



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMAPA DE REYNOSA**

RESPUESTA: RSI-100-2019

FOLIO: 00321819

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN
Cd. Reynosa, Tamps. a 14 de mayo del 2019

C. [REDACTED].

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA Reynosa atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día **22 de abril del 2019** que a la letra dice:

Se solicita ¿Cuáles son los principales problemas que se presentan en el organismo operador de agua en la infraestructura y servicios?

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envío a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite:
http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.

Handwritten signature and date: 12-00/19



Cd. Reynosa, Tam. A 13 de Mayo de 2019
Gerencia Técnica y Operativa
Oficio JRHB-399/2019
Asunto: EL QUE SE INDICA

Lic. Ciro Andrés Ibarra Zapata
Titular de la Unidad de Transparencia
De la COMAPA de Reynosa
Presente.-

Por medio del presente y en respuesta a su oficio numero UT/133/2019, donde solicitan:

“¿Cuáles son los principales problemas que se presentan en el organismo operador de agua en la infraestructura del servicio?”, al respecto me permito informar:

	Servicio	Infraestructura
Agua Potable	Fugas de Agua	Fallas en los equipos de bombeo
	Reportes de Baja Presión en la red	Rotura de Tuberías
	Solicitud de limpieza de tuberías	Problemas ocasionados por Mantenimiento Insuficiente
Drenaje Sanitario	Fugas de Aguas Residuales	Deficiencias en los sistemas de retención de solidos
	Drenajes tapados en líneas generales	Falta de Equipos de Bombeo
	Reposición de tapas de pozos de visita	Falta de mantenimiento adecuado en Bombas, Motores y Válvulas
	Mantenimiento a Redes	Rotación de equipos electromecánicos en instalaciones
	Rehabilitación de Drenajes caídos	Falta de automatización
		Falta de mantenimiento en subestaciones eléctricas

Sin otro particular por el momento me despido de usted, no sin antes quedar a sus órdenes.

ATENTAMENTE

Arq. Jorge R. Herrera Bustamante
 Gerente Técnico y Operativo
 De la COMAPA de Reynosa

c.c.p- Archivo