

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA  
COMAPA DE REYNOSA**

**RESPUESTA:** RSI-71-2019

**FOLIO:** 00318619

**ASUNTO:** RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN  
Cd. Reynosa, Tamps. a 30 abril del 2019

C [REDACTED].

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA Reynosa atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día **22 de abril del 2019** que a la letra dice:

**Solicito ¿Cantidad de solicitudes de usuarios por quejas o mejoras (línea de atención, personal y en línea) para los años 2015 a 2018 (Datos por año)? ¿Cuántas quejas recibieron y cuáles fueron las principales causas? ¿Qué mecanismos implementan para dar seguimiento a las quejas?.**

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envío a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite: [http://www.itait.org.mx/tramites/recurso\\_revision/](http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/)

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.

Cd. Reynosa, Tam. A 29 de abril de 2019

No. De Oficio: CCIAC/135/2019

Asunto: Respuesta de información.

LIC. CIRO ANDRÉS IBARRA ZAPATA

TITULAR DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE COMAPA.

Presente:

Por medio de la presente le envío un cordial saludo, al mismo tiempo me permito dar respuesta a oficios UT/105/2019 y UT/106/2019 tocante sobre información de años 2015 al 2018; cabe mencionar que nuestro sistema no registra fuente de usuario telefónica, personal y/o línea, ya que presenta los datos solo como un reporte generado, del mismo modo las principales causas son problemas de agua potable por fugas y problemas en redes de drenaje por fugas, caídos y problemas en cárcamos, cabe mencionar que el gobierno que representamos está trabajando en mejoras por obras en todos estos rublos.

Los mecanismos que utilizamos son los respaldos de nuestros diferentes departamentos a quienes son remitidas dichas peticiones (quejas, reportes, solicitudes).

Sin más por el momento, agradezco su atención quedando a sus órdenes.

Reciba cordiales saludos.

AÑO 2015	STATUS		Total general
DEPTO	PENDIENTES	REALIZADOS	
10	883	11861	12744
11	1172	7826	8998
12	364	178	542
14	406	4	410
19	138	153	291
17	234	16	250
15	128	6	134
20	79	9	88
18	80	1	81
72	20	1	21
74	13		13
73	7		7
75	1	3	4
16	2	1	3
76	1		1
13	1		1
<b>Total general</b>	<b>3529</b>	<b>20059</b>	<b>23588</b>

2016	STATUS		Total general
DEPTO	PENDIENTES	REALIZADOS	
10	2266	9510	11776
11	746	6746	7492
12	462	323	785
14	563	61	624
20	79	102	181
19	35	126	161
17	58	47	105
18	87		87
15	63	22	85
74	30	1	31
72	17		17
13	7	4	11
75		2	2
<b>Total general</b>	<b>4413</b>	<b>16944</b>	<b>21357</b>

 12:34 PM



2017	STATUS		Total general
DEPTO	PENDIENTES	REALIZADOS	
11	1424	7470	8894
10	43	8810	8853
20	455	1499	1954
14		1339	1339
12	99	827	926
72	52	642	694
17		261	261
19	12	162	174
15	31	67	98
18	46	22	68
13	2	55	57
74	1	19	20
75	4	2	6
73		1	1
<b>Total general</b>	<b>2169</b>	<b>21176</b>	<b>23345</b>

2018	STATUS		Total general
DEPTO	PENDIENTES	REALIZADOS	
11	3135	6784	9919
10	448	8024	8472
14		1738	1738
12	131	941	1072
20	235	622	857
72	11	243	254
19	8	160	168
17	24	68	92
15	55	2	57
18	38	2	40
13	2	8	10
74	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>4088</b>	<b>18593</b>	<b>22681</b>

AÑO	PENDIENTES	REALIZADOS	TOTAL
2015	3529	20059	23588
2016	4413	16944	21357
2017	2169	21176	23345
2018	4088	18593	22681
<b>TOTAL</b>	<b>14199</b>	<b>76772</b>	<b>90971</b>

ATENTAMENTE:

*Iram Adz*

**LIC. IRAM AZAHEL HERNÁNDEZ CARRIZALES.**

Coordinador del CIAC De la COMAPA de Reynosa Tamaulipas.