCIONES OPERATIVAS	META ANUAL	AVANCE ABSOLUTO	AVANCE %/ META ANUAL	COMENTARIOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META	UNIDAD MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ACTUAL	OBSERVACIONES
542	DESARROLLAR MECANISMOS QUE PERMITAN AGILIZAR Y SIMPLIFICAR LAS ADQUISICIONES MUNICIPALES.	202	COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES	SE CUENTA CON UN SUB-COMITÉ DE COMPRAS	100%	25.00%	25.00%	EN ESTA META SE PROMUEVE EL SUB-COMITÉ DE COMPRAS CON EL FIN DE AUTORIZAR UNA COMPRA DE UN GASTO MAYOR	ACTAS DE SUBCOMITÉ DE COMPRAS	SE REALIZAN REUNIONES DE SUB-COMITÉ A TRAVÉS DE UNA SOLICITUD DEL AREA REQUIRIENTE Y SE ANALIZAN LAS PROPUESAS DE TRES PROVEEDORES PARA SU APROBACION	100%	%	TRIMESTRAL	25.00%	SE REALIZO EL ACTA DE INTEGRACIÓN SUB-COMITÉ DE COMPRAS
542	DESARROLLAR MECANISMOS QUE PERMITAN AGILIZAR Y SIMPLIFICAR LAS ADQUISICIONES MUNICIPALES.	206	JEFATURA DE ALMACEN	RECEPCIONAR EL MATERIAL SOLICITADO POR EL AREA REQUIRIENTE Y REGISTRAR EN EL INVENTARIO DE LA BASE DE DATOS	100%	25.00%	25.00%	EN ESTA META SE RECEPCIONA LAS ENTRADAS Y SALIDAS DE LOS MATERIALES	ACTUALIZAR LOS INVENTARIOS	SOLICITAR AL ORGANISMO EL COMPLETO ABASTECIMIENTO DE LOS MATERIALES BASICOS PARA UNA MEJOR ATENCION AL PERSONAL	100%	%	TRIMESTRAL	25.00%	DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE (ENE MAR 24) HUBO UN REGISTRO DE 125 ENTRADAS DE MATERIAL Y 1,188 SALIDAS DE ALMACEN

LIC. STEPHANY MICHAEL ALTAMIRANO MORENO
COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES

LIC. ROBERTO RODRIGUEZ VAZQUEZ
GERENTE ADMINISTRATIVO



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024



COMAPA
COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Cd. Reynosa, Tamps. a 13 de junio de 2024

No. de Oficio: COM/534/2024

ASUNTO: EL QUE SE INDICA

ING. EDUARDO URIZA ALANIS

COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PRESENTEor medio del presente en respuesta al oficio **UT-40/2024** donde a continuación se transcribe:

1. ¿CUAL FUE EL PROCESO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO QUE UTILIZARON EN CADA UNA DE SUS COORDINACIONES A SU CARGO?, DESGLOSAR POR CADA COORDINACION
2. ACCIONES DE MEJORA, IMPLEMENTADAS.
3. ASI COMO LAS MEJORAS PARA EL 2024.

Me permito informarle que en esta gerencia a mi cargo evaluamos los desempeños en base a metas cumplidas mediante el programa operativo anual (POA), el cual tiene como objetivo:

Permitir y facilitar la ejecución del plan, el seguimiento al cumplimiento de las actividades y la administración eficaz de los recursos.

Así mismo le informo que contamos con 8 coordinación a cargo

COORDINACIONES	PROCESO DE EVALUACION
Facturación	recibos entregados POA
Contratos	contratos realizados POA
Altos consumos	inspecciones realizados POA
Bajos consumos	inspecciones realizados POA
Recuperación de rezago	inspecciones realizados POA
Medidores	medidores instalados POA
Oficinas foráneas	recaudación alcanzada POA
Medición e inspección	cortes y reconexiones efectuadas POA

Así mismo se cuenta con la autorización en la condonación del 100% de recargos en doméstico y comercial, permitiendo a los usuarios poder realizar la liquidación de sus adeudos.

Instalación de COMAPA MOVIL en diferentes puntos estratégicos de la ciudad para facilidad de usuarios

Durante 2023 y 2024 .

Atentamente

LIC. FERNANDO JAVIER OLIVARES GARZA

Gerente Comercial



**VOLAMOS
MÁS ALTO**

COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909-2200

/comapa.reynosa

@comapareynosa

comapa_reynosa

www.comapareynosa.gob.mx



GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

REYNOSA

COMAPA

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE REYNOSA

Cd. Reynosa, Tam., 11 de Junio del 2024

OFICIO: GG-1018/2024

ASUNTO: El que se indica.

ING. EDUARDO URIZA ALANIS.
COORDINACIÓN TRANSPARENCIA
PRESENTE.

Por medio del presente y en respuesta a su oficio UT-40-2024 en el cual solicitan la siguiente información enviada por un ciudadano:

Me gustaría saber:

1. ¿Cuál fue el proceso de evaluación del desempeño que utilizaron, en cada una de sus coordinaciones a su cargo?, desglosar resultados por coordinación.
2. Acciones de mejora, implementadas. Todo esto del año 2023.
3. Así como las mejoras para el 2024.

Al respecto me permito informar lo siguiente: el proceso de evaluación de desempeño que utilizamos dentro del Organismo es a través de los Formatos POA, mismos que se encuentran disponibles de manera trimestral en nuestro portal de Transparencia, para su consulta. Así mismo me permito informar que todas las metas anuales han sido alcanzadas, por lo que no se implementaron acciones de mejoras durante el 2023, más sin embargo se estuvo monitoreando constantemente el desempeño de cada una de las áreas. En relación al año 2024 se establecieron nuevas metas, mismas que se pueden encontrar en los formatos de POA ya mencionados del 1er trimestre 2024. Anexo link para la consulta de formatos <https://www.comapareynosa.gob.mx/transparencia/desempeno.php>.

Lo anterior para los trámites que así corresponda.

Atentamente:

LIC. ALFONSO JAVIER GÓMEZ MONROY.
GERENTE GENERAL



C.c.p. Archivo
AJGM/JLGV/mcm

COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909-2200



GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

REYNOSA

COMAPA

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE REYNOSA

Reynosa, Tamaulipas 12 Junio 2024
Oficio núm. GTO/1129/2024
Gerencia Técnica Operativa COMAPA
Asunto: El que se indica.

Ing. Eduardo Uriza Alanis
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE.-

Por medio del presente en respuesta al oficio **UT-40-2024**, la información requerida se encuentra en la plataforma de este organismo en el rubro de **transparencia** como Programa Anual de Evaluación e Indicadores de Desempeño(POA), el cual puede consultar en el siguiente link:
<https://www.comapareynosa.gob.mx/transparencia/desempeno.php>

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente

ING. JOSÉ GUADALUPE CANTU VIERA
GERENTE TÉCNICO Y OPERATIVO
DE LA COMAPA REYNOSA.



c.c.p.- Lic. Maricela Rosario Gutiérrez Rivas – Secretaria Particular – R. Ayuntamiento Reynosa
c.c.p.- Archivo
JGCV/lafm

COMAPA

Río Pánuco esquina con José de Escandón Col. Longoria, Reynosa, Tamaulipas Tel. (899) 909-2200