

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA  
COMAPA DE REYNOSA**

**RESPUESTA:** RSI-068-2019

**FOLIO:** 00318319

**ASUNTO:** RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN  
Cd. Reynosa, Tamps. a 06 de mayo del 2019

C. [REDACTED].

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA Reynosa atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día **22 de abril del 2019** que a la letra dice:

**Solicito ¿Cuántos centros de atención a usuarios tienen, a que bancos, centros comerciales o donde se puede pagar el recibo?. ¿Hay descuentos por pronto pago?. ¿Hay condonaciones de pagos? ¿En qué casos?.**

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envío a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite:  
[http://www.itait.org.mx/tramites/recurso\\_revision/](http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/)

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.



CD. REYNOSA, TAMPS., A 3 DE MAYO DE 2019

ÁREA: GERENCIA COMERCIAL

OFICIO: COM-112/2019



**LIC. CIRO ANDRÉS IBARRA ZAPATA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE.**

En relación al oficio **No. UT/103/2019** recibido el pasado 25 de abril, me permito informarle lo siguiente.

Para la atención de usuarios se cuenta con:

- COMAPA Reynosa.
- Plaza Sendero
- Plaza Real
- Soriana Ribereña
- Soriana Morelos
- Soriana Juárez
- Aeropuerto (La Joya)
- Una unidad móvil

Los bancos en donde se pueden realizar los pagos son:

- Santander
- Banorte
- Banamex,
- Scotiabank
- Bancomer

Adicionalmente, los recibos se pueden pagar en los siguientes establecimientos comerciales:

- Soriana
- H.E.B.
- Smart
- Oxxo
- Super 7
- Farmacias López
- Farmacias Guadalajara
- Mi Tienda del Ahorro
- Super Guajardo





No existe la modalidad de descuento por pronto pago.

No existe la modalidad de condonación total o parcial del pago del servicio. Sin embargo, el apoyo que se brinda a los usuarios son ajustes y descuentos que pudieran ser aplicables

Los ajustes se brindan fundamentalmente cuando se contrata e instala un medidor existiendo previamente una cuota fija en la facturación; cuando el usuario permite a nuestro promotor tomar la lectura estando el medidor al interior de la propiedad o por la existencia de un error al tomar la lectura.

En cuanto a los descuentos, se observa que estos se dan principalmente al existir montos importantes de adeudos que se incrementan significativamente por los conceptos de recargos, gastos de ejecución y cobranza, y la morosidad de una cantidad importante de meses.

Lo anterior con independencia de los descuentos que se realizan a los usuarios que están inscritos en programas sociales como: Jubilados, pensionados, adulto mayor y personas con capacidades diferentes. Otro tipo de descuento es el que se otorga a los usuarios que están en lista de espera para la instalación del medidor.

Sin otro particular de momento, me es grato reiterarle mi más alta consideración y afecto.

ATENTAMENTE

  
LIC. FERNANDO HERRERA MARTÍNEZ  
GERENTE COMERCIAL

C.c.p. - Archivo.