



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMAPA DE REYNOSA**

RESPUESTA: RSI-058-2019

FOLIO: 00317319

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN
Cd. Reynosa, Tamps. a 16 de mayo del 2019

C. [REDACTED]

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 39 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Tamaulipas, la Unidad de Transparencia de la COMAPA Reynosa atendió y dio trámite a la solicitud entregada a esta unidad el día 22 de abril del 2019 que a la letra dice:

Solicito cuantas tomas (clasificada por doméstica, industrial, comercial y publica) tienen desde 2015 al 2018. De esta toma cuantos medidores funcionan y cuantos se han instalados en los últimos años (2015-2018) (datos por año). Si se descompone un medidor ¿Ustedes lo arreglan o las mandan arreglar?. ¿Cuántos errores en la impresión de recibos de cobro tienen por año (2015-2018) (datos por año)?

De acuerdo a lo dispuesto por los artículos 146 y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas, envío a usted la respuesta en tiempo y forma a la información solicitada.

En caso de existir alguna inconformidad con la información proporcionada a su solicitud, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tamaulipas prevé los mecanismos de revisión dentro del término de quince días siguientes a esta notificación, para conocer más visite: http://www.itait.org.mx/tramites/recurso_revision/

Sin otro asunto en particular y esperando a que la información proporcionada satisfaga los parámetros de su solicitud no resta, más que agradecerle la oportunidad que nos brindó para atenderle y fortalecer así la cultura de una rendición de cuentas efectivas.



CD. REYNOSA, TAMAULIPAS, 15 DE MAYO DEL 2019.

ÁREA: GERENCIA COMERCIAL.

FOLIO: COM-143/2019

Lic. Ciro Andrés Ibarra Zapata
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.

En relación al **oficio No. UT/95/2019** recibido el pasado 24 de abril, me permito informarle lo siguiente.

Tomas de agua según tipo de uso por año

Tipo de Uso	2015	2016	2017	2018
Doméstico	226 933	230 374	232 086	236 282
Comercial	8 265	8 659	9 762	10 125
Industrial	904	946	1 258	1 293
Servicio Público	304	303	303	304
Total	236 406	240 282	243 409	248 004

En cuanto a la cantidad de medidores existentes, le informo que la información que se presenta corresponde únicamente a los medidores en donde fue posible tomar lectura, consecuentemente se tiene el registro del consumo de agua correspondiente en momento determinado.

Medidores en donde fue posible tomar lectura

Tipo de Uso	2015	2016	2017	2018
Doméstico	79 732	80 557	82 138	84 032
Comercial	6 629	9 739	8 087	9 435
Industrial	896	902	1 162	1 232
Servicio Público	105	102	105	105
Total	87 362	88 300	91 492	94 804



En relación al número de aparatos medidores de agua instalados en los últimos años le informo que los registros observan lo siguiente:

Medidores de Agua Instalados por Año

Año	Total de Aparatos
2015	1 468
2016	1 407
2017	6 076
2018	6 461

Por otro lado, le informo que la COMAPA de Reynosa no se reparan o mandan reparar los medidores por mal funcionamiento, es responsabilidad del usuario el cuidado de los mismos o la contratación de un aparato nuevo si fuera el caso.

Finalmente, hago de su conocimiento que el porcentaje de error en la impresión de recibos de cobro, no se tiene cuantificada como tal, toda vez que la información se actualiza diariamente. Esta actividad tiene como finalidad contar con una base de datos lo más actualizada posible, en virtud del crecimiento urbano y la creciente demanda por el servicio de agua potable y alcantarillado que se observa en la ciudad. Por esta razón se presenta de manera dinámica y sostenida contrataciones nuevas del servicio, motivo por lo que se procede a ajustar la secuencia del intercalado según corresponda al grupo, zona, ruta, libro o folio para que finalmente la impresión del documento facilite la organización y logística de la entrega de recibos y toma de lectura, información que es utilizada en el siguiente ciclo de facturación.

Sin otro particular de momento, me es grato reiterarle mi más alta consideración y afecto.

ATENTAMENTE

LIC. FERNANDO HERRERA MARTÍNEZ
GERENTE COMERCIAL